

Fokusgruppe interview

For at afdække erfaringer og oplevelser af forløb mellem hospital og plejebolig i forbindelse med indlæggelser og udskrivelser af borgere i plejebolig gennemførtes indledningsvis tre fokusgruppeinterviews.

Deltagere i de tre fokusgrupper var henholdsvis

- borgere, der for nylig havde været indlagt og udskrevet
- pårørende til disse borgere
- samt plejepersonale fra plejecentrene og MMA.

Det primære formål med fokusgruppen var afdækning af området og det blev derfor prioriteret, at have henholdsvis borgere, pårørende og personale hver for sig i tre forskellige fokusgrupper. Det blev vurderet, at særligt borgerne havde behov for ikke at være for mange i gruppen, således at der blev tid og taletid til den enkelte og mulighed for hensyntagen til særlige behov. Desuden åbnede de adskilte grupper op for at borgere, pårørende og personale kunne udtrykke forskellige bekymringer, som de væsentligste.

Emnerne for de tre fokusgrupper var deltagernes erfaringer og oplevelser omkring indlæggelser og udskrivelser fra hospital, samt kommunikation og information fra/mellem de to sektorer.

Fokusgrupperne varede fra 49-100 minutter og der deltog henholdsvis 4 borgere, 4 pårørende og 10 personaler, fordelt på 5 personaler fra 2 forskellige plejeboliger og 5 personaler fra det Medicinske Modtageafsnit, Bispebjerg Hospital. Alle fokusgrupper blev optaget og efterfølgende transskriberet, samt tematiseret ved hjælp af meningskondensering.

Afdækning af problemfelter ved hospitalsindlæggelser fra plejebolig

Interviewguide til fokusgruppe med beboere på plejecentre

Indledning

- Byde velkommen og tak for at I vil deltage. Præsentation af Anne Marie og Marie. Præsentationen skal tydeliggøre, at dette projekt er etableret i samarbejde mellem kommune og hospital.
- Kort præsentation af projektet: Afdække området og udvikle relevante interventioner, der øger kvaliteten af indlæggelser og udskrivelser af borgere fra plejeboliger. 3 faser: afdækning af problemstillinger, intervention og evaluering.
- Forventet varighed 1 – 2 timer, inkl. Pauser
- Baggrunden for at indkalde en fokusgruppe: Afdækning af problemfelt. Bedre samarbejde kan defineres ud fra personalets, borgerens eller pårørendes vinkel og vil formentlig være forskellig afhængig af hvem vi spørger. Der er derfor planlagt 3 fokusgrupper; den vi sidder i lige nu med beboere, som har været indlagt for nylig, pårørende og personale fra plejecentrene og hospitalerne, som er involveret i indlæggelserne og udskrivelserne.
- Formålet med interviewet i dag er:
 - At få indsigt i jeres oplevelser og erfaringer i forbindelse med den seneste indlæggelse og udskrivelse.
- Interviewet optages og transskriberes. Analysen skal hjælpe os til at udvikle et spørgeskema så vi systematisk kan se på overgange mellem plejebolig og hospital for ca. 25 indlæggelser og udskrivelser over de næste måneder.
- Anonymitet.
- For at få så meget viden som muligt, er det vigtigt:
 - At positive såvel som negative erfaringer og oplevelser kommer frem
 - At alle udtaler sig/kommer til orde
 - At man ikke afbryder hinanden
 - Ingen rigtige eller forkerte svar

Interview

1. Præsentationsrunde
 - a. Navn
 - b. Plejecenter

Generelle erfaringer

Der spørges åbent ud i gruppen omkring deres oplevelser. Erfaringen gøres generel ved at inddrage de andres kommentarer og oplevelser.

2. Fortæl om din seneste indlæggelse og udskrivelse.
 - a. Hvad oplevede du som positivt – hvad fungerede godt i situationen?
 - b. Hvad oplevede du som negativt – hvad fungerede ikke godt i situationen?
 - c. Kan I andre kende situationen? Hvordan er jeres oplevelse - den samme/anderledes?
 - d. Har I oplevet noget lignende? Hvordan?

Forløbet

Til uddybning af ovenstående oplevelser af forløbet kan der spørges åbent ind til enkelte dele af forløbet. Spørg ind når det falder naturligt i snakken.

3. Spørg fx ind til detaljen omkring:
 - a. Situationen inden indlæggelsen
 - b. Overgangen fra plejebolig til hospital
 - c. Modtagelsen på hospital
 - d. Indlæggelsen
 - e. Forberedelse til udskrivelse
 - f. Overgang fra hospital til plejebolig
 - g. Modtagelsen i plejeboligen
 - h. Tiden umiddelbart efter hjemkomst

Hjælpe spørgsmål til ovenstående emner fra a-h. Rækkefølgen er underordnet. Skal anvendes som ledesnor for facilitator.

- i. Hvad sker der? Spørg til detaljer.
- ii. Hvem er involveret?
- iii. Hvordan opleves det? Positivt/negativt? Hvorfor? Uddyb.
- iv. Hvad gik "galt"? Hvordan? Hvorfor?
- v. Ønsker til "perfekt" situation? Hvordan ville du ønske det havde været?

Kommunikation/information

4. Hvordan oplever I, at personalet lytter til jeres ønsker og behov i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse?
 - a. I plejeboligen
 - b. På hospitalet
5. Hvordan oplever I at blive informeret om, hvad der sker/skal ske i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse?
 - a. I plejeboligen
 - b. På hospitalet

6. Hvordan oplever I, at hospitalet og plejeboligen arbejder sammen?
 - a. Hvad forventer I af samarbejdet mellem hospital og plejecentret?
 - b. Videregivelse af oplysninger?
 - i. Om sygdom
 - ii. Pleje
 - iii. Funktionsevne
 - c. Hvordan kunne samarbejdet mellem hospitalet og plejeboligen blive bedre?
 - d. Koordinering?
 - e. Planlægning af videre forløb?

Andre spørgsmål

7. Hvad er vigtigst for jer i forbindelse med en indlæggelse? Hvad betyder mest for en positiv oplevelse?
8. Har I mere at tilføje?

Afdækning af problemfelter ved hospitalsindlæggelser fra plejebolig

Interviewguide til fokusgruppe med pårørende til beboere på plejecentre

Indledning

- Byde velkommen og tak for at I vil deltage. Præsentation af Anne Marie og Marie. Præsentationen skal tydeliggøre, at dette projekt er etableret i samarbejde mellem kommune og hospital.
- Kort præsentation af projektet: Afdække området og udvikle relevante interventioner, der øger kvaliteten af indlæggelser og udskrivelser af borgere fra plejeboliger. 3 faser: afdækning af problemstillinger, intervention og evaluering.
- Forventet varighed 1 – 2 timer, inkl. Pauser
- Baggrunden for at indkalde en fokusgruppe: Afdækning af problemfelt. Bedre samarbejde kan defineres ud fra personalets, borgerens eller pårørendes vinkel og vil formentlig være forskellig afhængig af hvem vi spørger. Der er derfor planlagt 3 fokusgrupper; den vi sidder i lige nu med pårørende til beboere, som har været indlagt for nylig, beboerne og personale fra plejecentrene og hospitalerne, som er involveret i indlæggelserne og udskrivelserne.
- Formålet med interviewet i dag er:
 - At få indsigt i jeres oplevelser og erfaringer i forbindelse med indlæggelser og udskrivelser af jeres pårørende på plejecentrene.
- Interviewet optages og transskriberes. Analysen skal hjælpe os til at udvikle et spørgeskema så vi systematisk kan se på overgange mellem plejebolig og hospital for ca. 25 indlæggelser og udskrivelser over de næste måneder.
- Anonymitet.
- For at få så meget viden som muligt, er det vigtigt:
 - At positive såvel som negative erfaringer og oplevelser kommer frem
 - At alle udtaler sig/kommer til orde
 - At man ikke afbryder hinanden
 - Ingen rigtige eller forkerte svar

Interview

1. Præsentationsrunde
 - a. Navn
 - b. Relation til beboer

Generelle erfaringer

Der spørges åbent ud i gruppen omkring deres oplevelser. Erfaringen gøres generel ved at inddrage de andres kommentarer og oplevelser.

2. Fortæl om din oplevelse i forbindelse med den seneste indlæggelse og udskrivelse af din pårørende.
 - a. Hvad oplevede du som positivt – hvad fungerede godt i situationen?
 - b. Hvad oplevede du som negativt – hvad fungerede ikke godt i situationen?
 - c. Kan I andre kende situationen? Hvordan er jeres oplevelse den samme/anderledes?
 - d. Har I oplevet noget lignende? Hvordan?

Forløbet

Til uddybning af ovenstående oplevelser af forløbet kan der spørges åbent ind til enkelte dele af forløbet. Spørg ind når det falder naturligt i snakken.

3. Spørg specifikt ind til detaljen omkring
 - a. Situationen inden indlæggelsen
 - b. Overgangen fra plejebolig til hospital
 - c. Modtagelsen på hospital
 - d. Indlæggelsen
 - e. Forberedelse til udskrivelse
 - f. Overgang fra hospital til plejebolig
 - g. Modtagelsen i plejeboligen
 - h. Tiden umiddelbart efter hjemkomst
 - i. Hvad sker der? Spørg til detaljer.
 - ii. Hvem er involveret?
 - iii. Hvordan opleves det? Positivt/negativt? Hvorfor? Uddyb.
 - iv. Hvad gik "galt"? Hvordan? Hvorfor?
 - v. Ønsker til "perfekt" situation? Hvordan ville du ønske det havde været?

Kommunikation/information

4. Hvordan har I oplevet at blive inddraget i forløbet op til indlæggelsen?
 - a. Hvornår/hvordan får I information om sygdom og forestående indlæggelse?
 - b. Hvordan oplever I dette – hvordan er I tilfredse med dette?
 - c. Hvad ville for jer være bedre? Hvorfor?
5. Hvordan har I oplevet at blive inddraget i forløbet under indlæggelsen?
 - a. Hvornår/hvordan bliver I inddraget i behandling og planer?
 - b. Hvordan oplever I dette – hvordan er I tilfredse med dette?
 - c. Hvad ville for jer være bedre? Hvorfor?

6. Hvordan har I oplevet at blive involveret i forløbet efter indlæggelsen?
 - a. Hvornår/hvordan får I information om den videre plan?
 - b. Hvordan oplever I dette – hvordan er I tilfredse med dette?
 - c. Hvad ville for dig være bedre? Hvorfor?
7. Hvad har I oplevet, at personalet i plejeboligen forventer af jer?
 - a. Hvad er jeres rolle? Hvordan er I enige i den rolle? Hvorfor/hvorfor ikke?
8. Hvad har I oplevet, at personalet på hospitalet forventer af jer?
 - a. Hvad er jeres rolle? Hvordan er I enige i den rolle? Hvorfor/hvorfor ikke?
9. Kan I beskrive, hvilke forventninger I har til personalet i plejecentret og på hospitalet?
 - a. Hvorfor er det [nævnte forventning] vigtig?
 - b. Hvad betyder det for jer, at personalet kender til (og er interesserede i) jeres forventninger? Hvorfor / hvorfor ikke?
10. Hvordan oplever I, at hospitalet og plejeboligen arbejder sammen?
 - a. Hvad forventer I af samarbejdet mellem hospital og plejebolig? Hvorfor?
 - b. Videregivelse af oplysninger?
 - i. Om sygdom
 - ii. Pleje
 - iii. Funktionsevne
 - c. Hvordan kunne samarbejdet mellem hospitalet og plejeboligen blive bedre?
 - d. Koordinering?
 - e. Planlægning af videre forløb?

Andre spørgsmål

11. Hvad betyder mest for, at I får en positiv oplevelse [tænk på jer – ikke jeres pårørende, som indlægges]?
 - a. hvorfor?
12. Har I mere at tilføje?

Afdækning af problemfelter i overgangen mellem plejebolig og hospitalsindlæggelse

Interviewguide til fokusgruppe med plejepersonale fra plejeboligerne og sygeplejersker fra MMA

Indledning

- Byde velkommen og tak for at I vil deltage. Præsentation af Anne Marie og Marie. Præsentationen skal tydeliggøre, at dette projekt er etableret i samarbejde mellem kommune og hospital.
- Kort præsentation af projektet: Afdække området og udvikle relevante interventioner, der øger kvaliteten af indlæggelser og udskrivelser af borgere fra plejeboliger. 3 faser afdækning af problemstillinger, intervention og evaluering.
- Forventet varighed 1 – 2 timer, inkl. pauser
- Baggrunden for at indkalde en fokusgruppe: Afdækning af problemfelt. Bedre samarbejde kan defineres ud fra personalets, borgerens eller pårørendes vinkel og vil formentlig være forskellig afhængig af hvem vi spørger. Der er derfor planlagt 3 fokusgrupper; den vi sidder i lige nu med personale fra plejecentre og hospital, som er involveret i indlæggelser og udskrivelser, én med pårørende og én med beboer, som har været indlagt for nylig.
- Formålet med interviewet i dag er:
 - At få indsigt i jeres oplevelser og erfaringer i forbindelse med indlæggelser og udskrivelser af borgere fra plejecentre.
- Interviewet optages og transskriberes. Analysen skal hjælpe os til at udvikle et spørgeskema, så vi systematisk kan se på overgange mellem plejebolig og hospital for ca. 25 indlæggelser og udskrivelser over de næste måneder.
- Anonymitet.
- For at få så meget viden som muligt, er det vigtigt:
 - At positive såvel som negative erfaringer og oplevelser kommer frem
 - At alle udtaler sig/kommer til orde
 - At man ikke afbryder hinanden
 - Ingen rigtige eller forkerte svar

Interview

1. Præsentationsrunde
 - a. Navn
 - b. Faggruppe
 - c. Arbejdssted
 - d. År inden for faget

Generelle erfaringer

Der spørges åbent ud i gruppen omkring deres oplevelser. Erfaringen gøres generel ved at inddrage de andres kommentarer og oplevelser.

2. Fortæl om en af dine seneste oplevelser i forbindelse med en indlæggelse og/eller udskrivelse af en beboer fra et plejecenter.
 - a. Hvad oplevede du som positivt – hvad fungerede godt i situationen?
 - b. Hvad oplevede du som negativt – hvad fungerede ikke godt i situationen?
 - c. Kan I andre kende situationen? Hvordan er jeres oplevelse - den samme/anderledes?
 - d. Har I oplevet noget lignende? Hvordan?

Forløbet

Til uddybning af ovenstående oplevelser af forløbet kan der spørges åbent til enkelte dele af forløbet. Spørg ind når det falder naturligt i snakken.

3. Spørg specifikt ind til detaljen omkring:
 - a. Situationen inden indlæggelsen
 - b. Overgangen fra plejebolig til hospital
 - c. Modtagelsen på hospital
 - d. Indlæggelsen
 - e. Forberedelse til udskrivelse
 - f. Overgang fra hospital til plejebolig
 - g. Modtagelsen i plejeboligen
 - h. Tiden umiddelbart efter hjemkomst

Hjælpe spørgsmål til ovenstående emner fra a-h. Rækkefølgen er underordnet. Skal anvendes som ledesnor for facilitator.

- i. Hvad sker der? Spørg til detaljer.
- ii. Hvem er involveret?
- iii. Hvordan opleves det? Positivt/negativt? Hvorfor? Uddyb.
- iv. Hvad gik "galt"? Hvordan? Hvorfor?
- v. Ønsker til "perfekt" situation? Hvordan ville du ønske det havde været?

