



REFERAT

Møde i: Samordningsudvalget Byen
Dato: 4. juni 2020
Kl.: 14.00-15.30
Sted: Skype-møde

Journal-nr.: 18006638
Ref: Amanda Dalsgaard

Dato: 9. juni 2020

Deltagere:

Annette Hellmann, Brugerrepræsentant
Marianne Wenneberg, Brugerrepræsentant
Winnie Brandt, Region Hovedstaden
Karen Nørskov Toke, Københavns Kommune
Merete Røn Christensen, Københavns Kommune
Jette Bolding, Københavns Kommune (afbud)
Maria Mantzorou Smith, Københavns Kommune (afbud)
Torben Laurén, Frederiksberg Kommune
Henrik Tafdrup, Frederiksberg Kommune
Heidi Stuhau, Frederiksberg Kommune
Vibeke Vestereng, Almen Praksis
Markus Hahn, Almen Praksis, PLO-repræsentant
Marie Bastrup, Region Hovedstadens Akutberedskab
Susanne Poulsen, Rigshospitalet
Anne Jastrup, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
Eckart Pressel, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
Charlotte Rahbek Norup, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
Lena Salomon Andersen, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
Michaela Louise Schiøtz, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Sekretariat:

Melissa Holmes, Københavns Kommune (afbud)
Susanne Mikkelsen, Frederiksberg kommune
Amanda Dalsgaard, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital (referent)

Gæster:

Kathrine Engell Herbst, Afdelingsleder, Vigerslevhus
Tanja Kirstine Hyldahl, Udviklingspsygeplejerske, Vigerslevhus

DAGSORDEN

1. Velkomst og godkendelse af dagsorden
2. Orientering: Status fra Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, Københavns Kommune, Frederiksberg Kommune og almen praksis på COVID-situationen v/ formandskabet
3. Beslutning: Afklaring af underudvalgene under samordningsudvalget v/ alle
4. Orientering: Afklaring af tildeling af midler fra Byg Bro puljen
5. Orientering: Status på afprøvning af SP-link v/ Kathrine Engell Herbst og Tanja Kirstine Hyldahl fra Vigerslevhus
6. Orientering: Status for / afrapportering fra:
 - a) Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser v/ Lena Salomon
 - b) ERFA-gruppen vedrørende Kommunikationsaftalen v/ Lena Salomon
 - c) IT-SOU v/ Lena Salomon
7. Orientering: Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage v/ Torben Laurén, Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek
8. Orientering: Gensidig orientering og nyt fra:
 - a) Brugerrepræsentanterne
 - b) Almen praksis
 - c) Region Hovedstadens Akutberedskab
 - d) Frederiksberg Kommune
 - e) Københavns Kommune
 - f) Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
9. Evt.

1. Velkomst og godkendelse af dagsorden

14.00-14.05

Sagsfremstilling:

Anne Jastrup byder velkommen på vegne af formandskabet og introducerer nye medlemmer af udvalget; Vibeke Vestereng (almen praksis) og Michaela Louise Schiøtz (Bispebjerg og Frederiksberg Hospital).

Indstilling:

- At samordningsudvalget godkender dagsordenen.
-

Referat:

Anne Jastrup bød velkommen, og Samordningsudvalget godkendte dagsordenen.

2. Orientering: Status fra Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, Københavns Kommune, Frederiksberg Kommune og almen praksis på COVID-situationen v/formandskabet

14.05-14.20

Sagsfremstilling:

Formandskabet for Samordningsudvalget Byen vil give en status på håndteringen af COVID-19, som har haft stor betydning for sundhedsvæsenet og samfundet siden starten af marts. Både hospital, kommunerne og almen praksis vil derfor give en status på det arbejde, som har været gennemført i løbet af perioden samt en orientering om, hvor de er nu, og hvad der kan forventes i fremtiden.

Indstilling:

- At samordningsudvalget tager orienteringen til efterretning.
-

Referat:

Frederiksberg Kommune

Torben Laurén orienterede om situationen i Frederiksberg Kommune. Kommunen har den sidste uge ikke haft nogen patienter i kommunens varetægt, som er smittede med COVID-1. Der er fortsat få borgere, som er indlagte på hospitalet. I løbet af perioden har 3-4 af kommunens 12 plejecentre haft udbrud af COVID-19. Kommunen har oplevet udfordringer med svartid på test, men det er blevet løst i løbet af perioden.

Samarbejdet mellem Frederiksberg Kommunens Døgnrehabilitering (FKD) og Bispebjerg og Frederiksberg Hospital har været rigtig godt, og der har kun været udfordringer ved enkelte patientforløb. Det skal nu sikres at læres af disse erfaringer.

