

1. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til ambulante behandling til dit første besøg i ambulatoriet?						
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	73584	21,6	66,0	9,3	3,1	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1666	17,0	66,6	11,6	4,9	U
Reumatologisk ambulatorium H	156	25,6	60,9	10,9	2,6	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	168	13,7	61,3	17,3	7,7	*
Neurologisk ambulatorium N	164	10,4	67,7	16,5	5,5	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	154	13,0	70,8	11,0	5,2	*
Kardiologisk ambulatorium Y	178	20,8	59,6	14,0	5,6	*
Skadestuen	23	0,0	65,2	13,0	21,7	*
Audiologisk ambulatorium	183	16,9	68,3	12,0	2,7	*
Geriatrisk ambulatorium G	102	25,5	68,6	3,9	2,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	189	28,0	64,0	5,3	2,6	*
Medicinsk ambulatorium	135	19,3	68,9	7,4	4,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	39	30,8	56,4	12,8	0,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	175	12,0	65,7	14,9	7,4	*

1_1. Vidste du, hvor du skulle henvende dig, hvis der opstod ændringer i din tilstand, inden dit første besøg i ambulatoriet (fx til din praktiserende læge eller til ambulatoriet)?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	24410	77,0	23,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1939</i>	<i>72,6</i>	<i>27,4</i>
Reumatologisk ambulatorium H	193	66,3	33,7
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	186	70,4	29,6
Neurologisk ambulatorium N	193	72,0	28,0
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	175	72,0	28,0
Kardiologisk ambulatorium Y	205	73,7	26,3
Skadestuen	26	80,8	19,2
Audiologisk ambulatorium	196	77,0	23,0
Geriatrisk ambulatorium G	123	71,5	28,5
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	204	83,3	16,7
Medicinsk ambulatorium	176	72,7	27,3
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	46	67,4	32,6
Lungemedicinsk ambulatorium L	216	66,2	33,8

2. Oplevede du, at der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind?

	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	81976	15,6	57,5	26,8	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1882	20,8	58,2	21,0	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	186	16,1	61,3	22,6	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	185	37,8	51,4	10,8	*
Neurologisk ambulatorium N	189	20,1	65,6	14,3	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	166	23,5	54,2	22,3	*
Kardiologisk ambulatorium Y	194	17,0	63,9	19,1	*
Skadestuen	26	42,3	50,0	7,7	*
Audiologisk ambulatorium	198	19,2	62,1	18,7	*
Geriatrisk ambulatorium G	118	14,4	65,3	20,3	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	202	10,9	55,9	33,2	*
Medicinsk ambulatorium	165	16,4	58,2	25,5	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	43	4,7	53,5	41,9	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	210	25,2	59,5	15,2	*

2_1. Informerede personalet dig om, hvorfor der var ventetid, fra du skulle møde i ambulatoriet, til du blev kaldt ind? (Omfatter kun patienter, som har oplevet ventetid)

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	13431	37,1	62,9
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1098</i>	<i>36,3</i>	<i>63,7</i>
Reumatologisk ambulatorium H	107	28,0	72,0
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	134	28,4	71,6
Neurologisk ambulatorium N	113	32,7	67,3
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	104	42,3	57,7
Kardiologisk ambulatorium Y	112	36,6	63,4
Skadestuen	19	36,8	63,2
Audiologisk ambulatorium	113	28,3	71,7
Geriatrisk ambulatorium G	57	57,9	42,1
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	86	62,8	37,2
Medicinsk ambulatorium	101	23,8	76,2
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	18	55,6	44,4
Lungemedicinsk ambulatorium L	134	20,1	79,9

**3. Oplevede du,
at én eller flere kontaktpersoner i ambulatoriet havde særligt ansvar for dit
undersøgelses-/behandlingsforløb?
(Omfatter kun patienter, som har haft mere end ét besøg de seneste 6 måneder)**

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	47748	47,7	26,8	25,5	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1375	42,2	25,4	32,4	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	144	56,3	24,3	19,4	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	104	35,6	19,2	45,2	*
Neurologisk ambulatorium N	142	54,2	20,4	25,4	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	137	38,0	26,3	35,8	*
Kardiologisk ambulatorium Y	169	27,8	30,8	41,4	*
Skadestuen	11	18,2	36,4	45,5	*
Audiologisk ambulatorium	110	35,5	24,5	40,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	118	63,6	21,2	15,3	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	121	66,1	13,2	20,7	*
Medicinsk ambulatorium	161	52,8	24,8	22,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	8	50,0	37,5	12,5	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	150	35,3	33,3	31,3	*