Kommunikation/information

Deltagerne skal begynde med at skrive et tal fra 0-10 på et stykke papir. Tallet skal illustrere, hvordan kommunikationen med den anden sektor opleves. 0 svarer til elendig og 10 til glimrende kommunikation mellem de to sektorer. Papiret gemmes til spørgsmålene vedrørende kommunikation er gennemgået.

4. Hvad ved I om sygeplejerskernes opgaver i den anden sektor i forbindelse med indlæggelse, udskrivelse og modtagelse af patienten/borgeren?
 - a. Ved I hvad personalet i den anden sektor forventer af jer?
 - b. Tror I, at personalet i den anden sektor ved, hvad I forventer af dem? Hvorfor / hvorfor ikke?

- c. Hvordan hænger jeres opgave sammen med opgaverne i den anden sektor? Hvordan er der sammenhæng mellem opgaverne / hvordan ikke? Hvor adskiller de sig fra hinanden?
 - d. Hvordan er jeres arbejde organiseret så det understøtter samarbejdet med den anden sektor? Hvordan ikke? Ønskescenarie?
5. Hvordan oplever I kommunikationen med personalet i den anden sektor?
- a. Tilfredsstillende? Hvordan / hvordan ikke?
 - b. Hvordan sørger I for, at relevant information videregives?
 - c. Hvad har I brug for af information fra den anden sektor?
 - d. Hvilken information har den anden sektor brug for fra jer?
 - e. Hvordan videregives information bedst? Elektronisk kommunikation/ mundtlig kommunikation? Begge i kombination?
 - f. Hvordan anvendes elektronisk kommunikation? (indlæggelsesrapport/ Supl. Indlæggelsesrapport/ plejeforløbsplan /udskrivelsesrapport).
 - g. Hvordan oplever I, at den mundtlige kommunikation fungerer?

Deltagerne skal finde papiret med tallet fra 0-10 frem igen.

6. Hvilket tal har I skrevet ned på jeres papir?
- a. Holder I fast i det tal, efter at vi har talt om kommunikationen sektorerne imellem?
 - b. Hvordan kunne kommunikationen i jeres optik blive bedre, så vi når op på tallet 10, hvilket svarer til en glimrende kommunikation mellem de to sektorer?
7. Hvad tror I, at pårørende og beboere/patienter forventer af jer i forhold til den information I giver dem?
- a. Hvad er jeres rolle i forhold til at skulle videregive den information? Hvordan er I enige i den rolle? Hvorfor / hvorfor ikke?
 - b. Hvem forventer I, skal informere de pårørende?
 - c. Hvis jeg fortæller, at sammenhæng for patienter er, når det personale der er der lige nu, er informeret omkring den enkeltes forløb og plan – hvordan lever I så op til dette?
 - i. Hvordan oplever I, at den information der videregives sektorerne i mellem er fyldestgørende i det perspektiv?
 - ii. Hvad skal der til, for at vi kan gøre det bedre?

Andre spørgsmål

8. Hvad betyder mest for en positiv oplevelse?
9. Har I mere at tilføje?

Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig	
Fase	
Patientens forløb	 Før indlæggelsen Indlæggelse  Spørgeskema til sundhedspersonale i begge sektorer Opholdet på MMA  Spørgeskema til sundhedspersonale i begge sektorer Udskrivelse  Patientcases  Samtykke og borgerinterview  Borgerinterview  Pårørende interview  Indhentning af journaldata fra begge sektorer  Pårørende interview
Tema: Borgerens oplevelse af sammenhæng	INDIKATORER
Tema: Sundhedsfaglig kvalitet	INDIKATORER
Tema: Kommunikation	INDIKATORER

Før indlæggelsen

Tema: Borgeroplevet sammenhæng

Følte borgeren sig inddraget i beslutningen om sin indlæggelse?

Blev tidspunktet for indlæggelsen opfattet af borgeren som passende i forhold til tilstanden?

Er der overensstemmelse mellem borgerens og personalets opfattelse?

Fik borgeren hjælp til at pakke de ejendele, som de ønskede at have med ved indlæggelsen?

Hvis nej, hvorfor ikke?

Tema: Sundhedsfaglig kvalitet

Har borgeren oprettet livstestamente?

Er en indlæggelse i overensstemmelse med indholdet i dette?

Er hændelser/årsager til forestående indlæggelse dokumenteret?

Kunne den forestående indlæggelse have været undgået?

Hvordan?

Tema: Kommunikation

Indlæggelsen

Tema: Borgeroplevet sammenhæng

Blev borgeren ledsaget til hospitalet af personale eller pårørende?

Var det et ønske for borgeren?

Oplevede borgeren at have de rette ejendele med ved indlæggelsen fra plejecentret?

Hvis nej, hvad havde borgeren ellers brug for at have med?

Oplevede borgeren hurtigt at blive set af en sygeplejerske efter ankomst til hospitalet?

Oplevede borgeren hurtigt at blive set af en læge efter ankomst til hospitalet?

Tema: Sundhedsfaglig kvalitet

Blev borgeren korrekt identificeret ved ankomsten til afdelingen?

Var der nogen tvivl omkring ansvarsområder hos personalet i forbindelse med indlæggelsen?

Hvis ja, hvad?

Tema: Kommunikation

Var borgeren selv i stand til at identificere sig selv?

Ophold på Medicinsk Modtageafsnit

Tema: Borgeroplevet sammenhæng

Oplevede borgeren hurtigt at blive set af en sygeplejerske efter ankomst til hospitalet?

Oplevede borgeren hurtigt at blive set af en læge efter ankomst til hospitalet?

Oplevede borgeren at få den praktiske og plejemæssige støtte og omsorg, som de havde behov for?

Hvis nej, hvad havde de yderligere behov for?

Følte borgeren sig tryk under sit ophold på MMA?

Hvis nej, hvorfor ikke?

Hvad kunne have bidraget med tryghed?

Tema: Sundhedsfaglig kvalitet

Var der afsendt manuelt opdateret/supplerende indlæggelsesrapport indenfor 24 timer?

Blev der lavet PFP i forbindelse med indlæggelsen jf. rammerne i kommunikationsaftalen?

Tema: Kommunikation

Var der kommunikation mellem plejecentret og MMA omkring borgeren?

Havde kommunen i en indlæggelsesrapporten givet tilstrækkelige oplysninger til hospitalet?

Hvis nej, hvad var der yderligere brug for?

Har der været telefonisk kontakt mellem plejecentret og MMA i forbindelse med indlæggelsen?

Hvorfor/hvorfor ikke?

Udskrivelsen

Tema: Borgeroplevet sammenhæng

Oplevede borgeren at han/hun var forberedt på udskrivelsen?

Fik borgeren hjælp til at pakke sine ejendele?

Hvis nej, hvorfor ikke?

Var borgeren tryk ved at skulle udskrives?

Hvis nej, hvad kunne have bidraget med tryghed?

Tema: Sundhedsfaglig kvalitet

Var rammerne jf. kommunikationsaftalen overholdt?

- er der sendt udskrivningsrapport?
- er denne afsendt før 13 på udsk. Dagen?
- er der dokumenteret at der er medgivet medicin?
- er der dokumenteret at der er medgivet opdateret medicinliste?

Var der fejl i medicin, FMK eller afstemning?

Hvis ja, hvilke?

Var rammerne for epikrisens indhold overholdt?

- fremgår henvisnings- eller indlæggelsesårsagen af epikrisen?
- indeholder den resume af behandlings- og undersøgelsesforløb?
- indeholder den de væsentligste fund?
- beskrives borgerens helbredstilstand ved udskrivelsen?
- beskrives instruktion givet til borgeren?
- beskrives plan for opfølgning ved udskrivelsen?

Er der overensstemmelse mellem den angivne "forventede udskrivelsesdato" og den faktiske udskrivningsdato?

Tema: Kommunikation

Havde hospitalet i PFP/udskrivningsrapport givet tilstrækkelige oplysninger til plejecentret?

Hvis nej, hvad manglede der?

Har der været telefonisk kontakt mellem hospitalet og plejecentret i forbindelse med udskrivelsen?

Retur på plejecenter efter indlæggelse

Tema: Borgeroplevet
sammenhæng

Tema: Sundhedsfaglig kvalitet

Tema: Kommunikation

Følte borgeren sig inddraget i beslutningen om udskrivelsen?

Blev tidspunktet for udskrivelse opfattet af
borgeren som passende i forhold til
tilstanden?

Er der overensstemmelse mellem borgerens og
personalets opfattelse?

Spørgeguide til struktureret interview med borger ved indlæggelse

Indledning af spørgeskemaet

Dette spørgeskema omhandler din indlæggelse og modtagelse på hospitalet (Medicinsk Modtageafsnit).

Det er vigtigt for undersøgelsen, at dine svar afspejler dine oplevelser med lige netop denne indlæggelse.

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række spørgsmål om dig

Navn:

Spørgeskemaet er gennemført

(1) ☐ Tidspunkt _____

Hvor lang tid har du boet på plejecentret?

Hvornår blev du indlagt?

Ved du, hvorfor du er blevet indlagt?

- (1) ☐ Ja, på grund af _____
- (2) ☐ Jeg er i tvivl/jeg tror det er fordi
- (3) ☐ Nej

Har du været indlagt på MMA for nyligt?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om tiden op til, at du bliver indlagt

Denne del af spørgeskemaet handler om de oplevelser du havde i tiden op til, det blev besluttet, at du skulle indlægges.

Hvor mange dage gik der fra, du blev syg, til du blev indlagt?

I den periode, var du da tryk ved at være derhjemme i din plejebolig?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Både/og, hvorfor _____
- (3) ☐ Nej, hvorfor _____
- (4) ☐ Ved ikke

Da du blev indlagt, synes du selv det var det rigtige valg i forhold til, hvor syg du var?

- (1) ☐ Ja _____
- (2) ☐ Måske _____
- (3) ☐ Nej _____
- (4) ☐ Ved ikke

I forhold til hvor syg du var, synes du så at du skulle have været indlagt tidligere eller senere?

- (1) ☐ Nej, tidspunktet passede godt _____
- (2) ☐ Ja, tidligere _____
- (3) ☐ Ja, senere _____
- (4) ☐ Ved ikke _____

I forhold til hvor syg du var, synes du så at du skulle have været indlagt tidligere eller senere?

- (1) ☐ Nej, tidspunktet passede godt _____
- (2) ☐ Ja, tidligere _____
- (3) ☐ Ja, senere _____
- (4) ☐ Ved ikke _____

Hvem var involveret i beslutningen om, at du skulle indlægges?

- (1) ☐ Mig selv
- (2) ☐ Mine pårørende
- (3) ☐ Plejepersonalet på plejcentret
- (4) ☐ Egen læge
- (5) ☐ Vikar for egen læge
- (6) ☐ 1813 akuttelefon/vagtlæge
- (7) ☐ Andre: _____
- (8) ☐ Ved ikke

Føler du, at din mening blev hørt i forhold til det at skulle indlægges?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Før du forlod plejcentret, følte du dig da informeret om, hvad der skulle ske?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Transport og ankomst til hospitalet/MMA

Denne del af spørgeskemaet handler om dine oplevelser under transporten og selve

modtagelsen på hospitalsafdelingen

Hvilke ejendele er vigtige for dig at have med i forbindelse med en indlæggelse på et hospital?

- (1) ☐ Medicin
- (2) ☐ Et sæt tøj
- (3) ☐ Hjælpemidler fx høreapparat
- (4) ☐ Toilettaske
- (5) ☐ Mobiltelefon og lader
- (6) ☐ Andet: _____

Hjalp plejecentrets medarbejder med at pakke de ting, som du havde brug for at få med?

- (1) ☐ Ja, fik alt det jeg havde brug for med
- (2) ☐ Ja, men der mangler nogle ting fx _____
- (3) ☐ Nej, det gik så stærkt at jeg ikke fik noget med
- (4) ☐ Nej - i så fald hvorfor?: _____

Blev dine pårørende informeret i forbindelse med indlæggelsen?

- (1) ☐ Ja, jeg ringede selv til dem
- (2) ☐ Ja, personale fra plejecentret informerede dem
- (3) ☐ Ja, personale fra MMA informerede dem
- (4) ☐ Det ved jeg ikke
- (5) ☐ Nej, det tror jeg ikke
- (6) ☐ Jeg har ingen pårørende
- (7) ☐ Andet: _____

- (8) ☐ Ved ikke

Hvordan kom du ind på hospitalet?

- (1) ☐ Ambulance
- (2) ☐ Taxa
- (3) ☐ Privat bil
- (4) ☐ Andet: _____
- (5) ☐ Ved ikke

Blev du ledsaget herind på hospitalet?

- (1) ☐ Ja, af en pårørende
- (2) ☐ Ja, af personale fra plejecentret
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Gjorde det dig tryk at have én med?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej

Gjorde det dig tryk at have én med?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej

Ville du gerne have haft, at der var en, som ledsagede dig på vej på hospitalet?

- (1) ☐ Ja, en pårørende - hvorfor: _____
- (3) ☐ Ja, en fra plejecentret - hvorfor: _____
- (2) ☐ Nej - hvorfor ikke: _____

Var der noget, du kunne have ønsket dig anderledes i forhold til ankomst og modtagelse?

- (1) ☐ At afdelingen var forberedt på min ankomst
- (2) ☐ At personerne fra transporten blev til plejepersonalet kom ind på stuen
- (3) ☐ At plejepersonalet havde sagt "goddag" før personerne fra transporten forlod mig
- (4) ☐ At personlet på afdelingen henvendte sig direkte til mig og ikke til personaler fra transporten
- (5) ☐ Andet: _____
- (6) ☐ Ved ikke

Starten af indlæggelsen

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om den første tid under indlæggelsen

Ved ankomsten til afdelingen, oplevede du da hurtigt at blive set af en sygeplejerske?

- (1) ☐ Ja

- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Ved ankomsten til afdelingen, oplevede du da hurtigt at blive set af en læge?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Ved personalet på hospitalet hvilken hjælp og omsorg, du plejer at få i det daglige?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Får du hjælp til de praktiske og personlige gøremål, som du ikke selv kan klare?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvad vil du gerne have yderligere hjælp til?

I forhold til din sygdom, hvor tryk er du så ved at være på hospitalet?

- (1) ☐ Meget tryk
- (2) ☐ Tryk
- (3) ☐ Nogenlunde tryk
- (4) ☐ Utryk, hvorfor? _____
- (5) ☐ Meget utryk, hvorfor? _____
- (6) ☐ Ved ikke

Er der noget ved det at være på hospitalet, som gør dig utryk?

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, jeg ved ikke hvor toilettet er
- (3) ☐ Ja, jeg ved ikke hvor/hvordan jeg tilkalder personalet
- (4) ☐ Ja, jeg ved ikke hvad jeg kan forvente
- (5) ☐ Ja, der er ingen der kender mig
- (6) ☐ Ja, jeg ved ikke hvad planen er
- (7) ☐ Ja, jeg ser ikke rigtig noget personale
- (8) ☐ Ja, de er alle sammen så unge
- (9) ☐ Ja, jeg har endnu ikke mødt en læge
- (10) ☐ Andet: _____
- (11) ☐ Ved ikke

Er der noget, du kunne have ønsket anderledes i forhold til det at blive indlagt på hospitalet?

Alt i alt hvor tilfreds er du med forløbet, fra du blev syg forud for indlæggelsen og til nu?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Spørgeguide til struktureret interview med borger ved udskrivelse

Indledning af spørgeskemaet

Dette spørgeskema omhandler din udskrivelse fra Medicinsk Modtageafsnit og modtagelse på plejecentret.

Det er vigtigt for undersøgelsen, at dine svar afspejler dine oplevelser lige netop denne udskrivelse.