Der opleves på nuværende tidspunkt udfordringer med besøg på plejecentre, da flere pårørende er kede af det eller sure over, at de kun kan besøge deres pårørende udendørs. De pårørende kan dog frit hente deres pårørende, tage dem med væk fra plejecenteret og herefter aflevere dem igen, hvilket medvirker til, at kommunen ikke kan håndtere samværet og dermed risikoen for smittespredning.

Københavns Kommune

Karen Toke orienterede om, at situationen i Københavns Kommune. Overordnet er der meget få borgere i kommunens varetagscenter, som er smittet med COVID-19 samt få indlagte på hospitalet. Alle smittede borgere er i Bispebjerg og Frederiksberg Hospitals optageområde.

Karen fortalte, at der har været oplevet et tæt og agilt samarbejde med både almen praksis og hospitalerne samt plejehjemslæger, som har haft en stor rolle i håndteringen af COVID-19 på kommunens plejecentre.

Kommunen er ved at mobiliserer og genåbne plejecentrene, så der igen kan komme besøgende.

Almen praksis

Markus Hahn orienterede om, at COVID-situationen har medført et stort ekstraarbejde for alle involverede parter. PLO-H har været involveret i et udvidet K29 samarbejde med region og kommuner, smitteopsporing med 1813 samt understøtte muligheden for telefon- og videokonsultationer, så det blev sikret, at alle patienter kunne komme til lægen. Disse gode erfaringer skal der arbejdes videre med fremover.

Vibeke Vestereng fortalte, at det har været et imponerende samarbejde med alle involverede parter. Der er opstået udfordringer, men det er også blevet gjort tydeligt, hvor hurtigt nye aftaler og samarbejder kan implementeres. Almen praksis har i løbet af perioden modtaget ca. 30 vejledninger, som skulle implementeres i praksisserne, hvilket har betydet mange nye arbejdsgange. Derudover var der i starten af perioden mangel på værne-midler, hvor Vibekes praksis kun fik tildelt to sæt udleveret. Dette blev løst i løbet af perioden.

En udfordring har været, at 1/3 af de praktiserende læger er over 60 år og har kroniske sygdomme, hvilket har medvirket til, at de selv har været i risikogruppen.

Akutberedskabet

Marie Baastrup orienterede om, at de i akutberedskabet var nogen af de første, som blev involveret i håndteringen af de patienter, som kom hjem fra skiferie med COVID-19. I denne periode var der travlt på telefonerne hos 1813. Det blev dog mere roligt, da folk begyndte at holde afstand og derfor ikke blev syge af hverken COVID-19 eller andre sygdomme. Marie fortalte, at det har været fantastisk at opleve samarbejdet med alle samarbejdspartnere.

Akutberedskabet har ansvaret for de nationale testtelte og det online bookingsystem, som lige nu sikre, at alle kan blive testet for COVID-19. Derudover er 1813 ved at være tilbage til normale tilstande, hvor de ældre kronikere igen ringer ind. Dog opleves der en tendens til, at de er mere syge end tidligere, hvilket kan tyde på, at de har ventet længere end tidligere med at kontakte sundhedsvæsenet.

Rigshospitalet

Susanne Poulsen orienterede om håndteringen af COVID-19 på Rigshospitalet. Der har været et godt samarbejde i kriseledelsen med daglige møder om, hvordan situationen håndteres. Der var tidligere i perioden behov for tæt koordinering af de indlagte patienter mellem regionens hospitaler - specielt på det intensive områder. Rigshospitalet har haft fokus på, at der ikke var nogle hospitaler, som havde for mange patienter indlagt.

Der er i dag omkring 60 patienter indlagt med COVID-19 i Region Hovedstaden, hvoraf 15 patienter er indlagt på intensiv. Der ligger flest patienter i Planområde Nord.

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Anne Jastrup informerede om, at Region Hovedstaden er den region, som har haft flest patienter indlagt med COVID-19. På Bispebjerg og Frederiksberg Hospital er der på nuværende tidspunkt 6-7 indlagte patienter med COVID-19 samt én på intensiv.

Hospitalet skal fortsat opretholde pladserne til COVID-patienter, mens den vanlige aktivitet gerne skal op at ligge så tæt på normalen som muligt. Der er på nuværende tidspunkt et større efterslæb af behandlinger – primært på de elektive operationer – som der skal udarbejdes en plan for at få nedbragt. Hospitalet har høj belægning på de medicinske senge, og her er aktiviteten derfor tilbage på samme niveau som inden COVID-19.

