

REFERAT

Direkte 38636134
Web www.bispebjerghospital.dk
www.frederiksberghospital.dk

Møde i: **Samordningsudvalget ved Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
(BFH)**

Dato: 7. februar 2018

Dato: **19. januar 2018**

Kl.: **13:00-15:00**

Sted: **Bispebjerg Hospital**

Referat fra møde i Samordningsudvalget ved Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Dagsorden:

1. *Velkommen v. Anne Jastrup*
2. *Præsentation af projekt "Sikker Sammenhæng" v. projektleder Anne-Mette Falkenberg Andgren, BFH og projektleder Tana Bredesen, Københavns Kommune*
3. *Præsentation af projekt "Min Sundhedsplatform" v. chefkonsulent Mette Bruun Kolbye*
4. *Kobling mellem Samordningsudvalget og Patientsikkerhedsforum v. Lena Salomon*
5. *Status for / afrapportering fra*
 - a. *Videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE) v. Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek*
 - b. *Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser v. Lena Salomon*
 - c. *ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen v. Lena Salomon*
6. *Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage v. Torben Laurén, Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek*
7. *Gensidig orientering med nyt fra*
 - a. *Brugerrepræsentanterne*
 - b. *Frederiksberg Kommune*
 - c. *Københavns Kommune*
 - d. *Almen praksis*
 - e. *Bispebjerg og Frederiksberg Hospital*
8. *Evt.*

Ad 1. Velkommen

Anne Jastrup bød velkommen til mødet og ønskede godt nytår.

Ad 2. Præsentation af projekt "Sikker Sammenhæng"

Projektleder Anne-Mette Falkenberg Andgren, BFH og projektleder Tana Bredesen, Københavns Kommune orienterede om projekt "Sikker Sammenhæng", som er et

tværsektorielt innovationsprojekt mellem Københavns Kommune, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Projektet er finansieret af satspuljen ”Styrket sammenhæng for de svageste ældre” og løber fra 2016-2019.

Målet er at:

- Ingen borgere skal vente på at blive udskrevet fra hospitalerne til rehabiliteringscentre i Københavns Kommune
- Ingen skal indlægges fra rehabiliteringscentre, hvis det kunne have været forebygget
- Alle skal opleve et godt forløb på tværs af sektorer

Projektet monitoreres ved hjælp af forbedringsmodellen, hvor alt måles gennem procesindikatorer og brug af driver diagram. I projektet undersøges udskrivningen og den gode udskrivningsrapport. I den forbindelse er det vigtigt at være opmærksom på, at dem der udskrives til ikke er specialister. Målet er at rykke arbejdsflowet 24 timer, således at udskrivelser ikke kommer som en overraskelse for patienter, pårørende m.fl.

Præsentation er vedhæftet.

Ad 3. Præsentation af projekt ”Min Sundhedsplatform”

Mette Bruun Kolbye orienterede om implementeringen af ”Min Sundhedsplatform”, som er patienternes adgang til Sundhedsplatformen. Patienten kan logge sig ind med NemID og se egen aktiviteter. Hermed kan kommunikation med patienterne forbedres. ”Min Sundhedsplatform” kan også uploade spørgeskemaer, som personalet kan bruge i forbindelse med diagnosticering og behandling.

På BFH er der i efteråret 2017 udvalgt tre afdelinger til at pilotteste ”Min Sundhedsplatform”, inden løsningen udbredes til de øvrige afdelinger på hospitalet. Der vil i 2018 blive udbudt en app-løsning med mulighed for videokonsultation.

På nuværende tidspunkt er der kun få patienter, der bruger min ”Min Sundhedsplatform”. Det kan forklares med at man bevidst har valgt ikke, at reklamere for ”Min Sundhedsplatform” før sundhedspersonalet har kendskab til portalen og ved hvordan den anvendes. Patienterne oplever Min Sundhedsplatform” som brugervenlig, dog kan der være problemer med at genfinde dokumenter.

Præsentation er vedhæftet.

Ad 4. Kobling mellem Samordningsudvalget og Patientsikkerhedsforum Byen

Lena Salomon orienterede om, at der havde været afholdt en workshop i regi af regionen vedrørende samarbejdet mellem de tværsektorielle patientsikkerhedsfora og samordningsudvalgene (referat er vedhæftet). Ved workshoppen kom det blandt frem, at den gensidige erfaringsudveksling styrker det tværsektorielle samarbejde og at en foreløbig evaluering har vist, at det er en god ide at være proaktiv igennem en kobling mellem samordningsudvalgene og de tværsektorielle patientsikkerhedsfora.

Lena Salomon foreslog i relation til det fremtidige samarbejde følgende kobling mellem Samordningsudvalget og Patientsikkerhedsforum:

- Patientsikkerhedsforum tager udgangspunkt i kommissorium/forretningsorden

- Problemstillinger der præsenteres i samordningsudvalget bringes videre til relevante fora
- Samordningsudvalget retter henvendelse til Patientsikkerhedsforum omkring patientsikkerhedsproblemer

Dernæst gav Lena Salomon en status for arbejdet i Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser:

1. Korrespondancemeddelelse vedr. vigtig medicin når aldrig frem til bostedet grundet tekniske udfordringer.

Det blev drøftet hvorvidt udvalget på baggrund af denne sag selv skal udvikle en løsning eller afvente. Der var enighed om, at udvalget ikke selv skal udvikle en løsning, men at der skal ses på hvordan, der kan kompenseres indtil en permanent løsning er fundet. Der er i regionen ansat en projektleder til dette formål per 1 februar 2018. Punktet om hvordan vi sikrer samarbejde indtil elektronisk løsning er tilgængelig sættes på til drøftelse på næste møde.