Baggrundsspørgsmål

De første spørgsmål i dette spørgeskema er lidt uddybende spørgsmål om dig

Navn:

Hvor længe var du indlagt?

Ved du hvorfor du var indlagt?

(1) ☐ Ja - hvorfor? _____

- (2) ☐ Nej

Spørgsmål om perioden, hvor du var indlagt

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om hændelser og dine oplevelser, mens du var indlagt på hospitalet

Vidste personalet på hospitalet hvilken hjælp og omsorg, du plejer at få i det daglige?

- (1) ☐ Ja
(2) ☐ Nej
(3) ☐ Ved ikke

Fik du dækket dit behov for mad og drikke under indlæggelsen

- (1) ☐ Ja
(2) ☐ Delvist/nogen gange/ind imellem
(3) ☐ Nej
(4) ☐ Ved ikke

Var der tilstrækkelig med ro til hvile og søvn?

- (1) ☐ Ja
(2) ☐ Delvist/nogen gange/ind imellem

- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Fik du hjælp til de praktiske og personlige gøremål, som du ikke selv kan klare?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ja/nej, men ikke altid/nogen gange/de gjorde hvad de kunne
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Hvad ville du gerne have yderligere hjælp til?

Havde du mulighed for at tale med personalet om din pleje, når du havde behov for det?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ofte
- (3) ☐ En gang i mellem
- (4) ☐ Sjældent
- (5) ☐ Nej
- (6) ☐ Ved ikke

I forhold til den daglige pleje, hvor tryk var du så ved at være på hospitalet?

- (1) ☐ Meget tryk

- (2) ☐ Tryg
- (3) ☐ Nogenlunde tryg - hvorfor? _____
- (4) ☐ Utryg - hvorfor? _____
- (5) ☐ Meget utryg - hvorfor? _____
- (6) ☐ Ved ikke

Var du tilfreds med den pleje du modtog på hospitalet?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvist
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om din behandling?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ofte
- (3) ☐ En gang i mellem
- (4) ☐ Sjældent
- (5) ☐ Nej
- (6) ☐ Ved ikke

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved den medicin, som du fik, mens du var indlagt?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ofte
- (3) ☐ En gang i mellem

- (4) ☐ Sjældent
- (5) ☐ Nej
- (6) ☐ Ved ikke

Blev du løbende informeret om resultaterne af din behandling og undersøgelser?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ofte
- (3) ☐ En gang i mellem
- (4) ☐ Sjældent
- (5) ☐ Nej
- (6) ☐ Ved ikke

I forhold til din sygdom, hvor tryk var du så ved at være på hospitalet?

- (1) ☐ Meget tryk
- (2) ☐ Tryk
- (3) ☐ Nogenlunde tryk, hvorfor _____
- (4) ☐ Utryk, hvorfor _____
- (5) ☐ Meget utryk, hvorfor _____
- (6) ☐ Ved ikke

Var du tilfreds med den behandling, som du modtog for din sygdom?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvist
- (3) ☐ Nej

(4) ☐ Ved ikke

Er der noget ved det at være på hospitalet, som gjorde dig utryg? (flere x'er)

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, jeg vidste ikke hvor toilettet var
- (3) ☐ Ja, jeg vidste ikke hvor/hvordan jeg tilkaldte personalet
- (4) ☐ Ja, jeg vidste ikke hvad jeg kunne forvente
- (5) ☐ Ja, der var ingen der kendte mig
- (6) ☐ Ja, jeg vidste ikke hvad planen var
- (7) ☐ Ja, jeg så ikke rigtig noget personale
- (8) ☐ Ja, de var alle sammen så unge
- (9) ☐ Ja, jeg mødte ikke en læge før meget sent i forløbet
- (10) ☐ Ja, jeg forstod ikke hvad de sagde/mente
- (11) ☐ Ja, jeg fik ikke svar på de spørgsmål jeg stillede
- (12) ☐ Ja, andet: _____
- (13) ☐ Ved ikke

Alt i alt hvor tilfreds er du med forløbet, fra du blev indlagt til du blev udskrevet?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Havde du kontakt med nogen fra plejecentret under din indlæggelse?

- (1) ☐ Ja, min kontaktperson har været der
- (2) ☐ Ja, min kontaktperson har haft ringet til mig
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Kan ikke huske/ved ikke

Spørgsmål om udskrivelsen fra hospitalet til plejebolig

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om dine oplevelser i forbindelse med din udskrivelse fra medicinsk Modtageafsnit og til du var retur i plejeboligen.

Er din indlæggelse og den behandling/pleje du har modtaget blevet gennemgået med dig inden du blev udskrevet?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvist
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Hjalp personale på hospitalsafdelingen dig med at pakke de ting, som du havde brug for at få med hjem?

- (1) ☐ Ja, fik alt det jeg havde brug for med
- (2) ☐ Ja, men der manglede nogle ting, hvilke: _____
- (3) ☐ Nej, det gik så stærkt at jeg ikke fik noget med

(4) ☐ Nej

Blev dine pårørende informeret i forbindelse med udskrivelsen?

(1) ☐ Ja, jeg ringede selv til dem

(2) ☐ Ja, personale fra hospitalet ringede til dem

(3) ☐ Ja, personale fra plejecenter ringede til dem

(4) ☐ Det ved jeg ikke

(5) ☐ Nej, det tror jeg ikke

(6) ☐ Jeg har ingen pårørende

(7) ☐ Andet: _____

Blev du informeret om, hvilke symptomer du skulle være opmærksom på efter din udskrivelse?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Delvist

(3) ☐ Nej

(4) ☐ Ved ikke

Blev du informeret om eventuel plan for opfølgning?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Delvist

(3) ☐ Nej

(4) ☐ Ved ikke

Fik du information om virkninger og bivirkninger ved eventuel ny medicin?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvist
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Var du forberedt på at du skulle udskrives?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ja, jeg havde det på fornemmelsen
- (3) ☐ Nej, men jeg havde håbet på det
- (4) ☐ Nej, det synes jeg kom pludseligt
- (5) ☐ Ved ikke

På hvilket tidspunkt af døgnet forlod du afdelingen?

- (1) ☐ Morgen (7-10)
- (2) ☐ Formiddag (10-12)
- (3) ☐ Middag (12-14)
- (4) ☐ Tidlig eftermiddag (14-16)
- (5) ☐ Sen eftermiddag (16-18)
- (6) ☐ Aften (18-21)
- (7) ☐ Sen aften (21-23)
- (8) ☐ Nat (23-07)
- (9) ☐ Ved ikke

Oplevede du, at der var ventetid på transporten hjem til din plejebolig?

- (1) ☐ Ja; i så fald hvor længe?
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

I hvor høj grad følte du dig tryk i forbindelse med din udskrivelse?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (4) ☐ I høj grad
- (5) ☐ I nogen grad
- (3) ☐ I ringe grad
- (6) ☐ Slet ikke
- (7) ☐ Ved ikke

Hvad gjorde dig mindre tryk eller utryk?

- (1) ☐ Manglende information om udskrivelsen
- (2) ☐ Manglende kontrol over det der skal ske
- (3) ☐ Følte mig ikke klar til at blive udskrevet
- (4) ☐ Følte mig for syg til udskrivelse
- (5) ☐ Følte ikke jeg blev hørt i den forbindelse
- (6) ☐ Jeg blev ikke inddraget
- (7) ☐ Jeg havde ikke noget at skulle have sagt, lige pludselig skulle jeg bare hjem
- (8) ☐ Andet: _____
- (10) ☐ Ikke relevant
- (9) ☐ Ved ikke

Hvad kunne have gjort dig mere tryk i situationen?

- (1) ☐ : _____
- (2) ☐ Det ved jeg ikke

Blev du ledsaget retur til plejeboligen?

- (1) ☐ Ja, af en pårørende
- (2) ☐ Ja, af personale fra plejecenter
- (3) ☐ Nej

Gjorde det dig mere tryk at have én med?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej

Ville du gerne have haft, at der var en som ledsagede dig på vej fra hospitalet?

- (1) ☐ Ja, hvorfor: _____
- (2) ☐ Nej, hvorfor ikke: _____

Alt i alt tog personalet fra hospitalet da hensyn til dine behov ved planlægningen af udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvist
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Oplevede du, at hospitalet og plejecentret samarbejdede om din udskrivelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Delvist
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Spørgsmål til hjemkomst på plejecentret

Denne sidste del handler om de hændelser og oplevelser du har haft efter du er kommet hjem i din bolig på plejecentret efter indlæggelsen

Var personalet på plejecentret forberedt på at du kom hjem igen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej _____
- (3) ☐ Ved ikke

Har dine behov for hjælp ændret sig efter du har været indlagt?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var medarbejderne på plejecentret forberedt på, at dine behov havde ændret sig?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Alt i alt hvordan oplever du din udskrivelse fra hospitalet har været?

- (1) ☐ Meget god
- (2) ☐ God
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ Dårlig _____
- (5) ☐ Meget dårlig _____
- (6) ☐ Ved ikke

Alt i alt – hvordan er det gået efter du er kommet hjem?

- (1) ☐ Meget godt
- (2) ☐ Godt
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ Dårligt
- (5) ☐ Meget dårligt
- (6) ☐ Ved ikke

Spørgeguide til struktureret interview med pårørende ved indlæggelsen

Velkommen til spørgeskemaundersøgelsen

Formålet med projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig" er at udvikle og etablere forløbskoordination for den ældre i plejebolig. Dette for at give højere faglig kvalitet og bedre borgeroplevet sammenhæng, i forbindelse med at den ældre indlægges eller udskrives.

Derfor er vi nu i gang med at afdække hvordan den ældre, de sundhedsprofessionelle omkring den ældre og de pårørende oplever forløbet omkring indlæggelse og udskrivelse - og det er derfor jeg gerne vil snakke med netop dig.

Dette spørgeskema omhandler xx's indlæggelse fra Medicinsk Modtageafsnit.

Det er vigtigt for undersøgelsen, at dine svar afspejler dine oplevelser, som pårørende ved lige netop denne indlæggelse.

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række spørgsmål om dig og jeres relation

Hvad er din relation til xx?

- (1) ☐ Ægtefælle
- (2) ☐ Søn/datter

- (3) ☐ Svigersøn/svigerdatter
- (4) ☐ Niece/nevø
- (5) ☐ Ven
- (6) ☐ Andet: _____

Spørgsmål om indlæggelsen på Medicinsk Modtageafsnit

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om dine oplevelser i forbindelse med xx's indlæggelse på Medicinsk Modtageafsnit

Var du forberedt på at XX blev indlagt?

- (1) ☐ Ja, det var klart for mig, det gik den vej
- (2) ☐ Ja, jeg havde det på fornemmelsen/det kom ikke bag på mig
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Nej, men jeg vidste godt xx ikke var helt frisk
- (5) ☐ Nej, det kom meget pludseligt
- (6) ☐ Ved ikke

Hvordan blev du informeret om xx's indlæggelse?

- (1) ☐ Jeg blev kontaktet af personalet fra plejcentret
- (2) ☐ Jeg blev kontaktet af personale fra hospitalet
- (3) ☐ Jeg blev kontaktet af xx
- (4) ☐ Jeg var tilstede ved indlæggelsen
- (5) ☐ Jeg blev ikke kontaktet/fandt ud af det ved tilfældighed/ var selv opsøgende

(6) ☐ Andet: _____

Har du selv været deltagende i forbindelse med indlæggelsen? (muligt at sætte flere krydser)

- (1) ☐ Ja, hentet praktiske/personlige ting til hospitalet
- (2) ☐ Ja, bidraget med information til hospitalspersonalet
- (3) ☐ Ja været på besøg og beroliget/holdt xx ved selskab
- (4) ☐ Ja, i beslutningen om indlæggelse
- (5) ☐ Ja, andet: _____
- (6) ☐ Ved ikke

Ville du gerne, at personalet havde inddraget dig yderligere i forbindelse med XX's indlæggelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke
- (4) ☐ Noter _____

I hvilket omfang kender du til årsagen for xx's indlæggelse?

- (1) ☐ Det er jeg helt klar over
- (2) ☐ Det er jeg nogenlunde klar over
- (3) ☐ Det har jeg svært ved at finde ud af
- (4) ☐ Det ved jeg faktisk ikke
- (5) ☐ Det ønsker xx ikke at jeg/vi informeres om

Er der noget du ville ønske, at plejepersonalet havde gjort anderledes op til indlæggelsen? (muligt at sætte flere krydser)

- (1) ☐ Nej, forløbet op til indlæggelsen var god
- (5) ☐ Indlæggelsen var et passende tidspunkt på døgnet
- (6) ☐ Tilkaldt læge til XX noget tidligere
- (4) ☐ Hurtigere indlæggelse
- (2) ☐ Senere indlæggelse
- (3) ☐ At indlæggelsen var et andet tidspunkt på døgnet.
- (7) ☐ Andet _____

Er der noget du ville ønske, personalet på hospitalet havde gjort anderledes i forbindelse med indlæggelsen/modtagelsen på hospitalet? (muligt med flere svar)

- (1) ☐ Mere kontakt til dig/ bedre information om hvad der forventes eller skal ske
- (2) ☐ Bedre information om forløb til xx
- (3) ☐ Iværksætte anden sygepleje/undersøgelser/behandling
- (4) ☐ Iværksætte andre former for personlig pleje
- (5) ☐ Have sørget for praktiske ting
- (9) ☐ Skabt bedre rammer til at snakke om pleje og behandling
- (6) ☐ Taget hensyn til xx's tryghed /træffe tryghedsforanstaltninger
- (7) ☐ Andre fysiske forhold
- (8) ☐ Andet _____

Hvor tryg er du ved hospitalspersonalets evner til at tage vare på XX set i forhold til den helbredsmæssige tilstand

- (1) ☐ Meget tryg
- (2) ☐ Tryg

- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utryg
- (5) ☐ Meget utryg
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Noter_____

Hvor tryg er du ved hospitalspersonalets evner til at tage vare på XX set i forhold til den daglige omsorg og pleje

- (1) ☐ Meget tryg
- (2) ☐ Tryg
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utryg
- (5) ☐ Meget utryg
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Noter_____

Hvor tilfreds er du alt i alt med forløbet omkring xx's indlæggelse?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Noter_____

Slutteligt, har du da yderlige kommentarer til forløbet omkring indlæggelsen?

Spørgeguide til struktureret interview med pårørende ved udskrivelsen

Velkommen til spørgeskemaundersøgelsen

Formålet med projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig" er at udvikle og etablere forløbskoordination for den ældre i plejebolig. Dette for at give højere faglig kvalitet og bedre borgeroplevelse sammenhæng, i forbindelse med at den ældre indlægges eller udskrives.

Derfor er vi nu i gang med at afdække hvordan den ældre, de sundhedsprofessionelle omkring den ældre og de pårørende oplever forløbet omkring indlæggelse og udskrivelse - og det er derfor jeg gerne vil snakke med netop dig.

Dette spørgeskema omhandler XX's udskrivelse fra Medicinsk Modtageafsnit på Bispebjerg Hospital samt hjemkomst til plejecenter

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række baggrundsspørgsmål om dig og jeres relation

Hvad er din relation til XX?

- (1) ☐ Ægtefælle
- (2) ☐ Søn/datter
- (3) ☐ Svigersøn/svigerdatter
- (4) ☐ Ven
- (5) ☐ Andet: _____

Spørgsmål om indlæggelsen på MMA

Denne del af spørgeskemaet indeholder spørgsmål omkring hændelser og oplevelser under xx's indlæggelse

Hvor tryk var du ved hospitalets lægers evner til at behandle XX?