Brugen af virtuelle konsultationer er på nogle afdelinger steget under COVID-19. Dette kan med fordel fortsættes, da det bl.a. vil medvirke til færre patienter i venteværelserne, hvilket kan forebygge smittespredningen på hospitalet.

Der er forsat besøgsforbud på hospitalet. Dette medfører ligesom i kommunerne en stigende frustration hos pårørende. Hospitalet afventer nationale retningslinjer inden dette ændres.

3. Beslutning: Afklaring af underudvalgene under samordningsudvalget

14.20-14.35

Sagsfremstilling:

Det blev besluttet på sidste møde i Samordningsudvalget Byen d. 21. februar 2020, at underudvalgene under samordningsudvalget skulle drøftes på dette møde. Samordningsudvalget har på nuværende tidspunkt tre underudvalg:

- Patientsikkerhedsforum
- IT-SOU
- ERFA-gruppen vedrørende kommunikationsaftalen

Kommissorierne for de tre underudvalg er vedlagt som bilag.

Organiseringen af samarbejdsflader i regi af Sundhedsaftalen for 2019-2023 blev drøftet i Tværsektoriel Strategisk Styregruppe (TSS) d. 3. februar 2020. Her blev det besluttet, at der på et regionalt plan skal arbejdes med følgende områder; Data og økonomi, Implementering af elektronisk kommunikation - sundheds-IT, Genoptræning og rehabilitering,

Behandlingsredskaber og hjælpemidler og Erhvervet hjerneskade. TSS besluttede desuden, at området omkring samarbejdet for patientsikkerhed skal håndteres i de eksisterende lokale fora.

Det foreslås derfor, at Samordningsudvalgets nuværende Patientsikkerhedsforum og ERFA-gruppen vedrørende Kommunikationsaftalen forsætter. Dog bedes Samordningsudvalget gennemgå medlemmer og kommissorier for de to udvalg, for at sikre, at det bemannes med relevante medlemmer, samt at grupperne varetager relevante opgaver. Det anbefales, at ERFA-gruppen fremadrettet også beskæftiger sig med andre emner i forhold til den tværsektorielle kommunikation.

Derudover foreslås det, at IT-SOU nedlægges, da rådets opgaver fremover vil ligge i en af de regionale samarbejdsfora. Samordningsudvalget kan derudover ad hoc nedsættes arbejdsgrupper, som kan arbejde med specifikke lokale problemstillinger jf. Samordningsudvalgets principper, hvis der opstår behov herfor.

Indstilling:

- At samordningsudvalget beslutter, hvilke underudvalg som skal fortsætte under Samordningsudvalget Byen samt gennemgår deltagere og kommissorier for de underudvalg, som fortsætter.

Referat:

Anne Jastrup foreslog, at der fremsendes skriftlige bemærkninger til sekretariatet omkring sammensætning og kommissorier for Patientsikkerhedsforum og ERFA-gruppen, samt at formandskabet gives bemyndigelse til at godkende kommissorier og deltagere for rådene. Dette blev godkendt af Samordningsudvalget.

4. Orientering: Afklaring af tildeling af midler fra Byg Bro puljen

14.35-14.40

Sagsfremstilling:

På mødet i Samordningsudvalget d. 21. februar 2020 blev det besluttet at søge om midler til følgende projekter; styrket indsats for borgere med KOL, indsats vedrørende FMK, implementering af det reviderede forløbs-program for rehabilitering af hjertesygdomme samt tværsektorielt samarbejde om hudproblemer i plejen af stomi. Ansøgningen vedr. FMK blev imidlertid ikke sendt pga. manglende opbakning fra PLO.

Ud af 30 ansøgninger er vores tre projekter blevet støttet med følgende fordeling:

- Brobygning på hjerteområdet: 20.000 kr.
- Stomi-projektet: 35.000 kr.
- KOL-projektet: 35.000 kr.

Projekterne er blevet udvalgt ud fra følgende kriterier:

- det tværsektorielle indhold i projekterne, herunder understøttelse af Sundhedsaftalen
- at der er tale om kompetenceudvikling med repræsentation fra mindst to sektorer
- en ligelig fordeling mellem planområderne

- særlige regionale fokusområder
- en ligelig fordeling set i forhold til projekternes
 - målgruppe for kompetenceudvikling (fx hvilke faggrupper, der deltager)
 - patient-/borgergrupper, der nyder godt af indsatsen
 - fokusområder (fx hjertesvigt, KOL, kroniske smerte eller psykiatriske lidelser)

På grund af COVID-situationen er ingen af projekterne igangsat endnu. Alle involverede er dog informeret om tildelingen af midlerne, og projekterne vil blive startet op, når COVID-situationen tillader det.

