

REFERAT

Direkte 35316749
Web www.bispebjerghospital.dk
www.frederiksberghospital.dk

Møde i: **Samordningsudvalget ved Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
(BFH)**

Dato: 24. januar 2017

Dato: **20. januar 2017**

Kl.: **12-15**

Sted: **Bispebjerg Hospital, Uddannelsescentret**

Referat fra møde i Samordningsudvalget ved Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Dagsorden

1. *Besøg af Arbejdsgruppen for patientsikkerhed*
2. *Præsentation af samarbejde mellem hospital og kommune ifm. med indflytning af døgnrehabiliteringspladser på Frederiksberg Hospital*
3. *Drøftelse af implementering af "Vejledning om brug af Fælles Medicinkort (FMK) i hovedstadsregionen med fokus på dokumentation og kommunikation af medicinsk behandling og sektorovergange."*
4. *Drøftelse af implementering af revideret grundaftale for benyttelsen ad korrespondancemeddelelsen*
5. *Opsamling fra samarbejds møder mellem kommuner/Samordningsudvalg og Den Præhospitale Virksomhed – Akutberedskabet*
6. *Status for / afrapportering fra*
 - a. *Videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE)*
 - b. *Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser*
 - c. *ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen*
 - d. *Implementeringsgruppen vedr. Sundhedsaftaler 2015-2018*
7. *Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage*
8. *Evt.*

Ad 1. Besøg af Arbejdsgruppen for patientsikkerhed

Karen Gliese Nielsen og Lisbet Rostgaard fra Arbejdsgruppen for patientsikkerhed præsenterede den opdaterede ramme for patientsikkerhedsarbejdet. I den nye version er almen praksis integreret i organiseringen, så patientsikkerhedsarbejdet afspejler samarbejdet (se vedhæftede præsentation).

Samordningsudvalget blev opfordret til at understøtte det lokale patientsikkerhedsfora, der arbejder med sundhedsaftalens intentioner om konsolidering af patientsikkerhedsarbejdet, udbredelse af erfaringer og viden og danne nye erfaringer med det tværsektorielle samarbejde om patientsikkerhed.

Karen Gliese Nielsen og Lisbet Rostgaard præsentation er vedhæftet som fil.

Karen Toke havde et ønske om, at der i regi af Samordningsudvalget fremover var flere konkrete drøftelser af arbejdet med patientsikkerhed. Dette var der opbakning til.

Herefter gav Lena Salomon en afrapportering fra Patientsikkerhedsforum. Formandskabet for samordningsudvalget har besluttet, at der fremover skal være delt formandskab mellem hospital og kommune i Patientsikkerhedsforum. Ved sidste møde i samordningsudvalget blev det besluttet, at Patientsikkerhedsforum skulle arbejde videre med følgende temaer: Indsats i forhold til ”Psykiatriske botilbud og borgere med komplekse psykiatriske forløb” og ”Medicinering”.

Vedrørende ”Psykiatriske botilbud og borgere med komplekse psykiatriske forløb” pilottestes ”Tjekliste – ved kontakt til psykiatrien” (ISBAR Psyk (er vedhæftet som fil)) udvalgte steder i kommunerne og på Medicinsk Afd. C50/Akutklinikken på Frederiksberg Hospital.

På medicinområdet er der store udfordringer og mange indberetninger af utilsigtede hændelser. Lena Salomons præsenterede i den forbindelse et konkret eksempel på en praksis med håndskrevne rettelser på FMK papirliste, som betyder at kommunen altid vil opleve fejl, hvis hospitalet har skrevet tilføjelser på FMK papirliste (se vedhæftede præsentation). På baggrund af denne konkrete problemstilling blev det aftalt, at nedsætte en arbejdsgruppe, der kan gennemgå og analysere problemstillingen nærmere mhp. på forslag til en løsning. Sekretariat og Lena Salomon kommer med forslag til medlemmer til arbejdsgruppen.

Det blev forslået, at have patientsikkerhed på dagsordenen som tema ved samordningsudvalgets møde i september.

Ad 2. Præsentation af samarbejde mellem hospital og kommune ifm. med indflytning af døgnrehabiliteringspladser på Frederiksberg Hospital

Torben Laurén præsenterede et nyt samarbejde mellem hospital og kommune ifm. med indflytning af døgnrehabiliteringspladser på Frederiksberg Hospital.