- (1) ☐ Meget tryk
- (2) ☐ Tryk
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utryk
- (5) ☐ Meget utryk
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Noter _____

Hvor tryk er du ved plejepersonalets evner til at tage vare på XX set i forhold til den daglige omsorg og pleje?

- (1) ☐ Meget tryk
- (2) ☐ Tryk
- (3) ☐ hverken/eller
- (4) ☐ Utryk
- (5) ☐ Meget utryk
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Noter _____

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om XX's behandling?

- (1) ☐ Ja _____
- (2) ☐ Delvist _____
- (3) ☐ Nej _____
- (4) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om udskrivelsen fra Medicinsk Modtageafsnit til plejebolig

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om dine oplevelser i forbindelse med xx's udskrivelse fra MMA og returnering til plejebolig

Var du forberedt på, at XX ville blive udskrevet?

- (1) ☐ Ja, det havde jeg talt med xx/sygeplejersken/lægen om
- (2) ☐ Ja, jeg havde det på fornemmelsen
- (3) ☐ Hverken eller
- (4) ☐ Nej, men jeg havde håbet på det
- (5) ☐ Nej, det synes jeg kom pludseligt
- (6) ☐ Ved ikke
- (7) ☐ Noter _____

Hvordan var du blevet informeret om XX's udskrivelse?

- (1) ☐ Jeg blev kontaktet af personale fra plejecentret
- (6) ☐ Jeg blev kontaktet af udskrivningskoordinator/visitator

- (2) ☐ Jeg blev kontaktet af personale fra hospitalet
- (3) ☐ Jeg blev kontaktet af XX
- (4) ☐ Jeg var tilstede ved udskrivelsen
- (5) ☐ Jeg blev ikke kontaktet/fandt ud af det ved et tilfælde/var selv opsøgende
- (7) ☐ Andet/noter _____

Har du selv været deltagende i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja, hentet praktiske/personlige ting fra hospitalet
- (2) ☐ Ja, bidraget med information til hospitals- eller plejepersonale
- (3) ☐ Ja, været på besøg og beroliget/holdt XX ved selskab
- (4) ☐ Ja, ledsaget ved udskrivelsen
- (8) ☐ Hentet medicin på apoteket
- (5) ☐ Ja, andet: _____
- (6) ☐ Nej

Ville du gerne, at hospitalspersonalet havde inddraget dig yderligere i forbindelse med XX's udskrivelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ nej _____
- (3) ☐ Ved ikke _____

I så fald med hvad?

- (1) ☐ Tekst: _____

Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger om undersøgelse og behandling?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (6) ☐ I høj grad
- (7) ☐ I nogen grad
- (8) ☐ I ringe grad
- (9) ☐ Slet ikke
- (10) ☐ Ved ikke
- (5) ☐ Ikke relevant _____
- (11) ☐ Noter _____

Er der noget, du ville ønske, at sygeplejersker/læger på hospitalet havde gjort anderledes i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Hurtigere udskrivelse
- (2) ☐ Senere udskrivelse
- (3) ☐ Udskrivelse på et andet tidspunkt af døgnet
- (4) ☐ Udskrivelse på et andet tidspunkt på ugen
- (5) ☐ Mere kontakt til dig/bedre information om hvad der forventes eller skal ske
- (6) ☐ Bedre information til XX
- (7) ☐ Anden/anderledes transport hjem
- (8) ☐ Hjælp til at pakke praktiske ting/personlige ejendele fra hospitalet
- (9) ☐ Tage hensyn til XX's tryghed/træffe tryghedsforanstaltninger
- (10) ☐ Andet: _____
- (11) ☐ Ved ikke

Er der noget, du ville ønske, at personalet på plejecentret havde gjort anderledes i forbindelse med udskrivelsen/modtagelse på plejecentret?

- (1) ☐ Mere kontakt til mig/bedre information om hvad der forventes eller skal ske
- (2) ☐ Bedre information om forløb til xx
- (3) ☐ Iværksat anden sygepleje/pleje efter udskrivelsen
- (4) ☐ Iværksat anden form for omsorg
- (5) ☐ Havde sørget for praktiske ting i forbindelse med udskrivelsen
- (6) ☐ Taget hensyn til xx's tryghed/truffet tryghedsforanstaltninger
- (7) ☐ Skaffet ny medicin
- (10) ☐ Det virkede ikke som om de var helt velinformeret om hvad der var sket på hospitalet
- (8) ☐ Andet: _____
- (9) ☐ Ved ikke

Hvor tryg var du ved plejecentrets personalets evner til at tage vare på XX set i forhold til den helbredsmæssige tilstand?

- (1) ☐ Meget tryg
- (2) ☐ Tryg
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utryg
- (5) ☐ Meget utryg
- (6) ☐ Ved ikke

Hvor tryg er du ved plejecentrets personales evner til at tage vare på XX set i forhold til den daglige omsorg og pleje?

- (1) ☐ Meget tryg
- (2) ☐ Tryg

- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utryg
- (5) ☐ Meget utryg
- (6) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du alt i alt med forløbet omkring XX's udskrivelse?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du alt i alt med hele forløbet fra før XX indlægges og til nu?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Har du nogle yderligere kommentarer, som du gerne vil knytte til disse spørgsmål omkring XX's udskrivelse?

Spørgeskema til personale på plejecenter ved indlæggelse

Velkommen til spørgeskemaundersøgelsen

Dette spørgeskema er en vigtig del af afdækningen af et af de 25 patientforløb, der skal kortlægges, som en del af projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig". Disse beskrevne patientforløb vil give indsigt i, hvor forløbene kan forbedres via forløbskoordination for denne patientgruppe.

Det er vigtigt, at dine svar afspejler de oplevelser og hændelser, der opstod, ved indlæggelse af netop denne borger.

Det tager ca. 6 minutter at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen, og hvis du ikke når at blive færdig, kan du nemt lukke spørgeskemaet, og når du er klar igen, så klikker du blot på linket i mailen igen. Så vil spørgeskemaet starte op der, hvor du nåede til.

Dine oplysninger og svar i spørgeskemaet behandles selvfølgelig fortroligt.

Venlig hilsen

Hanne Nygaard

Projektleder, ASP – Afdelingen for sammenhængende patientforløb

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital.

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række spørgsmål om din faglige baggrund

Hvad er din sundhedsfaglige baggrund?

- (1) ☐ Sygeplejerske
- (3) ☐ Social- og sundhedsassistent
- (4) ☐ Social- og sundhedshjælper
- (2) ☐ Sygehjælper
- (5) ☐ Plejehjemsassistent
- (6) ☐ Ufaglært
- (7) ☐ Sygeplejerskestuderende

Hvilken rolle havde du i forbindelse med denne borgers indlæggelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Jeg havde vagt, da borgeren blev indlagt
- (2) ☐ Jeg havde vagt, da beslutningen om indlæggelse blev truffet
- (3) ☐ Jeg er borgerens faste kontaktperson
- (4) ☐ Jeg er fast tilknyttet den afdeling, hvor borgeren bor

Hvor godt kender du den pågældende borger?

- (5) ☐ Meget godt

- (4) ☐ Godt
- (3) ☐ Nogenlunde
- (2) ☐ Lidt
- (1) ☐ Slet ikke

Spørgsmål om forløbet op til indlæggelsen

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om hændelserne op til borgerens indlæggelse

Hvordan kategoriserer du årsagen til borgerens indlæggelse?

- (1) ☐ Pludselig opstået sygdom
- (2) ☐ Langsom forværring af borgerens helbred
- (3) ☐ Ved ikke

I forbindelse med årsagen til denne indlæggelse, har borgerens egen læge da været involveret?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Nej, men der har været en anden læge involveret (fx via 1813, vikar)
- (4) ☐ Ved ikke

Vurderer du, at denne indlæggelse kunne have været forebygget? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, denne indlæggelse kunne have været forebygget ved "Tidlig opsporing"
- (3) ☐ Ja, ved involvering/tidligere involvering af egen læge
- (4) ☐ Ja, andet: _____
- (5) ☐ Ved ikke

I forhold til borgerens helbred, vurderer du så, at borgeren blev indlagt rettidigt?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, borgeren burde have været indlagt tidligere
- (3) ☐ Nej, indlæggelsen kunne have været udskudt til senere
- (4) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om borgerens indlæggelse

Denne del af spørgeskemaet indeholder spørgsmål om hændelserne, da borgeren blev indlagt

Ifølge din vurdering, var indlæggelse så det rette valg i forhold til borgeres helbred?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, indlæggelsen var unødvendig og kunne have været undgået
- (3) ☐ Ved ikke

Efter din vurdering, hvordan kunne indlæggelsen være undgået? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Indlæggelsen var unødvendig fordi egen læge kunne have tilset og håndteret borgeren
problemstilling
- (4) ☐ Indlæggelsen var unødvendig, fordi vi på plejecentret havde kompetencerne til at tilse og håndtere
problemstillingen
- (5) ☐ Indlæggelsen var unødvendig, da borgeren ikke var akut syg
- (3) ☐ Andre årsager til at indlæggelsen var unødvendig eller kunne have været undgået: _____

Hvad var årsagen til borgerens indlæggelse, selvom du vurderede den som unødvendig? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Egen læge vurderede, at indlæggelsen var nødvendig
- (2) ☐ 1813 visiterende sygeplejerske vurderede, at indlæggelse var nødvendig
- (3) ☐ 1813 vagtlægen vurderede, at indlæggelse var nødvendig
- (4) ☐ Det var borgerens eget ønske
- (5) ☐ Det var pårørendes ønske
- (7) ☐ Andre årsager: _____
- (6) ☐ Ved ikke

Vurderer du, at borgeren var inddraget i beslutningen om forestående indlæggelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Nej, borgerens tilstand tillod ikke inddragelse

(4) ☐ Ved ikke

Vurderer du, at borgerens pårørende var inddraget i beslutningen om forestående indlæggelse?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej

(3) ☐ Nej, det var ikke muligt at inddrage pårørende

(4) ☐ Ved ikke

Blev borgeren ledsaget ved indlæggelsen?

(1) ☐ Ja, af en pårørende

(2) ☐ Ja, af personale herfra plejecentret

(3) ☐ Nej

(4) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om opfølgning på indlæggelsen

I denne del af spørgeskemaet vil du blive stillet en række spørgsmål om de administrative opgaver og opfølgninger i forbindelse med indlæggelsen af den pågældende borger.

Er der sendt nogen skriftlig information til hospitalet i forbindelse med borgerens indlæggelse?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej

(3) ☐ Ved ikke

Hvilken type skriftlig information er der afsendt? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Automatisk indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (2) ☐ Supplerende indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (3) ☐ Information i papirformat er medgivet borgeren
- (4) ☐ Information er faxet til hospitalet

Hvad omhandlede informationen? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Baggrundsviden om borgeren
- (2) ☐ Årsag til indlæggelsen
- (3) ☐ Funktionsvurdering i indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (4) ☐ Plejecentrets egen vurdering af borgerens funktionsniveau i papirformat
- (5) ☐ Medicinliste i indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (6) ☐ Medicinliste i papirformat
- (7) ☐ Andet: _____
- (8) ☐ Ved ikke

Har der været telefonisk kontakt med Medicinsk Modtageafsnit i forbindelse med borgerens indlæggelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvem tog initiativet til den telefoniske kontakt?

- (1) ☐ Personale fra Medicinsk Modtageafsnit
- (3) ☐ Personale fra plejecentret

Hvad var årsagen til, at der ikke var telefonisk kontakt med plejepersonalet på hospitalet? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Skønnede der ikke var behov for telefonisk kontakt
- (2) ☐ Havde ikke nummeret
- (3) ☐ Kunne ikke komme igennem
- (4) ☐ Tænkte ikke over det
- (5) ☐ Havde travlt og måtte prioritere det fra
- (6) ☐ Andre årsager: _____
- (7) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du alt i alt med den information, der er medgivet ved indlæggelsen?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Det kan jeg ikke vurdere

Spørgsmål om ansvarsområder

I denne del af spørgeskemaet vil der blive stillet spørgsmål omkring arbejdsopgaverne og ansvarsområder i relation til borgerens overgang fra plejebolig til hospital.

Har du i forbindelse med denne indlæggelse været usikker på, om en opgave var din? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, i forbindelse med vagtskifte
- (3) ☐ Ja, i forhold til samarbejde med de pårørende
- (4) ☐ Ja, i samarbejdet med andet sygeplejefagligt personale i primær sektor
- (5) ☐ Ja, i det tværsektorielle samarbejde med hospital
- (6) ☐ Ja, i samarbejdet med personalet fra ambulance/sygetransport
- (7) ☐ Ja, andet: _____
- (8) ☐ Ved ikke

Er der noget, du kunne have ønsket dig anderledes i forhold til dine egne arbejdsvilkår og rammer i forbindelse med denne indlæggelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Mere tid
- (3) ☐ Bedre mulighed for sparring med praktiserende læge
- (4) ☐ Bedre mulighed for sparring med andre fagpersoner - i så fald hvem: _____
- (5) ☐ Større kendskab til arbejdsgange og vilkår på hospitalet

- (6) ☐ Andre fysiske rammer - i så fald hvilke: _____
- (7) ☐ Mere klarhed omkring ansvarsfordeling
- (8) ☐ Mere klarhed omkring arbejdsgange
- (9) ☐ Andet: _____
- (10) ☐ Ved ikke

Alt i alt hvordan vurderer du netop denne borgers overgang mellem plejebolig og hospital?

- (1) ☐ Meget god
- (2) ☐ God
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ Dårlig
- (6) ☐ Meget dårlig
- (7) ☐ Ved ikke

Så er der ikke flere spørgsmål - Tak for din deltagelse

Du kan afslutte din besvarelse ved at klikke på afslut i nederstehøjre hjørne.

Spørgeskema til personale på plejecenter ved udskrivelse

Velkommen til spørgeskemaundersøgelsen

Dette spørgeskema er en vigtig del af afdækningen af et af de 25 patientforløb, der skal kortlægges, som en del af projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig". Disse beskrevne patientforløb vil give indsigt i, hvor forløbet kan forbedres via forløbskoordination for denne patientgruppe.

Det er vigtigt at dine svar afspejler de oplevelser og hændelser, der opstod, ved netop denne borgers udskrivelse fra hospitalet samt modtagelsen i plejebolig.

Det tager ca. 7 minutter at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen, og hvis du ikke når at blive færdig, kan du nemt lukke spørgeskemaet, og når du er klar igen, så klikker du blot på linket i mailen igen. Så vil spørgeskemaet starte op der, hvor du nåede til.

Dine oplysninger og svar i spørgeskemaet er selvfølgelig fortrolige.

Venlig hilsen

Hanne Nygaard

Projektleder, ASP – afdelingen for sammenhængende patientforløb

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital.

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række spørgsmål om din faglige baggrund.

Hvad er din sundhedsfaglige baggrund?

- (1) ☐ Sygeplejerske
- (2) ☐ Social- og sundhedsassistent
- (3) ☐ Social- og sundhedshjælper
- (4) ☐ Sygehjælper
- (5) ☐ Plejehjemsassistent
- (6) ☐ Ufaglært
- (7) ☐ Sygeplejestuderende

Hvilken rolle havde du ved borgerens udskrivelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Jeg havde vagt, da borgeren kom hjem
- (2) ☐ Jeg har kommunikeret med hospitalet op til udskrivelsen
- (3) ☐ Jeg er borgerens faste kontaktperson
- (4) ☐ Jeg er fast tilknyttet den afdeling, hvor borgeren bor
- (5) ☐ Andet: _____

Hvor godt kender du den pågældende borger?