Indstilling:

- At samordningsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Referat:

Samordningsudvalget tog orienteringen til efterretning.

Markus Hahn opfordrede til, at Samordningsudvalget går tidligere i gang med ansøgningerne næste gang, der skal søges om midler, så der sikres bedre tid til den lokale sagsbehandling.

5. Orientering: Status på afprøvning af SP-link v/ Kathrine Engell Herbst og Tanja Kirstine Hyldahl fra Vigerslevhus

14.40-14.55

Sagsfremstilling:

Den 19. juni 2019 besluttede Sundhedskoordinationsudvalget at afprøve kommunal brug af læse-adgang til Sundhedsplatformen via SP-Link for at afdække, hvad en fuld udbredelse af SP-Link giver af muligheder for styrket samarbejde samt hvad der kræves af teknisk og organisatorisk implementering. En projektorganisation med repræsentanter fra Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, Københavns Kommune, Frederiksberg Kommune samt regionens Center for Sundhed og Center for It, Medico og Telefoni, står for at planlægge og gennemføre afprøvningen. Der er udpeget syv kommunale enheder fra Frederiksberg Kommune og Københavns Kommune til at indgå i afprøvningen.

På grund af COVID-19 udbruddet og efter aftale med de kommunale enheder aflyste projektorganisationen primo april den planlagte opstart og kick-off dag den 15. april 2020. Dog vurderede projektorganisationen, at det under COVID-19 udbruddet kunne være af stor værdi for nogle af de kommunale enheder at få adgang til opslag i Sundhedsplatformen, og at oplæring kunne ske via webinar med superbrugere i de enheder, der ønskede at starte op.

Enhederne fik derfor tilbud om at starte op og Københavns Kommunes akutplejeenhed Vigerslevhus valgte at starte op med en fremrykket opstart til før påske. Den 2. april blev der afholdt undervisningswebinar for superbrugerne i akutplejeenheden. Hvorefter SP-Link blev taget i brug.

Afdelingsleder Kathrine Engell Herbst og udviklingssygeplejerske Tanja Kirstine Hyldahl fra Vigerslevhus vil fortælle om de foreløbige erfaringer med brugen af SP-link.

Indstilling:

- At samordningsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Referat:

Kathrine Engell Herbst og Tanja Kirstine Hyldahl orienterede om, at Vigerslevhus og COVID-afsnittet på Bystævneparken startede op med anvendelsen af SP-Link d. 2. april 2020. De har oplevet, at kommunikationen med hospitalet er blevet lettere efter de har kunne tilgå SP-Link. SP-Link bliver bl.a. anvendt til at se svar på prøver, herunder COVID-test, planlagte tider til undersøgelse på hospitalet samt planer for patienterne.

Marie Baastrup bemærkede, at de i akutberedskabet ligeledes anvender SP-Link, hvilket bl.a. er en stor hjælp til at se svar på tests. Hun kan se, at kommunerne har manglet et redskab til at se prøvesvarene. Det giver derfor rigtig god mening, at de får mulighed for at tilgå SP-Link, da det kan anvendes i mange sammenhænge.

Henrik Tafdrup orienterede om, at man i Frederiksberg Kommune også skulle være opstartet med anvendelsen af SP-Link, men der har været udfordringer i IT-afdelingen. Kommunen vil starte op, når dette er på plads. Der er imidlertid et anderledes set-up end i Københavns Kommune, da Frederiksberg har en regional læge på deres døgnpladser.

Markus Hahn bemærkede, at muligheden for at tilgå SP-Link forhåbentlig ikke kommer til at gå ud over den gode overdragelse, og at kommunen har fokus på ansvarsoverdragelse af de oplysninger, som der gives adgang til. Kathrine svarede, at de på Vigerslevhus er opmærksomme på tavshedspligten, og at de kontakter egen læge i tilfælde af tvivls spørgsmål.

6. Orientering: Status for / afrapportering fra**Sagsfremstilling:**

Der gives status for / afrapportering fra:

- a. Patientsikkerhedsforum vedr. tværasektorielle utilsigtede hændelser v. Lena Salomon
- b. ERFA-gruppen vedrørende Kommunikationsaftalen v. Lena Salomon
- c. IT-SOU v. Lena Salomon

Indstilling:

- At samordningsudvalget tager orienteringer til efterretning.

Referat:

Lena Salomon orienterede om, at alle underudvalg har fremsendt en afrapportering til formandskabet. Der er derfor ikke yderligere at rapportere til de tre punkter.

Samordningsudvalget tog orienteringen til efterretning.

