



## REFERAT

**Direkte** 38636134  
**Web** [www.bispebjerghospital.dk](http://www.bispebjerghospital.dk)  
[www.frederiksberghospital.dk](http://www.frederiksberghospital.dk)

Møde i: **Samordningsudvalget ved Bispebjerg og Frederiksberg Hospital  
(BFH)**

Dato: 13. november 2017

Dato: **2. november 2017**

Kl.: **14:00-16:00**

Sted: **Bispebjerg Hospital**

### Referat fra møde i Samordningsudvalget ved Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

#### Dagsorden

1. *Velkommen og præsentationsrunde v. Anne Jastrup*
2. *Drøftelse af udkast til evaluering af pilotprojekt med brugerrepræsentanter i samordningsudvalg v. Anne Jastrup og Torben Laurén*
3. *Status for / afrapportering fra*
  - a. *Videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE) v. Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek*
  - b. *Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser v. Lena Salomon*
  - c. *ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen v. Lena Salomon*
4. *Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage v. Torben Laurén, Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek*
5. *Gensidig orientering med nyt fra*
  - a. *Brugerrepræsentanterne*
  - b. *Frederiksberg Kommune*
  - c. *Københavns Kommune*
  - d. *Almen praksis*
  - e. *Bispebjerg og Frederiksberg Hospital*
6. *Godkendelse af mødeplan 2018*
7. *Evt.*
8. *Præsentation af undersøgelsen vedr. større tryghed i udskrivelsen v. Annika Porsborg Nielsen, Competencecenter for Patientoplevelser*

#### Ad 1. Velkommen og præsentationsrunde

Anne Jastrup bød velkommen til mødet, hvorefter der var en kort præsentationsrunde.

## **Ad 2. Drøftelse af udkast til evaluering af pilotprojekt med brugerrepræsentanter i samordningsudvalg**

Anne Jastrup orienterede om, at der foreligger udkast til evalueringsrapporten vedrørende pilotprojekt med brugerrepræsentanter i samordningsudvalg. Udkastet skal behandles i Den Administrative Styregruppe (DAS) ved møde den 15. december 2017. På mødet skal det besluttes, om pilotprojektet med to brugere i hvert udvalg skal udvides til alle ni samordningsudvalg. Forinden vil regionsadministrationen gerne have en drøftelse af rapporten i de tre pilotudvalg med fokus på at give DAS feedback på de opnåede erfaringer.

Der var blandt de faste medlemmer enighed om, at det har været en positiv oplevelse at have brugerrepræsentanter med i udvalget. Det har betydet en højre grad af fokus på brugerperspektivet og dermed nuanceret diskussionerne ved møderne. Brugere har været gode til at se ud over deres eget forløb, men også til at inddrage egne erfaringer i drøftelsen af andre patienters forløb.

Sara Krenchel synes, at det havde taget lang tid at komme ind i sagsområdet og det derfor i begyndelsen var svært at byde kvalificeret ind ved drøftelserne til møderne.

Margit Schrøder og Sara Krenchel fandt, at det giver god mening med brugerrepræsentation i samordningsudvalget og ser et potentiale i at fortsætte ordningen, men at det i begyndelsen har været svært at se sin rolle i udvalget. Margit Schrøder savner temadebatter og flere diskussioner ved møderne.

Der var i det samlede udvalg enighed om, at prøveperioden har været kort og at det er lidt hurtigt, at der skal tages stilling til om ordningen skal gøres permanent og udbredes til de andre samordningsudvalg. Der var på trods af dette fuld opbakning til at fortsætte med brugerrepræsentanter i udvalget på baggrund af de erfaringer, der på nuværende tidspunkt foreligger.

Mette Christensen melder ovenstående retur til regionsadministrationen.

## **Ad 3a. Status for / afrapportering fra Videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE)**

Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek orienterede om, at styregruppen netop har godkendt en plan for evaluering af TUE. Evalueringen skal være med til at udvikle de bærende principper for det tværsektorielle samarbejde, samtidig med at den skal evaluere princippernes mening og værdi. Desuden er der udviklet driverdiagrammerne, som skal være med til at skabe mere styring på projektet.

Endvidere orienterede Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek om, at Sundhedsstyrelsen ifm. afrapportering om status på SISAM-projektet er meget tilfredse med dets fremdrift. Ved et kommende møde vil udvalget gerne høre mere om projektet.