- (1) ☐ Meget godt
- (2) ☐ Godt
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ Dårligt
- (5) ☐ Slet ikke

Spørgsmål vedrørende forberedelse af udskrivelsen

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om forberedelserne op til udskrivelsen af den borger, som dette spørgeskema handler om.

I hvor høj grad var du forberedt på, at borgeren ville blive udskrevet fra hospitalet netop nu?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (2) ☐ I høj grad
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ I lav grad
- (5) ☐ Slet ikke
- (6) ☐ Ved ikke

Har plejecentret modtaget information fra hospitalet i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvordan blev den information formidlet? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Via plejeforløbsplan
- (2) ☐ Via udskrivningsrapport
- (3) ☐ Telefon, opkald fra hospitalet

- (4) ☐ Telefon, opkald fra plejecentret på baggrund af PFP/udskrivningsrapport
- (6) ☐ Andet: _____
- (5) ☐ Ved ikke

Fandt du informationen relevant i forhold til borgerens helbredstilstand?

- (1) ☐ Ja, relevant
- (2) ☐ Både relevant og ikke relevant
- (3) ☐ Nej, ikke relevant
- (4) ☐ Ved ikke

Fandt du informationen relevant i forhold til borgerens plejebehov efter udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja, relevant
- (2) ☐ Både relevant og ikke relevant
- (3) ☐ Nej, ikke relevant
- (4) ☐ Ved ikke

Indeholdt informationen oplysninger om resultaterne af behandlinger og undersøgelser udført under borgerens indlæggelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Indeholdt informationen beskrivelse af borgerens funktionsevne?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var denne beskrevet tilfredsstillende?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Indeholdt informationen oplysninger om, hvilke symptomer plejepersonalet skal være opmærksom på?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke
- (4) ☐ Ikke relevant

I hvor høj grad oplevede du, at informationen fra hospitalet gjorde det muligt at tilpasse rammerne i plejeboligen og plejen, så den svarer til borgerens behov?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (2) ☐ I høj grad
- (3) ☐ I nogen grad
- (4) ☐ I lav grad
- (5) ☐ Slet ikke

(6) ☐ Ved ikke

Indeholdt informationen oplysninger om en eventuelt opfølgende plan?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej

(3) ☐ Ved ikke

(4) ☐ Ikke relevant

Hvor tilfreds er du alt i alt med den information, du har modtaget ved udskrivelsen?

(1) ☐ Meget tilfreds

(2) ☐ Tilfreds

(4) ☐ Hverken/eller

(5) ☐ Utilfreds

(6) ☐ Meget utilfreds

(7) ☐ Det kan jeg ikke vurdere

Fik plejecentret besked om, at borgeren var afhentet fra afdelingen på hospitalet?

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej

(3) ☐ Ved ikke

Ville det have været en fordel at vide, hvornår borgeren var afhentet fra hospitalsafdelingen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej

Kontaktede plejecentret borgerens pårørende angående den forestående udskrivelse?

- (1) ☐ Ja, vi kontaktede pårørende inden udskrivelsen
- (2) ☐ Nej vi har ikke været i kontakt med pårørende inden udskrivelsen
- (3) ☐ Nej, hospitalet havde kontakt med pårørende inden udskrivelsen
- (4) ☐ Borgeren har ingen pårørende
- (5) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om overgangen fra hospital til plejebolig

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om overgangen, som borgeren har gennemgået fra hospitalet til plejebolig.

Hvad er din vurdering af tidspunktet for udskrivelsen set i forhold til borgerens tilstand?

- (1) ☐ Borgeren var velbehandlet og blev udskrevet på et passende tidspunkt
- (2) ☐ Borgeren burde ikke have været indlagt
- (3) ☐ Borgeren var indlagt længere end nødvendigt
- (4) ☐ Borgeren blev udskrevet for tidligt
- (5) ☐ Andet: _____

Hvad tror du tidspunktet for udskrivelsen skyldes? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Borgerens eget ønske
- (2) ☐ Pårørendes ønske
- (3) ☐ Kommunikation mellem hospital og plejecenter
- (4) ☐ Beslutning fra hospitalets personale
- (5) ☐ Beslutning fra kommune/plejecenters personale
- (6) ☐ Andet: _____
- (7) ☐ Ved ikke

Hvad tror du tidspunktet for udskrivelsen skyldes? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Borgerens eget ønske
- (2) ☐ Pårørendes ønske
- (3) ☐ Kommunikation mellem hospital og plejecenter
- (4) ☐ Beslutning fra hospitalets personale
- (5) ☐ Beslutning fra kommune/plejecenters personale
- (6) ☐ Andet: _____
- (7) ☐ Ved ikke

Vurderer du, at borgeren var inddraget i beslutningen om forestående udskrivelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Nej, borgerens tilstand tillod ikke inddragelse
- (4) ☐ Ved ikke

Vurderer du, at borgerens pårørende var inddraget i beslutningen om udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Nej, det var ikke muligt at inddrage pårørende
- (4) ☐ Ved ikke

På hvilket tidspunkt af døgnet kom borgeren retur til plejeboligen?

- (1) ☐ Mellem 9.00-12.00
- (2) ☐ Mellem 12.00-15.00
- (3) ☐ Mellem 15.00-18.00
- (4) ☐ Mellem 18.00-20.00
- (5) ☐ Mellem 20.00-22.00
- (6) ☐ Mellem 22.00-02.00
- (7) ☐ Mellem 02.00-06.00
- (8) ☐ Mellem 06.00-09.00
- (9) ☐ Ved ikke

Var det et hensigtsmæssigt tidspunkt for plejepersonalet på plejecentret?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, hvorfor: _____
- (3) ☐ Ved ikke

Var det et hensigtsmæssigt tidspunkt for borgeren?

- (1) ☐ Ja

- (2) ☐ Nej, hvorfor: _____
- (3) ☐ Ved ikke

Hvordan blev borgeren transporteret hjem?

- (1) ☐ Pårørendes bil
- (3) ☐ Taxa
- (4) ☐ Liggende transport
- (5) ☐ Siddende sygetransport
- (2) ☐ Ambulance
- (6) ☐ Andet: _____
- (7) ☐ Ved ikke

Blev personalet på plejecentret gjort opmærksom på, at borgeren var kommet retur til sin plejebolig af transportens personale?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Havde borgeren tøj med til udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Kom borgeren hjem i sit eget tøj?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var det problematisk for borgeren?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Havde borgeren en epikrise med hjem?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Havde borgeren en medicinliste (FMK) med hjem?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var der ændringer i borgerens medicin efter indlæggelsen?

- (1) ☐ Ja

- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Fremgik det tydeligt af informationen fra hospitalsafdelingen, at der var ændringer i borgerens medicin?

- (1) ☐ Ja
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Fik plejecentret information om virkning og bivirkning af ændringer i borgerens medicin?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var der hældt piller op i doseringsæsker fra hospitalet?

- (1) ☐ Ja, samtlige piller til de to næstkommende hverdage
- (2) ☐ Ja, kun den ændrede medicin til og med de to næstkommende hverdage
- (3) ☐ Nej, det var aftalt med sygeplejersken på hospitalet, at plejecentrets egen sygeplejerske kunne ordne det
- (5) ☐ Nej
- (6) ☐ Ved ikke

Var der fejl i medicinen i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja, hvilke: _____
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var der fejl i medicinlisten (FMK) i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Kontaktede plejecentret borgerens pårørende angående hjemkomsten?

- (1) ☐ Ja, vi kontaktede de pårørende
- (2) ☐ Nej, de pårørende var selv opsøgende
- (3) ☐ Nej, borgeren havde selv kontaktet de pårørende
- (4) ☐ Nej, de pårørende blev ikke kontaktet
- (5) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om ansvarsområder i forbindelse med udskrivelse af borger

I denne del af spørgeskemaet vil der blive stillet spørgsmål omkring arbejdsgange og ansvarsområder i forbindelse med borgerens overgang fra hospital til plejebolig.

Har du i forbindelse med denne udskrivelse været usikker på, om en opgave var din? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, i forbindelse med vagtskifte
- (3) ☐ Ja, i forhold til samarbejde med de pårørende
- (4) ☐ Ja, i det tværfaglige samarbejde med andet sygeplejefagligt personale
- (5) ☐ Ja, i det tværsektorielle samarbejde med hospital
- (6) ☐ Ja, i samarbejdet med personalet i ambulancen/sygetransporten
- (7) ☐ Ja, andet: _____
- (8) ☐ Ved ikke

Er der noget, som du kunne have ønsket, at medarbejderne på hospitalet havde gjort anderledes i forbindelse med udskrivelsen? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ At de havde sendt mere fyldestgørende elektronisk information
- (3) ☐ At de havde ringet med supplerende information
- (4) ☐ At de havde sikret, at borgeren var informeret om sin udskrivelse og helbredstilstand
- (5) ☐ At de havde kontaktet pårørende og informeret om udskrivelsen
- (6) ☐ At de havde sørget for, at borgeren fik sine ejendele med hjem
- (7) ☐ At de havde sørget for, at borgeren havde epikrisen med hjem
- (8) ☐ At de havde sendt ny medicin med
- (11) ☐ At de havde sendt medicin med til flere dage
- (9) ☐ Andet: _____
- (10) ☐ Ved ikke

Er der noget, du kunne have ønsket dig anderledes i forhold til dine egne arbejdsvilkår og rammer i forbindelse med denne borgers udskrivelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Mere tid
- (2) ☐ Klare arbejdsgange for modtagelse af udskrevet borger
- (3) ☐ Bedre mulighed for sparring - i så fald med hvem: _____
- (4) ☐ Andre kompetencer - i så fald hvilke: _____
- (5) ☐ Større kendskab til arbejdsgange og vilkår på hospitalet
- (7) ☐ Andre fysiske rammer - i så fald hvilke: _____
- (8) ☐ Mere klarhed omkring ansvarsfordeling
- (9) ☐ Mere klarhed omkring arbejdsgange
- (10) ☐ Andet: _____

Alt i alt hvordan vurderer du denne borgers overgang mellem Medicinsk Modtageafsnit og plejebolig?

- (1) ☐ Meget god
- (12) ☐ God
- (9) ☐ Nogenlunde
- (10) ☐ Dårlig
- (11) ☐ Meget dårlig

Så er der ikke flere spørgsmål - Tak for din deltagelse

Du kan afslutte din besvarelse ved at klikke på afslut i nederste højre hjørne

Spørgeskema til personale på hospital ved indlæggelse

Velkommen til spørgeskemaundersøgelsen

Dette spørgeskema er en vigtig del af afdækningen af et af de 25 patientforløb, der skal kortlægges, som en del af projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig". Disse beskrevne patientforløb vil give indsigt i, hvor disse patienters forløb kan forbedres via forløbskoordination.

Det er vigtigt, at dine svar afspejler de oplevelser og hændelser, der opstod ved indlæggelsen af netop denne patient.

Det tager ca. 8 minutter at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen, og hvis du ikke når at blive færdig, kan du nemt lukke spørgeskemaet, og når du er klar igen, så klikker du blot på linket i mailen igen. Så vil spørgeskemaet starte op der, hvor du nåede til.

Dine oplysninger og svar i spørgeskemaet er selvfølgelig fortrolige.

Venlig hilsen

Hanne Nygaard

Projektleder, ASP – afdelingen for sammenhængende patientforløb

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital.

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række spørgsmål om din faglige baggrund

Hvad er din sundhedsfaglige baggrund?

- (1) ☐ Sygeplejerske
- (2) ☐ Sygehjælper
- (3) ☐ Social- og sundhedsassistent
- (4) ☐ Sygeplejestuderende

Hvilken rolle havde du i forbindelse med denne patients indlæggelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Jeg modtog og triagerede patienten
- (2) ☐ Jeg skrev ISV
- (3) ☐ Jeg var ansvarshavende den vagt, hvor patienten kom
- (4) ☐ Andet: _____

Spørgsmål om overgange fra plejecenter til hospital

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål omkring overgangen fra

plejebolig til hospital for den pågældende patient.

Vurderer du, at denne indlæggelse kunne have været forebygget?

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, denne indlæggelse kunne have været forebygget ved større opmærksomhed på borgerens symptomer tidligere i forløbet
- (3) ☐ Ja, ved involvering/tidligere involvering af egen læge
- (4) ☐ Ja, andet: _____
- (5) ☐ Ved ikke

Ifølge din vurdering, var indlæggelse så det rette valg i forhold til patientens helbred?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, indlæggelsen var unødvendig og kunne have været undgået
- (7) ☐ Ved ikke

Hvordan vurderer du indlæggelsen kunne være undgået?

- (1) ☐ Indlæggelsen var unødvendig, fordi egen læge burde kunne have håndteret problemstillingen
- (2) ☐ Indlæggelsen var unødvendig, da plejepersonalet på plejecentret burde kunne have håndteret problemstillingen

- (3) ☐ Indlæggelsen kunne have været undgået, da patienten kunne have været håndteret i TUE
- (4) ☐ Indlæggelse var nødvendig, da patienten var ikke akut syg
- (5) ☐ Andre årsage til at indlæggelsen var nødvendig eller kunne have været undgået: _____

Hvad tror du, der er årsagen til patientens indlæggelse, selvom du vurderer den som nødvendig?

- (1) ☐ Egen læge vurderede, at indlæggelse var nødvendig
- (2) ☐ 1813 visiterende sygeplejerske vurderede, at indlæggelse var nødvendig
- (3) ☐ 1813 vagtlæge vurderede, at indlæggelse var nødvendig
- (4) ☐ Plejecentrets personale vurderede, at indlæggelse var nødvendig
- (5) ☐ Patientens eget ønske
- (6) ☐ Pårørendes ønske
- (7) ☐ Andet: _____
- (8) ☐ Ved ikke

I forhold til patientens helbred, vurderer du så, at patienten blev indlagt rettidigt?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, patienten burde have været indlagt tidligere
- (3) ☐ Nej, indlæggelsen kunne have været udskudt til senere
- (4) ☐ Ved ikke

Havde patienten kendskab til årsagen til egen indlæggelse

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var patienten i stand til at identificere sig selv ved ankomst til MMA?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvordan blev patienten identificeret?

- (1) ☐ Via ledsager
- (2) ☐ Via medbragte papirer
- (3) ☐ Via ambulance-personale
- (4) ☐ Andet: _____
- (5) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om kommunikationen med plejecentret

I denne del af spørgeskemaet vil du blive stillet spørgsmål om den tværsektorielle kommunikation i relation til den pågældende patients indlæggelsesforløb

Er der i forbindelse med indlæggelsen modtaget nogen skriftlig information om patienten?

- (1) ☐ Ja
- (5) ☐ Nej

- (6) ☐ Ved ikke

Hvilken type skriftlig information er der modtaget? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Autogenereret indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (2) ☐ Manuelt opdateret indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (3) ☐ Information i papirformat medgivet patienten
- (4) ☐ Informationer er modtaget via fax fra plejecentret
- (5) ☐ Andet: _____

Hvad omhandlede informationen? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Objektive informationer om patienten (fx alder, kroniske sygdomme, symptomer)
- (2) ☐ Særlige informationer om patienten (fx kaldenavn, ønsker, vaner, "nice-to-know")
- (3) ☐ Kontaktoplysninger til pårørende
- (4) ☐ Årsag til indlæggelse
- (5) ☐ Funktionsvurdering i indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (6) ☐ Plejecentrets egen vurdering af patienten habituelle funktionsniveau (i papirformat)
- (7) ☐ Medicinliste i indlæggelsesrapport (elektronisk)
- (8) ☐ Medicinliste i papirformat
- (9) ☐ Andet: _____
- (10) ☐ Ved ikke

Har du orienteret dig i denne information?