I forbindelse med at kirurgien på Frederiksberg Hospital lukkede ned i efteråret 2016, har Frederiksberg Kommune lejet de ledige lokaler mhp. at samle kommunens Døgnrehabilitering på én matrikel under navnet Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering (FKD). Frederiksberg Kommune har således i december 2016 samlet tre 3 afdelinger (i Valby, på Lioba og på Diakonissestiftelsen) på Frederiksberg Hospital. Der er i alt tale om 86 pladser og med 90 fastansatte medarbejdere. Den tætte fysiske placering på Medicinsk og Geriatrik Afdeling Q på Frederiksberg Hospital åbner op for nye muligheder og samarbejdsflader. Der er derfor igangsat et samarbejde, hvor Bispebjerg og Frederiksberg Hospital (BFH) overtager lægeopgaver svarende til den praktiserende læges arbejde i dagtid på hverdage. BFH stiller således en læge til rådighed i dagtid på hverdage i FKD, mens der aften, nat og weekend vil kunne tilkaldes en læge og endvidere vil hospitalet varetage det lægelige vagtberedskab, inklusive hjertestopbehandling.

Samarbejdet støtter op om Sundhedsaftalen 2015-2018, hvori der er en vision om at udvikle og udbrede nye samarbejdsformer og at afprøve organisatoriske samarbejdsmodeller, der rummer forskellige grader af integration omkring opgaveløsning, personale, ledelse og økonomi.

Det blev forslået i forbindelse med næste møde i udvalget at besøge Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering.

Ad 3. Drøftelse af implementering af ”Vejledning om brug af Fælles Medicinkort (FMK) i hovedstadsregionen med fokus på dokumentation og kommunikation af medicinsk behandling og sektorovergange.”

Lena Salomon orienterede om, at Region Hovedstaden har udsendt ”Vejledning om brug af Fælles Medicinkort (FMK) i hovedstadsregionen med fokus på dokumentation og kommunikation af medicinsk behandling og sektorovergange” mhp. implementering. Det blev i den forbindelse oplyst, at vejledningen er udsendt til afdelingerne på BFH og at data følges på hospitalets datatavler.

Karen Toke var usikker på om vejledningen var sendt ud i Københavns Kommunen og vil følge op herpå. Karen Toke gjorde opmærksom på, at den fulde fortolkning af praktiserende lægers ajourføringsforpligtigelse, herunder hvorvidt almen praksis skal ajourføre FMK hver gang de ændrer i en borgers medicinstatus, er under afklaring mellem de centrale parter.

Henrik Tafdrup oplyste, at vejledningen er sendt ud i Frederiksberg Kommune.

Opfølgning på brug af FMK, krav til de medicinlister der udleveres til borgerne/patienterne, inddragelse af borgere/patienter ifm. brug af FMK, brugervenlighed mv. blev drøftet. Der var enighed om, at det er vigtigt have fokus og opmærksomhed på anvendelsen af FMK. Det blev aftalt, at udvalgets sekretariat prøver at opsamle gode ideer i relation til FMK mhp. fremtidige projekter i forbindelse hermed.

Lena Salomon orienterede om, at kommunernes repræsentanter i IT-SOU fandt, det vanskeligt at få fat i de FMK kontaktpersoner, der står på hospitalets telefonliste. Mette Christensen og Lena Salomon følger op herpå.

Ad 4. Drøftelse af implementering af revideret grundaftale for benyttelsen af korrespondancemeddelelsen

Lena Salomon orienterede om, at der er udarbejdet en revideret grundaftale for benyttelse af korrespondancemeddelelsen (KM) og underaftale om benyttelse af KM i forbindelse med ambulante forløb. Grundaftalen og underaftalen er begge under implementering på hospital og i kommunerne. Den træder i kraft den 1. februar 2017.

Margit Schrøder gjorde opmærksom på, at borgeren/patienten ikke har adgang til den information, der udveksles via KM. Der blev i den forbindelse gjort opmærksom på, at borgeren/patienten altid informeres mundligt om hvad, der kommunikerer via KM. Desuden er det forventningen at borgeren/patienten på sigt også får adgang til denne information.

Det blev aftalt, at implementeringen følges lokalt og i regi af IT-SOU. Samordningsudvalget følger op på implementeringen af KM om et år.

Ad 5. Opsamling fra samarbejds møder mellem kommuner/Samordningsudvalg og Den Præhospitale Virksomhed – Akutberedskabet

Karin Munch Ravn orienterede om, at der havde været afholdt udbytterige møder mellem kommuner/Samordningsudvalg og Den Præhospitale Virksomhed om samarbejdet.

Herefter præsenterede Karin Munch Ravn data for kontakter vedrørende kateter og data vedrørende antal ”bag-om nummer” samt svartider – se vedhæftede præsentation.

Henrik Tafdrup oplyste i den forbindelse, at Frederiksberg Kommune vil kigge nærmere på de præsenterede data mhp. forbedring.