## **Ad 3b. Status for / afrapportering fra Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser**

Lena Salomon foreslog, at vi ved næste møde drøfter koblingen mellem Patientsikkerhedsforum og samordningsudvalget samt hvilke ønsker udvalget har til status/afrapportering fra Patientsikkerhedsforum.

Lena Salomon informerede om, at antallet af utilsigtede hændelser (UTH) i perioden 1/4 - 30/6 2017 er uændrede efter implementeringen af CURA og Sundhedsplatformen. I nævnte periode er der flere UTH i relation til AK-behandling (blodfortyndende behandling) og genoptræningsplaner. Der ses fortsat mange UTH vedrørende FMK (Fælles Medicinkort).

Den regionale arbejdsgruppe, FMK tværsektoriel er ”genopstået” og Forum for patientsikkerhed Byen vil kontakte gruppen mhp et eventuel samarbejde omkring UTH vedrørende FMK.

### **Ad 3c. Status for / afrapportering fra ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen**

Det opdaterede bilag-samling til Kommunikationsaftalen er sendt til samordningsudvalget mhp. implementering i januar 2018.

Bilag samlingen er blevet suppleret med et nyt bilag: ”Samarbejdet mellem kommuner og hospitaler i Region Hovedstaden vedrørende melding om færdigbehandling (MOF)” Lena Salomon foreslog, at ERFA-gruppen følger op på implementeringen af dette bilag.

Henrik Tafdrup orienterede om, at efter implementeringen af Sundhedsplatformen kan de kommuner, som har KMD som EOJ-leverandør ikke se i systemet, at patienterne er udskrevet, hvis de i forbindelse med deres indlæggelse har flyttet afdeling. Der er ikke tale om en teknisk ’fejl’ i Sundhedsplatformen, men om en ændring i arbejdsgange. Frederiksberg Kommune arbejder på at finde en lokal løsning på problemet.

Medcom mener, at regionen generelt har et problem ifm. ovenstående, som bør løses centralt. Anne Jastrup foreslog, at implementeringschef Pia Daugbjerg, BFH kontakter Henrik Tafdrup mhp. at blive sat ind i sagen og løfte den videre i det rette system.

Lena Salomon oplyste, at der var kommet en UTH på området, som beskriver problemstillingen. Lena Salomon sender UTH’en til Mette Christensen mhp. videreformidling til Pia Daugbjerg.

### **Ad 4. Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage**

Torben Laurén oplyste, at Frederiksberg Kommune har kunne hjemtage deres patienter til tiden.

Merete Rønn Christensen og Maria Mantzorou Smith oplyste, at i Københavns Kommune går den rigtige vej. Der er fortsat et udviklingspotential, men det ser meget bedre ud i år end sidste år. Grafer over udviklingen vedhæftes som bilag.

### **Ad 5. Gensidig orientering med nyt fra**

#### **Brugerrepræsentanterne**

Margit Schrøder spurgte om, BFH havde meldt sig til at deltage i Demensvenlige sygehuse. Anne Jastrup oplyste, at det havde hospitalet, men at vi ikke var blevet udpeget til at deltage. Flere af de initiativer, som var beskrevet i vores ansøgning vil

der blive arbejdet videre med. Torben Laurén oplyste, at også Frederiksberg Kommune fik nej til deres ansøgning, men at kommunen vil arbejde videre med området uden projektmidler. Området har stort fokus både på BFH og i kommunerne.

#### Frederiksberg Kommune

Torben Laurén orienterede om, at kommunal- og regionrådsvalget fylder meget på nuværende tidspunkt.

Frederiksberg Kommune har netop åbnet en sygeplejeklinik på et af kommunens plejecentre og det tegner til at blive godt.

I relation til Døgnrehabiliteringen på Frederiksberg Hospital går det godt og begyndervanskelighederne er ved at være overstået. Det er netop besluttet på et møde i styregruppen, at der skal gennemføres en systematisk evalueringen af konceptet.

#### Københavns Kommune

Merete Røn informerede om det sundhedspolitiske udspil, at patienters ret til frit at vælge at blive genoptrænet i privat regi, hvis kommunen ikke kan tilbyde et genoptræningsforløb senest syv dage efter, de er blevet udskrevet er godt for borgeren, men har store konsekvenser for kommunen. Forslaget indgår i finanslovsforhandlingerne i 2018.