- (1) ☐ Ja

- (2) ☐ Nej, havde ikke tid
- (3) ☐ Nej, det var uoverskueligt
- (4) ☐ Nej, anden årsag: _____

Ved du, om der er andre, der har orienteret sig i den skriftlige information? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Ja, andet plejepersonale på afdelingen
- (2) ☐ Ja, farmaceut på MMA
- (3) ☐ Ja, lægefagligt personale
- (5) ☐ Ja, følgehjem sygeplejerske
- (4) ☐ Ja, udskrivningskoordinatorer fra Københavns Kommune
- (6) ☐ Ja, andre: _____
- (7) ☐ Nej
- (8) ☐ Ved ikke

Fandt du den skriftlige information relevant i forhold til behandling og pleje af den akutte sygdom?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, der var for lidt information
- (3) ☐ Nej, der var for meget irrelevant information
- (4) ☐ Ved ikke

Fandt du den skriftlige information relevant i forhold til den pleje og omsorg, der ikke relaterer sig til den akutte sygdom?

- (1) ☐ Ja

- (2) ☐ Nej, der var for lidt information
- (3) ☐ Nej, der var for meget irrelevant
- (4) ☐ Ved ikke

Har der været telefonisk kontakt med plejecentrets personale i forbindelse med indlæggelsen på MMA?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvem tog initiativet til den telefoniske kontakt?

- (1) ☐ Personale fra MMA
- (2) ☐ Personale fra plejecentret
- (3) ☐ Ved ikke

Fik du den information du ønskede ved opkaldet?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, telefonen blev ikke svaret
- (3) ☐ Nej, vedkommende der svarede telefonen kendte ikke den pågældende patient
- (4) ☐ Nej, anden årsag: _____

Hvad var årsagen, at der ikke var telefonisk kontakt med plejepersonalet på plejecentret?

- (1) ☐ Skønnede at der ikke var behov
- (2) ☐ Havde ikke nummeret
- (3) ☐ Kunne ikke komme igennem
- (4) ☐ Tænkte ikke over det
- (5) ☐ Havde travlt, og måtte prioritere det fra
- (6) ☐ Andet: _____
- (7) ☐ Ved ikke

Har du haft behov for yderligere information – i så fald, hvad skulle det så være om? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej, det var fint fyldestgørende
- (2) ☐ Ja, om pårørende
- (3) ☐ Ja, om indlæggelsesårsag
- (4) ☐ Ja, om sygdomsforløb
- (7) ☐ Ja, om plejebehov
- (5) ☐ Ja, om andet: _____
- (6) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du alt i alt med den information du har modtaget ved indlæggelsen?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Hverken/eller
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Er patientens pårørende orienteret om indlæggelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Har MMA været i kontakt med patientens pårørende i forbindelse med indlæggelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om ansvarsområder

I denne del af spørgeskemaet vil der blive stillet spørgsmål omkring arbejdsopgaver og ansvarsområder i relation til borgerens overgang fra plejebolig til MMA.

Har du i forbindelse med denne indlæggelse været usikker på, om en opgave var din? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, i forbindelse med vagtskifte
- (3) ☐ Ja, i forhold til samarbejde med de pårørende
- (4) ☐ Ja, i det tværfaglige samarbejde med lægen på MMA
- (5) ☐ Ja, i det tværsektorielle samarbejde med plejecentret
- (6) ☐ Ja, i samarbejdet med personalet i ambulancen/sygetransporten

- (7) ☐ Ja, andet: _____
- (8) ☐ Ved ikke

Er der noget, som du kunne have ønsket, at medarbejderne på plejecentret havde gjort anderledes i forbindelse med indlæggelsen? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ At de havde sendt mere fyldestgørende elektronisk information
- (3) ☐ At de havde sendt supplerende oplysninger i papirformat
- (4) ☐ At den supplerende information i papirformat var mere fyldestgørende
- (5) ☐ At de havde sikret, at borgeren vidste hvorfor vedkommende skulle indlægges
- (6) ☐ At de havde kontaktet pårørende og informeret om indlæggelse
- (7) ☐ At de havde sendt relevante ejendele med borgeren fx taske med tøj, toilettaske
- (8) ☐ At de havde sendt medicinliste med
- (9) ☐ Andet: _____
- (10) ☐ Ved ikke

Er der noget, du kunne have ønsket dig anderledes i forhold til dine egne arbejdsvilkår og rammer i forbindelse med denne indlæggelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Mere tid
- (3) ☐ Bedre mulighed for sparring med praktiserende læge
- (4) ☐ Bedre mulighed for sparring med andre fagpersoner - i så fald hvem: _____
- (5) ☐ Andre kompetencer - i så fald hvilke: _____
- (6) ☐ Større kendskab til arbejdsgange og vilkår på plejecentret
- (7) ☐ Andre fysiske rammer - i så fald hvilke: _____
- (8) ☐ Mere klarhed omkring ansvarsfordeling

- (9) ☐ Mere klarhed omkring arbejdsgange
- (10) ☐ Andet: _____
- (11) ☐ Ved ikke

Alt i alt hvordan vurderer du netop denne borgers overgang mellem plejebolig og MMA?

- (1) ☐ Meget tilfredsstillende
- (5) ☐ Tilfredsstillende
- (6) ☐ Hverken/eller
- (7) ☐ Utilfredsstillende
- (8) ☐ Meget utilfredsstillende
- (9) ☐ Ved ikke

Så er der ikke flere spørgsmål - Tak for din deltagelse

Du kan afslutte din besvarelse ved at klikke på afslut i nederste højre hjørne.

Spørgeskema til personale på hospital ved udskrivelse

Velkommen til spørgeskemaundersøgelsen

Dette spørgeskema er en vigtig del af afdækningen af et af de 25 patientforløb, der skal kortlægges, som en del af projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske borger i plejebolig". Disse beskrevne patientforløb vil give indsigt i, hvor disse patienters forløb kan forbedres via forløbskoordination.

Det er vigtigt, at dine svar afspejler de oplevelser og hændelser, der opstod, ved udskrivelsen af netop denne patient.

Det tager ca. 8 minutter at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen, og hvis du ikke når at blive færdig, kan du nemt lukke spørgeskemaet, og når du er klar igen, så klikker du blot på linket i mailen igen. Så vil spørgeskemaet starte op der, hvor du nåede til.

Dine oplysninger og svar i spørgeskemaet er selvfølgelig fortrolige.

Venlig hilsen

Hanne Nygaard

Projektleder, ASP – afdelingen for sammenhængende patientforløb

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital.

Baggrundsspørgsmål

Første del af spørgeskemaet er en række spørgsmål om din faglige baggrund

Hvad er din sundhedsfaglige baggrund?

- (1) ☐ Sygeplejerske
- (2) ☐ Sygehjælper
- (3) ☐ Social- og sundhedsassistent
- (4) ☐ Sygeplejerskestuderende

Hvilken rolle havde du ved udskrivelsen af denne patient? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Jeg havde ansvaret for patienten, da beslutningen om udskrivelse blev taget
- (2) ☐ Jeg havde ansvaret for patienten, den vagt vedkommende forlod afdelingen
- (3) ☐ Jeg var ansvarshavende, den vagt vedkommende forlod afdelingen
- (4) ☐ Andet: _____

Hvor godt kendskab har du til patientens indlæggelsesforløb?

- (1) ☐ Meget godt kendskab
- (2) ☐ Godt kendskab
- (3) ☐ Nogenlunde kendskab
- (4) ☐ Lidt kendskab

- (5) ☐ Intet kendskab

Spørgsmål vedrørende forberedelse af udskrivelsen

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om forberedelserne op til udskrivelsen af den pågældende patient.

Hvilke af nedenstående administrative opgaver blev løst i forbindelse med denne borgers udskrivelse til plejebolig? (muligt at sætte flere krydser)

- (1) ☐ Udarbejdelse af PFP
- (2) ☐ Udarbejdelse af udskrivningsrapport
- (3) ☐ Telefonisk kontakt med plejecenter
- (4) ☐ Bestilling af transport
- (5) ☐ Intet af ovenstående
- (6) ☐ Ved ikke

Hvilke af nedenstående praktiske opgaver blev løst i forbindelse med denne borgers udskrivelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Pakning af papirer til plejebolig
- (2) ☐ Pakning af FMK-liste
- (3) ☐ Pakning af EPM-liste
- (4) ☐ Pakning af printet udskrivningsrapport
- (5) ☐ Pakning af epikrise
- (6) ☐ Pakning af øvrige papirer fx: _____

- (7) ☐ Pakning af patientens medbragte ejendele
- (8) ☐ Dosering af medicin
- (11) ☐ Andet: _____
- (9) ☐ Intet af ovenstående
- (10) ☐ Ved ikke

Hvad indeholdt PFP? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Beskrivelse af årsag til indlæggelse
- (2) ☐ Beskrivelse af indlæggelsesforløb
- (3) ☐ Vurdering af funktionsevne
- (4) ☐ Andet:
- (5) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du alt i alt med den information, der er videregivet i PFP'en?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Nogenlunde tilfreds
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Hvad indeholdt udskrivningsrapporten?

- (1) ☐ Beskrivelse af årsag til indlæggelse
- (2) ☐ Beskrivelse af indlæggelsesforløb

- (3) ☐ Vurdering af funktionsevne
- (4) ☐ Information om ændringer i medicin
- (5) ☐ Information om medgivet medicin
- (10) ☐ Aftaler om dosisdispensering
- (6) ☐ Information om afsendt recept
- (7) ☐ Aftaler om afhentning/udbringning af medicin
- (8) ☐ Andet _____
- (9) ☐ Ved ikke

Hvor tilfreds er du alt i alt med den information, der er videregivet i udskrivningsrapporten?

- (1) ☐ Meget tilfreds
- (2) ☐ Tilfreds
- (3) ☐ Nogenlunde tilfreds
- (4) ☐ Utilfreds
- (5) ☐ Meget utilfreds
- (6) ☐ Ved ikke

Blev udskrivningsrapporten gennemgået med borgeren?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvem tog initiativet til den telefoniske kontakt?

- (1) ☐ Personale fra MMA

- (3) ☐ Personale fra plejecentret
- (2) ☐ Ved ikke

Var der ændringer i medicinen ved udskrivelse af denne borger?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Blev der doseret medicin ved udskrivelsen og sendt med patienten hjem?

- (1) ☐ Ja, samtlige piller til de næstkommende dage
- (2) ☐ Ja, men kun den ændrede medicin til de næstkommende dage
- (3) ☐ Nej, det var aftalt med plejepersonalet på plejecentret, at de klarede det
- (4) ☐ Nej
- (5) ☐ Ved ikke

Har du haft dialog med en læge på MMA om medicinen i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var du på noget tidspunkt i tvivl om dit ansvar i forhold til medicineringen i forbindelse med udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja, hvad var du i tvivl om? _____
- (2) ☐ Nej

Havde patienten tøj med til udskrivelsen?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var det problematisk for borgeren?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Var det problematisk i forhold til hjemtransporten?

- (4) ☐ Nej
- (6) ☐ Ja, hvordan: _____
- (5) ☐ Ved ikke

Hvor blev de pakkede papirer og evt medicin til patienten lagt, forud for hjemtransporten til plejeboligen?

- (1) ☐ På sengen
- (2) ☐ På sengebordet
- (3) ☐ I borgerens taske
- (4) ☐ Ved sekretæren i skranken på MMA
- (5) ☐ Ved ikke

Var patienten efter din vurdering velinformeret omkring indlæggelsesforløbet på MMA?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (2) ☐ I høj grad
- (3) ☐ I nogen grad
- (4) ☐ I lav grad
- (5) ☐ Slet ikke
- (6) ☐ Ved ikke

Var patienten efter din vurdering velinformeret om den forestående udskrivelse til plejebolig?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (2) ☐ I høj grad
- (3) ☐ I nogen grad
- (4) ☐ I lav grad
- (5) ☐ Slet ikke
- (6) ☐ Ved ikke

Blev pårørende kontaktet med henblik på den forestående udskrivelse?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Der var ingen pårørende
- (4) ☐ Patienten ønskede ikke vi kontaktede de pårørende
- (5) ☐ Ved ikke

I hvor høj grad vurderer du, at denne udskrivelse var velforberedt?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (2) ☐ I høj grad
- (3) ☐ I nogen grad
- (4) ☐ I lav grad
- (5) ☐ Slet ikke
- (6) ☐ Ved ikke

Spørgsmål vedrørende selve udskrivelsen fra MMA til plejebolig

Denne del af spørgeskemaet indeholder en række spørgsmål om hændelser i tidsrummet, hvor patienten forlader MMA

Blev der bestilt transport til den pågældende borger?

- (1) ☐ Ja, hvilken: _____
- (2) ☐ Nej
- (3) ☐ Ved ikke

Hvor lang ventetid var der på den pågældende transport?

- (1) ☐ Mindre end 30 min
- (2) ☐ Mellem 30 min - 1 time
- (3) ☐ Mellem 1 - 2 timer
- (4) ☐ Mellem 2 - 3 timer
- (5) ☐ Mellem 3 - 4 timer
- (6) ☐ Mere end 4 timer
- (7) ☐ Ved det ikke, vedkommende blev ikke hentet før slutningen af min vagt

Hvornår forlod borgeren MMA?

- (1) ☐ Ca kl.: _____
- (2) ☐ Ved ikke

Glemte borgeren noget på MMA?

- (1) ☐ Ja, papirerne med information om indlæggelsen
- (2) ☐ Ja, ejendele
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Ved ikke

Blev der ringet til plejepersonalet på plejecentret og adviseret om at vedkommende var blevet hentet fra MMA?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, fordi _____
- (3) ☐ Ved ikke

Blev der ringet til de pårørende og orienteret om at vedkommende var blevet hentet fra MMA?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Nej, fordi: _____
- (3) ☐ Ved ikke

Hvad er din vurdering af tidspunktet for udskrivelsen set i forhold til patienten sygdomstilstand?

- (1) ☐ Patienten var velbehandlet og blev udskrevet på et passende tidspunkt?
- (2) ☐ Patienten burde ikke have været indlagt
- (3) ☐ Patienten var indlagt længere end nødvendigt
- (4) ☐ Patienten blev udskrevet for tidligt
- (5) ☐ Andet: _____
- (6) ☐ Ved ikke

Er der noget du kunne ønske dig anderledes i forbindelse med den pågældende udskrivelse?

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, hvad: _____
- (3) ☐ Ved ikke

Spørgsmål om ansvarsområder i forbindelse med udskrivelse af borger til plejecenter

I denne del af spørgeskemaet vil der blive stillet spørgsmål omkring arbejdsgange og ansvarsområder i forbindelse med borgerens overgang fra MMA til plejebolig.

Har du i forbindelse med denne udskrivelse været usikker på, om en opgave var din? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (2) ☐ Ja, i forbindelse med vagtskifte
- (3) ☐ Ja, i forhold til samarbejde med de pårørende
- (4) ☐ Ja, i forhold til den læge, der udskrev patienten
- (5) ☐ Ja, i det tværfaglige samarbejde med andet sundhedsfagligt personale (fx fys, ergo osv)
- (6) ☐ Ja, i det tværsektorielle samarbejde med plejecentret
- (7) ☐ Ja, i forhold til udskrivningskoordinatorene
- (8) ☐ Ja, i forhold til følgehjem-sygeplejersken
- (9) ☐ Ja, i samarbejdet med personalet i ambulancen/sygetransporten
- (10) ☐ Ja, andet: _____
- (11) ☐ Ved ikke

Er der noget, du kunne have ønsket dig anderledes i forhold til dine egne arbejdsvilkår og rammer i forbindelse med denne patients udskrivelse? Muligt at sætte flere krydser

- (1) ☐ Nej
- (11) ☐ Mere tid
- (2) ☐ Klare arbejdsgange for udskrivelse

- (3) ☐ Mere direkte dialog med udskrivende læge
- (4) ☐ Bedre mulighed for sparring - fx med: _____
- (5) ☐ Andre kompetencer - fx: _____
- (6) ☐ Større kendskab til arbejdsgange og vilkår på plejecentrene
- (7) ☐ Andre fysiske rammer - fx: _____
- (8) ☐ Mere klarhed over ansvarsfordeling
- (9) ☐ Mere klarhed over arbejdsgange
- (10) ☐ Andet: _____
- (12) ☐ Ved ikke

Alt i alt hvordan vurderer du denne borgers overgang mellem Medicinsk Modtageafsnit og plejebolig?