Det samme vil Københavns Kommune og Akutmodtagelsen ved BFH, hvor det er aftalt Merete Røn Christensen, Jette Bolding og Charlotte Rahbek kigger nærmere på data mhp. læring og forbedring.

Ad 6a. Status for / afrapportering fra videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE)

Merete Røn Christensen og Charlotte Rahbek gav en kort status for videreudvikling af Tværsektoriel Udredningsenhed (TUE) (se vedhæftede præsentation).

TUE er et tværsektorielt samarbejde mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune og Bispebjerg Hospital, hvor kommunale sygeplejersker dagligt er til stede på hospitalet. Formålet med TUE er at udvikle en model for det tværsektorielle samarbejde, hvor der både fokuseres på forebyggelse af indlæggelser og genindlæggelser og den gode udskrivning for medicinske patienter over 65 år.

I forbindelse med videreudviklingen af TUE anvendes forbedringsmodellen (Plan-Do-Study-Act) til afprøvning af ændrede arbejdsgange, ændret visitation og nye samarbejdsformer.

Som noget nyt er det besluttet at ansætte en fælles leder for TUE. Lederen ansættes i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune med en udlånsaftale til Bispebjerg Hospital. Lederen vil have sin daglige arbejdsplads på Bispebjerg Hospital. Lederen vil ift. det daglige arbejde referere til henholdsvis en centerchef i Københavns Kommune og en afdelingsledelse på Bispebjerg Hospital.

Ad 6b. Status for / afrapportering fra Patientsikkerhedsforum vedr. tværsektorielle utilsigtede hændelser

Blev behandlet under punkt 1.

Ad 6c. Status for / afrapportering fra ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen

Lena Salomon orienterede om, at formandskabet for Samordningsudvalget har besluttet, at der fremover skal være delt formandskab mellem hospital og kommune i ERFA-gruppe vedrørende Kommunikationsaftalen.

Desuden orienterede Lena Salomon om at det i regionen besluttet tidligt i forløbet at følge op på den reviderede kommunikationsaftale, der trådte i kraft 4. oktober 2016. Dette skal ske via spørgeskemaer til udvalgt grupper af plejepersonale. Det er Enheden for Evaluering og Brugerinddragelse, der står for undersøgelsen og resultatet vil blive offentliggjort i juni 2017.

Ad 6b. Status for / afrapportering fra Implementeringsgruppen vedr. Sundhedsaftaler 2015-2018

Mette Christensen orienterede om at implementeringsgruppen vedrørende Sundhedsaftalen har planlagt møde primo marts. Her vil gruppen med udgangspunkt i regionens dokument vedrørende opfølgning på arbejdet med sundhedsaftalerne for 2016 udarbejde status for arbejdet med sundhedsaftalen.

Ved samordningsudvalgets møde i marts vil der blive fulgt op på sundhedsaftalerne med udgangspunkt i ovennævnte dokument (regionale data) suppleret med lokale data fra kommunerne og BFH.

Ad 7. Udvikling i antallet af færdigbehandlede patienter / færdigbehandlede dage

Kommuner har stort fokus på antallet af færdigbehandlede patienter på BFH. Antallet følges tæt og der arbejdes målrettet med at nedbringe det.

Ad 8. Evt.

Anne Jastrup sluttede af med at takke alle for et godt møde og rettede et særligt tak til Margit Schrøder og Sara Krenchel for deres deltagelse og bidrag ved mødet.

Deltagere:

- Margit Schrøder, brugerrepræsentant
- Sara Krenchel, brugerrepræsentant
- Karen Toke, Københavns Kommune
- Merete Røn Christensen, Københavns Kommune
- Jette Bolding, Københavns Kommune
- Melissa Holmes, Københavns Kommune
- Mette Vedsmann, Københavns Kommune
- Torben Laurén, Frederiksberg Kommune
- Heidi Stuhau, Frederiksberg Kommune
- Henrik Tafdrup, Frederiksberg Kommune
- Susanne Mikkelsen, Frederiksberg Kommune
- Kim Lybeck Sørensen, Almen Praksis
- Birgitte Rahbek, Almen Praksis
- Winnie Brandt, Koncern Plan og Udvikling
- Karin Munch Ravn, Den Præhospital Virksomhed
- Anne Jastrup, BFH
- Charlotte Rahbek, BFH
- Peter Lyng Kjær, BFH
- Lena Salomon, BFH
- Mette Christensen, BFH (sekretær)

Desuden deltog:

- Lone Holm, Enhed for Tværsektoriel Udvikling i Region Hovedstaden
- Birgitte Harbo, Enhed for Tværsektoriel Udvikling i Region Hovedstaden

Fraværende:

- Ane Friis Bendix, BFH

Næste møde: 4. maj 2017

Sted: Bispebjerg Hospital