

Book en aftale i Min Sundhedsplatform

Denne guide viser, hvordan du booker en aftale i Min Sundhedsplatform. Guiden tager udgangspunkt i, hvordan det ser ud i appen MinSP. Du kan også logge ind via en webbrowser (fx Chrome eller Safari) på www.minsundhedsplatform.dk.

Trin 1. Download appen MinSP og log på med MitID

Først skal du downloade appen MinSP. Du finder den i App Store, hvis du bruger iPhone eller i Google Play, hvis du har en androidtelefon.

Første gang du logger på MinSP, skal du bruge MitID og acceptere vilkår og betingelser.

Trin 2. Find book aftale

Åbn MinSP. På forsiden kan du se, hvilke aftaler du kan booke tid til.

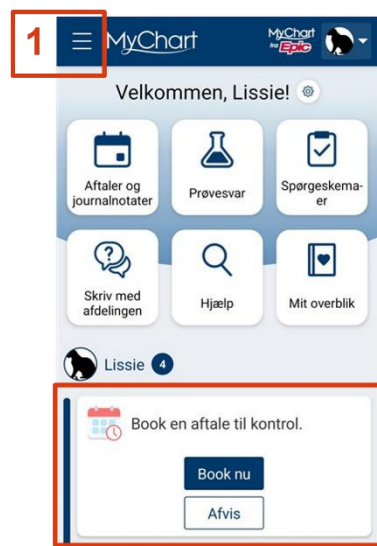
Vælg den aftale, du vil booke og klik '**Book nu**'.

Se billede 1.

Klik '**Book**' for at komme ind og vælge tid og dato.

Se billede 2.

1. **Gå via menuen:** Du kan også komme til booking af aftaler via menuen, ved at klikke på '**Book en aftale**'. Se ud for 1-tallet på billede 1.



Billede 1



Billede 2

Trin 3. Vælg tid og dato

Du kan nu vælge, hvilken dag og tidspunkt, der passer dig. Se billede 3.

1. Hvis du søger en bestemt dag, kan du klikke på **'Åbn søgekriterier'** for at filtrere søgeresultaterne. Du kan også søge på formiddag eller eftermiddag.
2. Du kan scrolle ned på telefonen for at se alle ledige tider og dage
3. Vælg tidspunktet.

Når du har klikket på et tidspunkt, skal du bekræfte din booking.

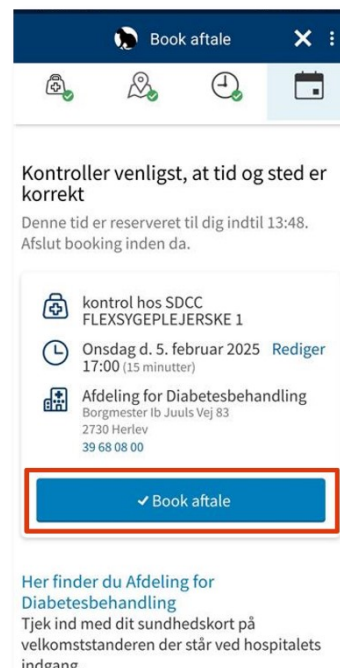
Nogle gange skal du svare på nogle spørgsmål inden du kan vælge tid og dato. Fx hvad du vil tale om til konsultationen og om du ønsker fremmøde, telefonkonsultation eller videomøde. Det er afdelingen på hospitalet/sygehuset, der har valgt om du skal svare på spørgsmål og kan vælge, hvordan konsultationen skal foregå.



Billede 3

Trin 4. Book aftalen

Kontrollér, at tid og dato stemmer overens med det, du har valgt. For at booke aftalen, klik **'Book aftale'**. Se billede 4.



Billede 4

Trin 5. Aftalen er booket

Du kan nu se, at din aftale er booket, samt vigtige detaljer om aftalen. Se billede 5.

1. Se **tidspunktet** for din aftale. Aflys aftalen eller tilføj aftalen til din kalender.
2. Se **hvor** du skal møde op til din aftale, samt kontaktinformation
3. Se vigtig **information** til dig fra afdelingen. Scroll ned på din telefon for at sikre, at du får al information med, se den røde pil på billedet.

Den nye aftale kan nu ses på forsiden af MinSP.

Du finder en samlet oversigt over alle kommende og tidligere aftaler og bookinger i menuen under '**Aftaler og journalnotater**'.



Billede 5

Vigtig forberedelse i digital postkasse

Hvis du er i et forløb på hospitalet/sygehuset, kan der være vigtig forberedelse i din digitale postkasse på borger.dk eller i e-Boks, som du ikke kan se i Min Sundhedsplatform. Tjek derfor altid din digitale postkasse.

Brug for hjælp til Min Sundhedsplatform

Kontakt Patientsupporten på tlf. 31 90 83 64, alle hverdage mellem kl. 9-14, hvis du har brug for hjælp til Min Sundhedsplatform og appen MinSP.

Du kan også få svar på mange spørgsmål i Min Sundhedsplatform, i menuen under '**Hjælp**'.

Spørgsmål til din **behandling**, skal du stille til den afdeling på hospitalet/sygehuset, du er tilknyttet eller til din praktiserende læge.