- (1) ☐ Meget god
- (2) ☐ God
- (3) ☐ Nogenlunde
- (4) ☐ Dårlig
- (5) ☐ Meget dårlig
- (6) ☐ Ved ikke

Så er der ikke flere spørgsmål - Tak for hjælpen

Du kan afslutte din besvarelse ved at klikke på afslut i nederste højre hjørne.

Strukturerede spørgeguides til interview med borgere og pårørende og spørgeskemaer til personale

På baggrund af analyserne af fokusgrupperne, fremkom 3 emne kategorier; *kommunikation*, *sundhedsfaglig kvalitet* og *borgerens oplevelse af sammenhæng*. Emne kategorierne blev omsat til otte strukturerede spørgeskemaer, der blev målrettede henholdsvis borgere, pårørende og personale i de to sektorer ved henholdsvis indlæggelse og udskrivelse. Alle spørgeskemaer blev udarbejdet i Survey-Xact.

Prospektivt, over tre måneder fra december 2016 til februar 2017, blev 17 borgere inkluderet i projektet. For ni af borgerne, blev der gennemført strukturerede interview med udgangspunkt i spørgeskemaerne. Interviewet ved indlæggelse blev foretaget indenfor de første 48 timer af indlæggelse, mens interviewet i forbindelse med udskrivelse blev gennemført i borgerens hjem indenfor 48 timer efter udskrivelsen. Interviewene blev gennemført af projektmedarbejdere uden tilknytning til pleje og behandling og skrevet direkte ind i det elektroniske spørgeskema via link til Survey-Xact.

Årsagerne til at interviewet med borgerne ikke kunne gennemføres var; kognitiv svækkelse, for klinisk påvirket eller borgeren selv, der ikke ønskede at blive interviewet. I de tilfælde baseredes case-beskrivelsen på data fra pårørende, personale og journaler. Vurderingen om svækkelse blev foretaget i samarbejde mellem projektmedarbejder og plejepersonale.

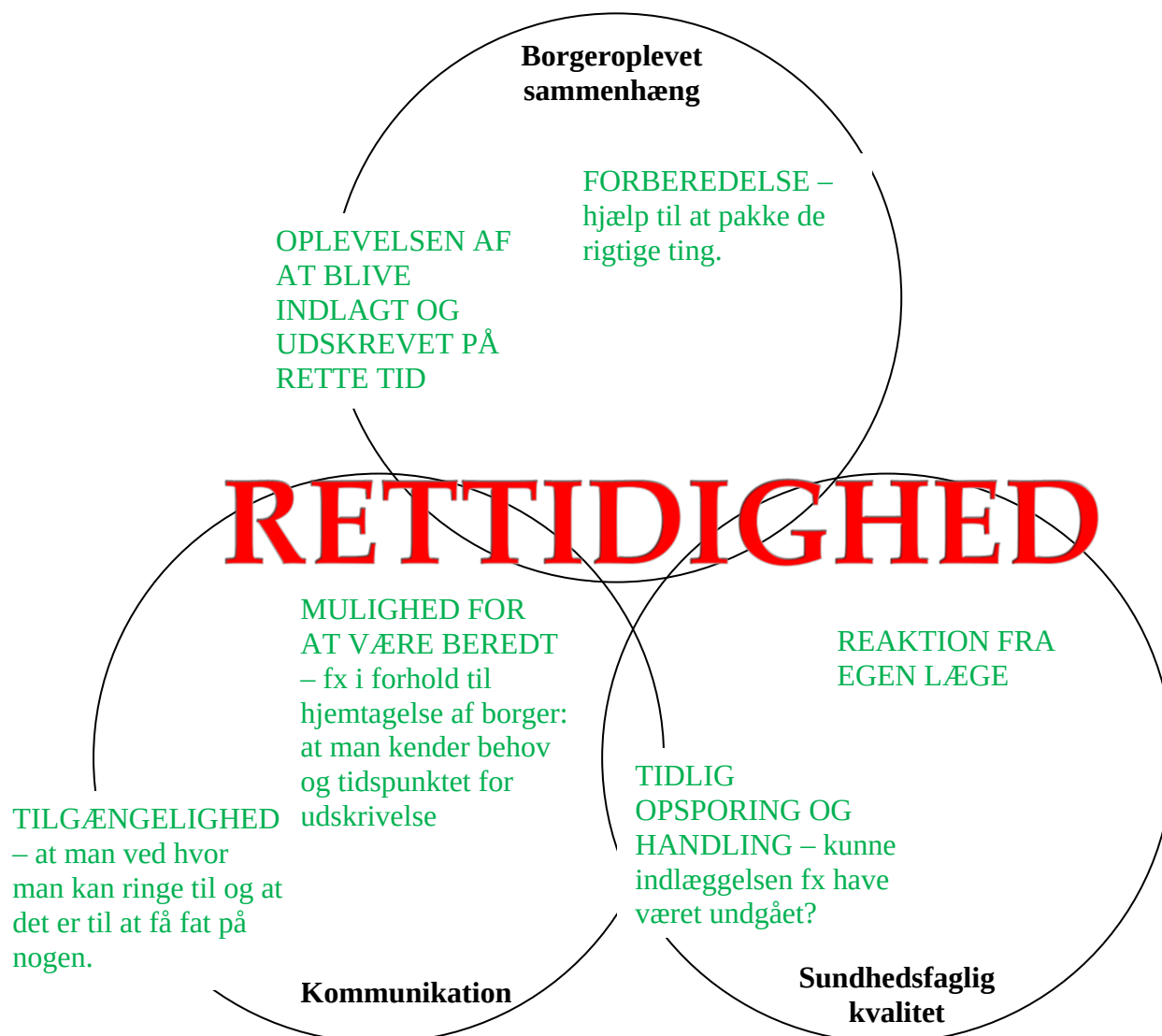
For hver borger, var der mulighed for at foretage et strukturerede telefoninterview med en eventuel pårørende ved indlæggelse og udskrivelse. Det var borgeren selv, der vurderede om de ønskede en pårørende involveret i projektet. I alt blev 1 pårørende interviewet. Interviewene blev foretaget af samme projektmedarbejder, der havde interviewet borgeren.

Sidst blev der sendt elektroniske spørgeskemaer til det plejepersonale, der havde været involveret i henholdsvis indlæggelsen og udskrivelsen. Således modtog den sygeplejerske/assistent på plejehjemmet, der var til stede ved indlæggelsen, et skema, mens det tilsvarende var den sygeplejerske, der modtog patienten på hospitalet, der udfyldte et spørgeskema. Ved udskrivelsen var det henholdsvis den sygeplejerske på hospitalet¹, der udskrev patienten og den sygeplejerske/assistent, der modtog patienten på plejecentret, der udfyldte et spørgeskema. Spørgeskemaerne til personale blev udfyldt elektronisk af modtageren via link til Survey-Xact.

¹ Projektet blev etableret på tre plejecentre og den medicinske modtagelse for at teste nye arbejdsgange i en mindre kreds af medarbejdere. Hvis det skønnedes bedst for patients behandling, forhindrede projektdeltagelse ikke at patienten blev overflyttet til en medicinsk specialafdeling. Ved overflyttelse og dermed udskrivelse fra en specialafdeling, blev der ikke sendt spørgeskema til den udskrivende sygeplejerske på specialafdelingen.

Hvad efterspørges der i forløbet?

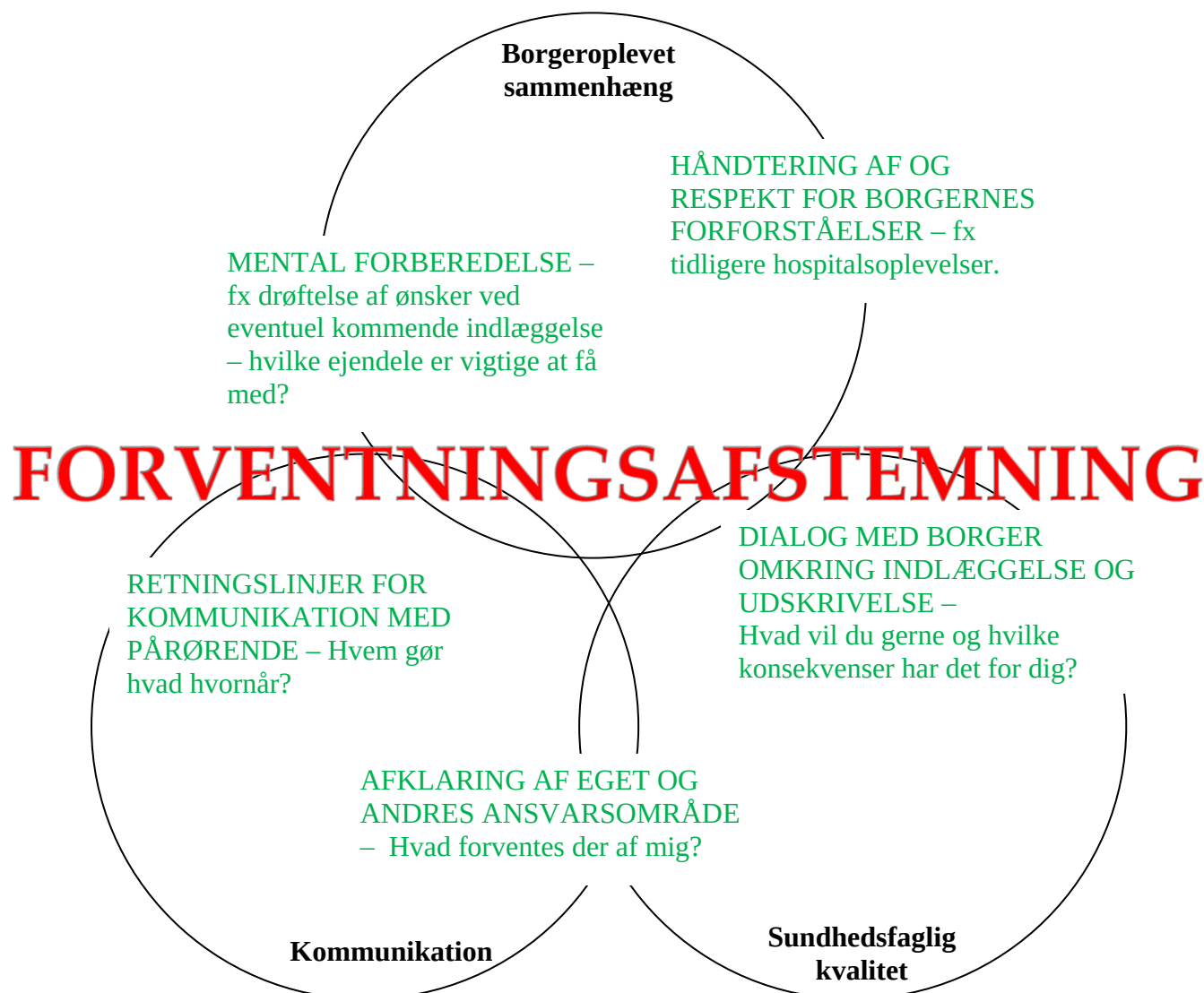
TEMA 1



Empirien giver mange eksempler på, hvordan forskellige elementer under temaet rettidighed efterspørges. På borgersiden skinner oplevelsen af, at mange ting sker meget pludseligt igennem - mange oplever at blive indlagt og udskrevet unødigt pludseligt, der ud over oplever de at mangle hjælp til at pakke deres personlige ejendele. Det er de kede af. Andre giver udtryk for gerne at ville have været indlagt meget tidligere i forløbet. Det sundhedsfaglige personale i begge sektorer samt journaldata giver udtryk for, at kommunikationen med egen læge samt mellem de to sektorer i mange tilfælde modarbejder rettidige indsatser i forløbet. Fx på plejecentret når en borger udskrives fredag kl. 16.30 uden epikrise, eller på hospitalet, når det opleves at behandling eller forebyggende tiltag skulle have været iværksat tidligere.

Både fra primærsektor og hospitalsjournal er det symptomer beskrevet, som der burde være handlet på. Handlingerne kunne potentielt have forebygget indlæggelse samt undgået hurtig genindlæggelse. Fx konstateres der flere gange fejlsynkning hos borger, uden at der handles konsekvent på dette.

Hvad der efterspørges i forløbet - TEMA 2



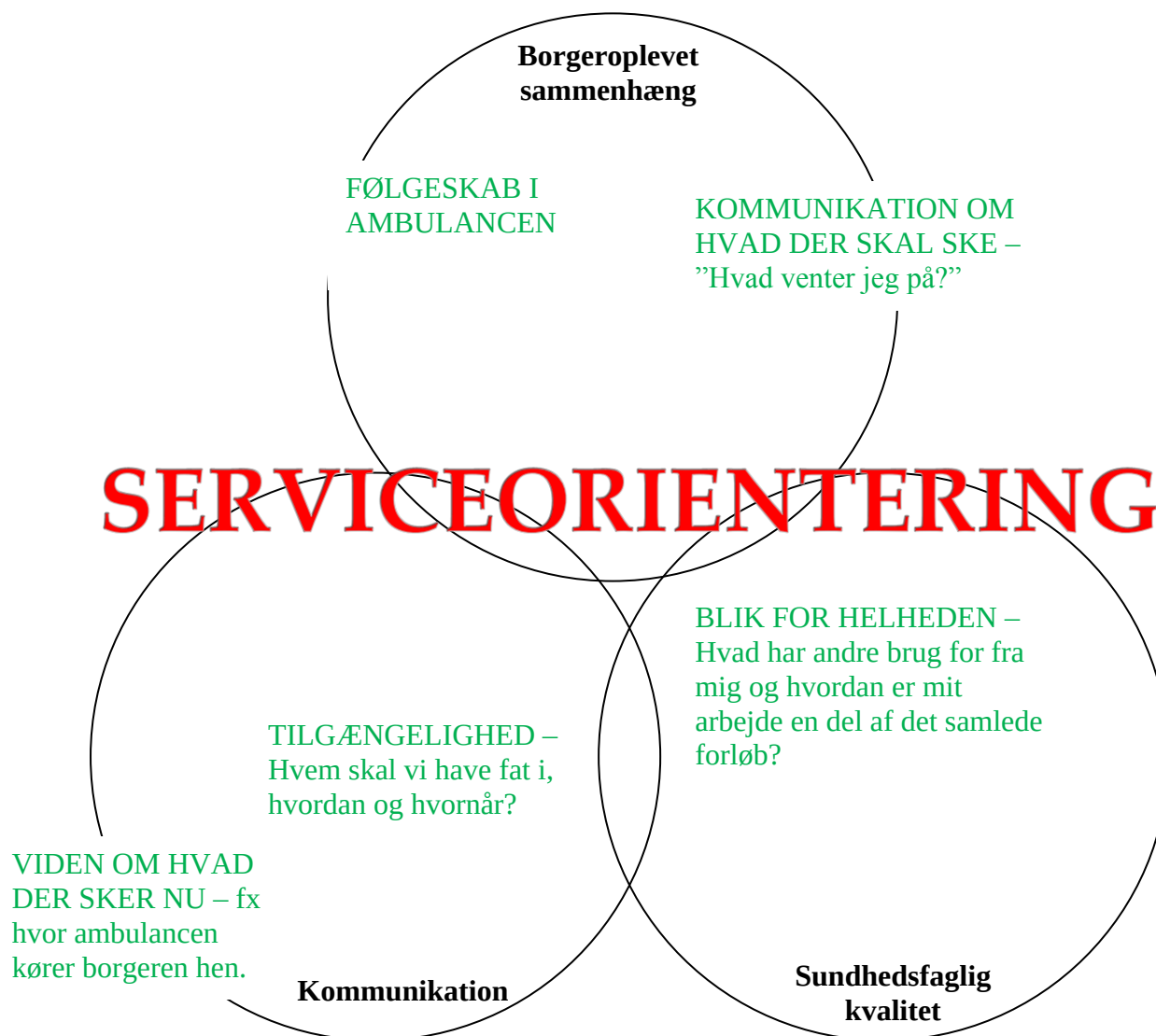
Forventningsafstemning handler i høj grad om kommunikationen mellem borgere og personale omkring indlæggelse og udskrivelse. Føler borgeren sig lyttet til? Har medarbejderne kendskab til fx tidligere oplevelser, som påvirker borgerens ønske om eller fravalg af indlæggelse? Og hvornår kan det, at borgeren modsætter sig indlæggelse tolkes som at frasige sig behandling samt kende og acceptere konsekvenserne?