Desuden informerede Merete Røn om tilbuddet om prærehabilitering til borgere/patienter, der venter på planlagt operation. Merete Røn opfordrede til at almen praksis og hospitalerne til at tilskynde relevante borger/patienter til at benytte sig af tilbuddet.

Jette Bolding orienterede om at kommunen har etableret et Hukommelses- og Træningscenter for Demens i De Gamles By. Centret er målrettet borgere i den tidlige fase af deres demenssygdom og rummer tilbud om fysisk træning, rådgivning mv. Desuden fordobles pladserne til yngre mennesker med demens, så de får deres "eget" sted at være.

#### Almen praksis

Kim Lybeck Sørensen orienterede om, at der er vedtaget en ny overenskomst for de praktiserende læger. Overenskomsten træder i kraft den 1. januar 2018 og løber tre år frem i tiden.

Med den nye overenskomst får de praktiserende læger en stigende grad af opfølgingsforpligtigelser. Blandt andet vil de praktiserende læger få et større ansvar for at følge op på patienter efter udskrivelse fra hospitalet. Desuden vil de praktiserende læger overtage kontrollen af flere patientgrupper, herunder stabile patienter med type 2-diabetes og KOL. Det blev aftalt, at Kim Lybeck Sørensen holder udvalget løbende orienteret om de mange nye tiltag.

#### Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Anne Jastrup orienterede om, at BFH i forbindelse med budget 2018 har fået midler til at fastholde Stressklinikken samt etablere et regionalt Center for Komplekse Symptomer.

Desuden orienterede Anne Jastrup om, at der fremover bliver mere liv på Frederiksberg-matriklen, idet Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Tværsektorielle Forskningsenhed er flyttet dertil. Endvidere flytter Forskningscentret for Sundhed og Forebyggelse (CSU) fra Glostrup ind på FRH-matriklen, idet CSU per 1. januar 2018 skal fusionere med Afdeling for Klinisk Epidemiologi beliggende på Frederiksberg-matriklen.

Anne Jastrup informerede om, at det i forbindelse med budgetforlig 2018 er besluttet at arbejde med værdibaseret styring på det medicinske område ved bl.a. at etablere et fælles medicinsk ambulatorium for multisyge patienter på Frederiksberg Hospital. Almen praksis og kommunerne vil blive inddraget i arbejdet, når vi er lidt længere i processen.

Herefter informerede Anne Jastrup om at Akuthuset kan bygges op til to år hurtigere end oprindeligt planlagt. I stedet for at have et færdigt Akuthus i 2024, bliver det nu klar til patienter ved årsskiftet 2022/2023.

Til slut orienterede Anne Jastrup om at der som følge af de alvorlige meningitissager er påbegyndt et opfattende arbejde regionalt med fokus på kritisk sygdom.

#### **Ad 6. Godkendelse af mødeplan 2018**

Mødeplan for 2018 blev taget til efterretning.

#### **Ad.7 Evt.**

Ingen bemærkninger.

#### **Ad 8. Præsentation af undersøgelsen vedr. større tryghed i udskrivelsen**

Annika Porsborg Nielsen præsenterede undersøgelsen vedrørende større tryghed i udskrivelsen – jf. vedhæftede præsentation.

#### **Deltagere:**

- Ane Friis Bendix, BFH
- Anne Jastrup, BFH
- Charlotte Rahbek, BFH
- Ditte Buch Herskind, Frederiksberg Kommune
- Heidi Stuhau, Frederiksberg Kommune
- Henrik Tafdrup, Frederiksberg Kommune
- Jette Bolding, Københavns Kommune
- Kim Lybeck Sørensen, Almen Praksis
- Lena Salomon, BFH
- Margit Schrøder, brugerrepræsentant
- Maria Mantzorou Smith, Københavns Kommune
- Melissa Holmes, Københavns Kommune
- Merete Røn Christensen, Københavns Kommune
- Mette Christensen, BFH (sekretær)

- Sara Krenchel, brugerrepræsentant
- Torben Laurén, Frederiksberg Kommune
- Winnie Brandt, Center for Sundhed

**Desuden deltog:**

- Annika Porsborg Nielsen, Kompetencecenter for Patientoplevelser

**Fraværende:**

- Birgitte Rahbek, Almen Praksis
- Gitte Løfvall Mejlholm, Den Præhospital Virksomhed
- Karen Toke, Københavns Kommune
- Karin Munch Ravn, Den Præhospital Virksomhed