2. Manglende GPS ved indlæggelse

Det blev drøftet hvorvidt den GPS som borgeren har i hjemmet, kan anvendes under indlæggelse. Desuden blev der gjort opmærksom på, at der er etiske og juridiske problemer ved løsningen.

Data for tværsektorielle utilsigtede hændelser blev præsenteret. I 4.kvartal 2017 har der i alt været 81 sager, hvor af størstedelen vedrører medicinering. Samordningsudvalget vil fortsat gerne præsenteres for data vedrørende tværsektorielle utilsigtede hændelser.

Præsentation er vedhæftet.

Ad 5a. Status for / afrapportering fra Videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE)

Merete Røn Christensen orienterede om, at der arbejdes målrettet med at øge belægningen i TUE.

Ad 5b. Status for / afrapportering fra Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser

Lena Salomon orienterede under punkt 4.

Ad 5c. Status for / afrapportering fra ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen

Henrik Tafdrup og Lena Salomon orienterede om, at evalueringen af kommunikationsaftalen er blevet behandlet i DAS. Aftalen er god, men det kniber med implementering. I regi af regionen er en "kasse" til re-implementering under udarbejdelse. Når materialet er klar vil ERFA-gruppen sikre koordinering af re-implementeringen på tværs af de to kommuner og BFH. Derudover ser gruppen på den kvalitative del af udskrivnings – og indlæggelsesrapporter. Det er interessant læsning og gruppen undersøger om det er muligt at udbrede denne viden.

Ad 6. Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage

Merete Røn Christensen orienterede om, at der arbejdes målrettet på at nedbringe antallet af færdigbehandlede patienter, der venter på at komme på døgnrehabiliteringen, men at de mange patienter og overbelægningen på BFH giver udfordringer. I den forbindelse kunne Merete Røn Christensen oplyse, at kommunen netop har genåbnet ni rehabiliteringspladser. Kommunen oplever at patienter, der er meldt færdigbehandlet alligevel ikke er klar til udskrivelse, når kommunen kan tage dem. Dette skyldes ofte, at der er tale om skrøbelige og sårbare ældre-medicinske patienter, der inden for kort tid igen bliver for syge til at udskrive. Københavns Kommune har en ambition om at flere skal hjem i egen bolig frem for døgnrehabilitering.

Henrik Tafdrup informerede om Frederiksberg Kommune inden for somatikken ikke har færdig behandlede patienter, der venter på at blive udskrevet. Derimod er der problemer inden for psykiatrien.

Ad 7. Gensidig orientering med nyt fra

Brugerrepræsentanterne: Ingen bemærkninger.

Frederiksberg Kommune: Henrik Tafdrup orienterede om resultatet af kommunalvalget på Frederiksberg, som har betydet en bred konstituering i kommunalbestyrelsen. Det tidligere Sundheds- og omsorgsudvalg er blevet delt i to; et Sundheds- og forebyggelsesudvalg og et Ældre- og Omsorgsudvalg.

1. maj implementerer Frederiksberg pleje og omsorgssystemet CURA og beder i den forbindelse om tålmodighed og forståelse.

Københavns Kommune: Merete Røn Christensen orienterede om resultatet af kommunalvalget i København, som har medført en ny borgmester og et nyt udvalg.

Almen praksis: Ingen bemærkninger.

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital: Anne Jastrup takkede på vegne af Kirsten Wisborg for gode bidrag i forbindelse med workshopen vedrørende etablering af fælles medicins ambulatorium på Frederiksberg-matriklen.

Derudover orienterede Anne Jastrup om, at regionen har igangsat processen med en ny hospitalsplan. Den skal godkendes politisk i maj 2019 og sendes i høring i efteråret 2018.

Anne Jastrup oplyste at der den 14. marts kl. 14-16 afholdes et ”get-together” på Frederiksberg-matriklen for medarbejdere i nye og sammenlagte funktioner. Samordningsudvalget er meget velkommen til at deltage. Invitation fremsendes til udvalget.

Ad 8. Evt.

Winnie Brandt informerede om processen for arbejdet med den nye sundhedsaftale. Det blev aftalt, at sætte et punkt på dagsorden vedr. den nye sundhedsaftale på det kommende samordningsudvalgsmøde.

Deltagere:

- Ane Friis Bendix, BFH
- Anne Jastrup, BFH
- Charlotte Rahbek, BFH
- Ditte Buch Herskind, Frederiksberg Kommune (referent)
- Heidi Stuhaug, Frederiksberg Kommune
- Henrik Tafdrup, Frederiksberg Kommune
- Jette Bolding, Københavns Kommune
- Karen Toke, Københavns Kommune
- Kim Lybeck Sørensen, Almen Praksis
- Lena Salomon, BFH
- Margit Schrøder, brugerrepræsentant
- Merete Røn Christensen, Københavns Kommune
- Mette Christensen, BFH (sekretær)
- Sara Krenchel, brugerrepræsentant
- Torben Laurén, Frederiksberg Kommune
- Winnie Brandt, Center for Sundhed

Desuden deltog:

- Projektleder Anne-Mette Falkenberg Andgren, BFH
- Projektleder Tana Bredesen, Københavns Kommune
- Chefkonsulent Mette Bruun Kolbye

Fraværende:

- Birgitte Rahbek, Almen Praksis
- Gitte Løfvall Mejlholm, Den Præhospital Virksomhed
- Maria Mantzorou Smith, Københavns Kommune
- Melissa Holmes, Københavns Kommune