Et generelt tema er også usikkerhed hos den enkelte medarbejder på hvad andre aktører i forløbet forventer, at han/hun tager sig af.

Empirien vidner desuden om flere uklarheder om, hvem der gør hvad i forhold til borgernes eventuelle pårørende – samt om definition og dokumentation af, hvilke pårørende der egentlig er relevante, og hvilke borgerens selv gerne ser inddraget.

Hvad der efterspørges i forløbet?

TEMA 4



Uden at ordet service bliver nævnt, giver flere borgere udtryk for, at der er brug for en mere serviceorienteret kommunikation: Hvad der forventes at ske som det næste i forløbet? Informationen ville give en mere tryk og positiv oplevelse. En udtrykker det som: ”Jeg spilder min tid ved at ligge og vente, når jeg ikke ved, hvad jeg venter på”.

Rigtigt mange borgere kunne også have ønsket sig den service, at have et trygt følgeskab ved transporten mellem plejebolig og hospital.

På medarbejdersiden er der behov for at se enkeltdelene i en større helhed, og derved i højere grad tilrettelægge og kommunikere om egen udførelse af arbejdet, sådan at andre bedst muligt kan tilpasse deres arbejdsopgave efter det. Der er med andre ord brug for en indsats for at udbrede viden om, hvad har min samarbejdspartner på afdelingen/plejecentret brug for viden om her og nu – og på længere sigt.

Hvad efterspørges der i forløbet?

TEMA 3



Empirien indeholder mange eksempler, hvor kompetenceudvikling og –afklaring i begge sektorer efterspørges. Det gælder borgerens oplevelse af medarbejdernes blik for behov for hjælp og behandling på forskellige tidspunkter, men også medarbejdernes mere pædagogiske arbejde med inddragelse af og kommunikation med borgernes synes til tider at komme til kort.

Medarbejderne giver desuden udtryk for mange situationer, hvor de i forskellige tidspunkter i forløbet er usikre på arbejdsgange eller ansvarsområder eller direkte oplever at mangle kompetencer til at håndtere en given situation. Det er påfaldende at flere synes at være usikre på krav og arbejdsgange ift. elektronisk kommunikation.

Oversigt over indsatser i forløbsprogram

Indsats	Indsatstype	Delelement	Komplek-sitet	Ansvarlig	Prio-ritet	Løftet i projektet?
Forbedret kendskab og relationer på tværs af sektorer	Ny struktur	FAQ – spørgsmål til det tværsektorielle felt stillet af det kliniske personale	lav	P-led/Fælles	1	afsnit 5.6
		Regelmæssige besøg/udveksling mellem medarbejdere på plejecenter og MMA fx hvert kvartal	høj	P-led/Fælles	2	-
Øget serviceorientering i kommunikationen mellem sektorerne	Ny struktur, arbejdsgang og støtteredskab	Sikring af tilbagemelding til plejecenter om hvor borger indlægges Rammer for den telefoniske kommunikation mellem plejecenter og hospital – herunder fx ISBAR	mellem	BBH	1	afsnit 5.1
Sikker overlevering af borger og papirer (transport)	Ny arbejdsgang	Afdæk det muliges kunst i samordningsudvalg (MF/HN) Beskrive og implementere arbejdsgange omkring sikker ID	høj	Fælles	1	afsnit 5.1
Øget tilgængelighed	Ny struktur, arbejdsgang og støtteredskab	Udarbejdelse af principper for indmelding af telefonnumre og – kultur. Opdateret telefonliste. Formidling og implementering.	høj	SUF/ Fælles	1	ny kommunika-tionsaftale
Sikker overlevering/overgang af borger (transport)	Ny arbejdsgang og støtteredskab	Beskrive arbejdsgange for følgeskab fra plejecenter til indlæggelse, herunder afprøvning og evaluering	mellem	Fælles	1	afsnit 5.1
		Implementere nye arbejdsgange omkring overgang fra plejebolig til hospital	Mellem	Fælles	1	afsnit 5.1 afsnit 5.2 afsnit 5.6

Bilag 19

		Implementere nye arbejdsgange/-redskaber omkring overgang fra hospital til plejebolig. Herunder standardiseret kuvert med generisk potentiale for at sikre informationsstrømmen fra hospital til plejebolig.				afsnit 5.3 afsnit 5.4 afsnit 5.5 afsnit 5.6
Øget samarbejde og serviceorienteret kommunikation fx mellem faglige specialister i sektorerne - ergoterapeuter ifm. dysfagi	<i>Ny struktur og arbejdsgang</i>	Ny arbejdsgang omkring formidling af identificerede problematikker for den ældre i forhold til terapeuters arbejdsområde Øget brug af korrespondancemeddelelser	lav	BBH	1	afsnit 5.3
Øget serviceorientering i overgangene mellem sektorerne	<i>Ny struktur og arbejdsgang</i>	Anvendelse af følge-hjem-sygeplejerske som opfølgning på indlæggelse	Mellem	BBH/SUF	1	afsnit 5.5
Rettidig forventnings-afstemning med borger omkring ønsker ved indlæggelse	<i>Ny arbejdsgang og støtteredskab</i>	Procedure for højere grad af ensretning af forventningsafstemmende samtaler i løbet af ophold på plejecenter Anvendelse af plejetestamente	høj	SUF	2	-
Guide til det gode samarbejde med pårørende	<i>Ny struktur, arbejdsgang og støtteredskab</i>	Udvikling af redskab til øget viden om pårørendeinvolvering, borgerens ønsker ifht dette, ansvars og arbejdsfordeling sektorerne imellem samt forskellige former for involvering	Høj	Fælles	2	-
Højere grad af tidlig opsporing af svækkelse og sygdom	<i>Ny arbejdsgang og støtteredskab</i>	Opfriskning af indhold + arbejdsredskaber til projekt 'tidlig opsporing' Reimplementering	Høj	SUF	2	plejehjems-læge
Kommunikationsaftalen og indhold i de anvendte praktiske redskaber (PFP, ILR, USR)	<i>Ny struktur, arbejdsgang og støtteredskab</i>	Øget viden om forventninger, procedurer og konsekvenser ved elektronisk kommunikation Indtænke projekt i implementering af revideret kommunikationsaftale	Høj	P-ledelse/fælles	2	ny kommunika-tionsaftale
Bedre dokumentation	<i>Ny arbejdsgang og støtteredskab</i>	Anvendelse af nuværende og justering af fremtidige dokumentationsredskaber (fx muligheder i CURA)	Høj	SUF/Fælles	2	afsnit 5.3 afsnit 5.4 afsnit 5.6 CURA og SP
Forbedret omsorg og pleje under indlæggelsen	<i>Ny struktur og arbejdsgang</i>	Plan lægges i samarbejde med MMA omkring fokus og pleje i forhold til denne udsatte gruppe	Høj	BBH/MMA	2	-

Inspiration til 'ISBAR med SALSA'**ISBAR:****I – IDENTIFIKATION**

Sig dit navn, din stilling og din afdeling

Patientens navn:

Cpr. nr.: Afdeling:

S – SITUATION

"Jeg ringer fordi" – beskriv:

BT / Puls RF SAT Tp

B – BAGGRUND

Patientens indlæggelsesdiagnose

Kort resume af forløb:

A – ANALYSE

Giv din vurdering af problemet:

R – RÅD

Giv eller bed om råd om den videre behandling

Noter – evt. navn på den, du har talt med:

Dato: Kl.:

Med: Særlige forhold omkring medicinen, fx:

- Patienten er i marevanbehandling efter skema
- Patienten administrerer selv sine øjendråber
- Patienten kan vanskeligt sluge tabletter
- Pt. er i gentamycinbehandling og skal have kontrolleret Se-gentamycin i morgen.

S: Sikkerhed, fx

- Patienten er allergisk over for penicillin
- Patienten er svimmel pga. medicinen og skal derfor have hjælp til at komme rundt
- Patienten går med rollator
- Patienten har en lav Se-Kalium
- Patienten er tunghør, men mundaflæser

A: Afventer, fx:

- Patienten overflyttes pga. sepsis – der er taget nye infektionsparametre, der faxes, når de foreligger
- Patienten faldt i nat, og der er taget røntgen af venstre håndled til morgen. Der kan forventes et elektronisk røntgensvar om en time

L: Ledsages af, fx

- Patientens mand medfølger, og er meget bekymret for patientens tilstand
- Patienten er gangbesværet, og der medfølger en speciel kørestol, som portøren kommer over med efterfølgende

S: Sagt, fx

- De pårørende er ikke informeret om den akutte overflytning, men de gør stamafdelingens personale
- Patienten er informeret, men har svært ved at huske, og har derfor brug for de samme oplysninger flere gange

A: Ansvar, fx

- Patienten overflyttes til somatisk afdeling
- Patienten tager selv sin medicin

- Patientens hustru vil gerne selv hjælpe patienten med personlig pleje

**Udkast til pakkeliste som anvendes når borger på
plejebolig skal indlægges** *(skal illustreres med billeder)*

Inddrag borgeren i beslutningen om indlæggelse – så ved kommende forstår hvorfor og er enig i beslutningen.

Hjælp borgeren med at pakke personlige ejendele, husk altid:	Pakket	Ikke pakket
Toilettaske (tandbørste, tandpasta, creme m v)	☐	☐
Et sæt tøj, samt overtøj til hjemturen	☐	☐
Sko og hjemmesko	☐	☐
Bøger / blade / papir / blyant	☐	☐
Telefon/ oplader /telefonnr. til evt. pårørende	☐	☐
Briller	☐	☐
Lidt kontanter (ingen værdigenstande)	☐	☐
Tandprotese	☐	☐
Høreapparater	☐	☐

Hvis borgeren anvender nedenstående medsend da:

Har borgeren stomi så husk stomiposer og plader til et par dages forbrug.

Har borgeren Brickerblære, så husk pose til skift nogle gange

Anvender borgeren støttestrømper, medsend gerne disse

Har borgeren PEG- sonde, så husk at medsende sondeernæring til den første dag og sondeernæringsskemaet

Medsend IKKE borgerens medicin, med mindre der er tale om et meget sjældent præparat.

Husk gerne at sætte navnelabel på tasker, poser m v

Ny arbejdsgang i forbindelse med fund af dysfagi hos ældre patienter fra plejecenter

I forbindelse med projektet "Forløbskoordination for den ældre medicinske patient fra plejecenter" er der afdækket uhensigtsmæssige arbejdsgange i forhold til formidling til plejecentret af dysfagi-fund.

Der etableres derfor ny arbejdsgang:

I tilfælde hvor der findes dysfagi hos patienter, der er indlagt fra plejecenter, skal der sendes en korrespondancemeddelelse omkring dette fund. Korrespondancemeddelelsen afsendes så snart patienten er færdig undersøgt og der er opnået et stabilt niveau. Korrespondancemeddelelsen sendes selvom patienten fortsat er indlagt for at sikre, at personalet på plejecentret adviseres hurtigst muligt.

Denne ændring i formidlingen af fund af dysfagi vil sikre en entydig kommunikation mellem sektorerne og give de bedste forudsætninger for, at plejecentret får fulgt op på problematikken efter borgeren er udskrevet og returneret til plejecentret.

I forbindelse med projektet er det blevet kendt, at der opstår kommunikations- og informationsbrist mellem hospital (BFH) og kommune (København Kommune) i forbindelse med indlæggelse og udskrivelse af ældre fra plejebolig. Dette blev også fundet indenfor fysio- og ergoterapeutiske arbejdsfelt, hvilket var tydeligt i forhold til patienter, der under indlæggelsen udredes for dysfagi. I nogle tilfælde blev disse fund skrevet ind i epikriser, i andre i udskrivningsrapport fra plejen og i et enkelt tilfælde var det en pårørende, som informerede plejecentret. Den nye arbejdsgang sikre en ensartet kommunikation mellem hospital og plejecentret.

Den nye samarbejdsaftale omkring formidlingen af dysfagi er etableret mellem Fysio- og ergoterapeutafdelingen (BFH), Akutmodtagelsen – Afdeling for Sammenhængende Patientforløb (BFH) og Københavns Kommune – SUF, Center for Omsorg og Rehabilitering.

Vigtige telefonnumre efter din udskrivelse:

Hvis du har brug for at kontakte din kommunale i forhold til hjælp og støtte til praktiske og plejemæssige opgaver i det daglige, kan følge numre anvendes:

Visitator/bestillerkontor:

Hverdage 8-15.30

Københavns Kommune:

Tlf. 3317 3000 (hvis du er under 65 år)

Tlf. 3366 3366 (hvis du er over 65 år)

Frederiksberg Kommune:

Tlf. 3821 5020

Døgnglejen:

I aften- og nattetimerne samt i weekenden og på helligdage.

Københavns Kommune:

Tlf. 3317 8989 (hvis du er under 65 år)

Tlf. 3317 4189 (hvis du er over 65 år)

Frederiksberg Kommune:

Tlf. 3821 3300

Lægehjælp:

Efter indlæggelsen skal du kontakte din egen læge, hvis du har brug for lægelig behandling, nye recepter m.m. Din læge modtager et udskrivningsbrev med oplysninger om dit ophold på hospitalet.

Spørgsmål:

Ved tvivlsspørgsmål kan du kontakte afdelingen, som du er udskrevet fra:

MMA1: tlf. 3531 3240

Forbeholdt plejepersonale

Sæt **X** når relevant – sæt **÷** når det ikke er relevant

Udskrivelsesdato/ kl.:	/
Udskrivningsrapport vedlagt:	
Epikrise vedlagt:	
FMK-liste vedlagt:	
Medicin medgivet:	
Afhentningsaftale omkring medicin?:	
Opfølgning hos egen læge?:	
Opfølgning i ambulatorium - hvis ja, hvilket:	
Kørsel bestilt:	
Følge-hjem sygeplejerske (tlf: 5153 9402):	
Hjælpemidler:	
GOP, hvis ja – vedlagt eller eftersendes?:	
Nøgle:	
Arrangeret mad på dagen for udskrivelse:	
Pårørende informeret om udskrivelse?:	
Udfyldt af:	