7. Orientering: Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage v. Torben Laurén, Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek

Sagsfremstilling:

Der gives status på antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage fra hhv. Københavns Kommune og Frederiksberg Kommune.

Indstilling:

- At samordningsudvalget tager orientering til efterretning.
-

Referat:

Merete Røn orienterede om, at de har haft få færdigbehandlede patienter liggende på hospitalet, når der har været udbrud af COVID-19 på de midlertidige pladser.

Charlotte Rahbek og Torben Laurén havde ikke yderligere at tilføje.

8. Orientering: Gensidig orientering og nyt fra

Sagsfremstilling:

Gensidig orientering og nyt fra:

- a. Brugerrepræsentanterne
 - b. Almen praksis
 - c. Region Hovedstadens Akutberedskab
 - d. Frederiksberg Kommune
 - e. Københavns Kommune
 - f. Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
-

Indstilling:

- At samordningsudvalget tager orientering til efterretning.
-

Referat:

a. Brugerrepræsentanterne

Annette Hellmann fortalte, at hun har oplevet fantastisk service fra 1813 ved indlæggelse under COVID-19. Selvom det har været en hård tid i isolering, har hun kun oplevet god service i sundhedsvæsenet.

Marianne Wenneberg bemærkede, at det har været spændende at betragte håndteringen af COVID-19, og hvad der er sket i sundhedsvæsenet de seneste tre måneder. Udefra har man fået oplevelsen af, at alle sektorer har arbejdet godt sammen.

b. Almen praksis

Markus Hahn orienterede om, at det under COVID-19 er blevet muligt indgå en frivillig aftale på kommunalt plan, der muliggør dosisdispensering. Derudover er der udarbejdet en ny nationale beredskabsaftale, hvor der er behov for input fra kommunerne.

Der er udviklet en Kontakt læge-app af blandt andet Københavns Kommune. App'en muliggør adgang til videokonsultation for borgere, der ikke kan anvende Nem-id. Der er dog fortsat ingen aftale om videokonference (altså en understøttet videokonsultation mellem borger, kommunalt plejepersonale og egen læge). Borgeren skal således

fortsat selv kunne håndtere kommunikationen med lægen under en normal videokon-sultation. Markus opfordrede til, at man efterspurgte en egentlig videokonference-ydelse.

c. Region Hovedstadens Akutberedskab

Marie Baastrup orienterede om, at podning af COVID-patienter fylder en del hos akutberedskabet. Det har bl.a. medvirket til behov for nye organiseringer.

d. Frederiksberg Kommune

Torben Laurén orienterede om, at de i Frederiksberg Kommune er gået i gang med at planlægge næste års budget. Budgettet behandles politisk første weekend i september med forventet endelig vedtagelse d. 5.10.

Kommunen har ansat en kommunal læge til at styrke hjemmeplejen og Frederiksberg Akutteam. Lægen skal desuden være med til at sikre et tæt samarbejde med de prakti-serende læger i kommunen.

Henrik Tafdrup supplerede, at lægehuset på Frederiksberg Hospitals matrikel skulle være taget i brug pr. 1. juni. Der er imidlertid en forsinkelse i byggeriet, og derfor er der kun en enkel klinik, som er startet. Der startes en læge mere senere i juni. De resterende læger og sygeplejeklinikken opstarter primo august. Dette vil betyde, at der vil være mange læger under samme tag som FKD, hvilket giver muligheder for at af-prøve nye samarbejdsformer.

e. Københavns Kommune

Karen Toke orienterede om, at det oprettede COVID-afsnit i Bystævneparken på nu-værende tidspunkt har meget få borgere indlagt. Derudover har Københavns Kom-mune valgt at samle deres midlertidige pladser i Bispebjerg og Frederiksberg Hospi-tals optageområde på Bystævneparken.

Kommunen har påbegyndt deres budgetproces, som afsluttes i efteråret.

f. Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Anne Jastrup orienterede om, at der er indgået aftale mellem Danske Regioner og Re-geringen om regionernes budget for 2021. Budgetprocessen forventes at nå hospita-lerne d. 17-18. juni, hvorefter det skal på plads på hospitalet.

Der er fundet en vinder af Akuthus-projektet, og et italiensk konsortium skal derfor bygge det nye akuthus på Bispebjerg Hospital. Det er en milepæl i et projekt, som har været længe undervejs, og det vil medføre nye udfordringer og behov for diverse af-klaringer.

9. Evt.

Referat:

Anne Jastrup sluttede af med at sige stort tak til Lena Salomon, som havde sidste møde i Samordningsudvalget Byen, inden hun går på pension.

Næste møde i Samordningsudvalg Byen afholdes d. 1. oktober 2020.