**4. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriets personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	73364	26,6	63,2	8,1	2,0	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1691	19,0	64,4	12,9	3,7	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	166	28,3	57,2	12,7	1,8	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	164	12,2	65,9	17,7	4,3	*
Neurologisk ambulatorium N	176	23,9	64,8	8,5	2,8	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	154	13,6	66,2	15,6	4,5	*
Kardiologisk ambulatorium Y	175	20,6	62,3	12,0	5,1	*
Skadestuen	22	13,6	63,6	18,2	4,5	*
Audiologisk ambulatorium	156	16,7	71,2	10,3	1,9	*
Geriatrisk ambulatorium G	114	28,1	64,0	7,0	0,9	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	181	27,1	64,1	6,6	2,2	*
Medicinsk ambulatorium	157	28,7	59,2	9,6	2,5	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	41	12,2	68,3	12,2	7,3	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	185	13,5	64,3	17,8	4,3	*

5. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?					
	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	83320	0,8	90,7	8,5	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1940</i>	<i>0,7</i>	<i>86,8</i>	<i>12,5</i>	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	193	1,0	88,6	10,4	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	190	0,5	84,7	14,7	*
Neurologisk ambulatorium N	192	0,5	84,9	14,6	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	178	0,0	89,9	10,1	*
Kardiologisk ambulatorium Y	206	1,9	79,1	18,9	*
Skadestuen	27	0,0	85,2	14,8	*
Audiologisk ambulatorium	193	0,5	86,5	13,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	120	0,8	85,8	13,3	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	206	0,0	93,7	6,3	*
Medicinsk ambulatorium	175	1,7	86,9	11,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	43	2,3	88,4	9,3	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	217	0,9	80,6	18,4	*

Placeringer (OUG) i forhold til landsresultatet er kun foretaget for nationale spørgsmål. Kun Bispebjerg Hospital placeres i forhold til landsresultatet. De underliggende niveauer placeres i forhold til det speciale, de tilhører. Deres placering kan ses i materialet til afdelingerne.

6. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
Landsresultatet	42334	0,7	86,3	13,0	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	809	0,8	79,3	19,9	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	73	1,4	86,3	12,3	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	68	0,0	82,4	17,6	*
Neurologisk ambulatorium N	107	1,9	83,2	15,0	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	62	0,0	82,3	17,7	*
Kardiologisk ambulatorium Y	91	2,2	60,4	37,4	*
Skadestuen	10	0,0	90,0	10,0	*
Audiologisk ambulatorium	52	0,0	86,5	13,5	*
Geriatrisk ambulatorium G	79	0,0	87,3	12,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	89	0,0	94,4	5,6	*
Medicinsk ambulatorium	71	1,4	76,1	22,5	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	14	0,0	64,3	35,7	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	93	2,2	72,0	25,8	*

6_1. Oplevede du, at ambulatoriets læger havde tid til dig?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	23658	53,2	36,6	8,3	1,8
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1896	48,9	39,1	9,4	2,6
Reumatologisk ambulatorium H	189	61,4	29,6	7,9	1,1
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	190	43,7	41,6	12,1	2,6
Neurologisk ambulatorium N	194	54,6	32,5	9,3	3,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	173	43,9	45,1	9,2	1,7
Kardiologisk ambulatorium Y	195	42,1	43,1	8,7	6,2
Skadestuen	25	36,0	44,0	12,0	8,0
Audiologisk ambulatorium	172	56,4	34,3	9,3	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	129	64,3	27,9	6,2	1,6
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	201	58,7	30,8	8,5	2,0
Medicinsk ambulatorium	171	49,1	36,3	11,1	3,5
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	45	64,4	31,1	4,4	0,0
Lungemedicinsk ambulatorium L	212	50,9	33,5	12,3	3,3

6_2. Oplevede du, at ambulatoriets sygeplejersker havde tid til dig?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	21740	60,8	32,8	5,2	1,2
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1652	56,5	35,4	6,4	1,7
Reumatologisk ambulatorium H	124	66,1	26,6	5,6	1,6
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	168	38,1	44,0	15,5	2,4
Neurologisk ambulatorium N	155	56,1	33,5	7,1	3,2
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	156	55,8	38,5	5,1	0,6
Kardiologisk ambulatorium Y	191	51,8	36,6	7,3	4,2
Skadestuen	25	40,0	40,0	16,0	4,0
Audiologisk ambulatorium	109	55,0	36,7	8,3	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	124	67,7	25,0	5,6	1,6
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	204	69,1	26,5	4,4	0,0
Medicinsk ambulatorium	164	64,6	29,9	3,7	1,8
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	20	60,0	25,0	15,0	0,0
Lungemedicinsk ambulatorium L	212	53,3	37,3	7,1	2,4

6_3. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	22987	60,9	32,9	5,2	1,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1802	57,3	34,8	6,2	1,7
Reumatologisk ambulatorium H	181	57,5	35,4	6,6	0,6
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	181	47,5	44,2	7,2	1,1
Neurologisk ambulatorium N	185	56,8	34,6	7,0	1,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	170	57,1	34,7	6,5	1,8
Kardiologisk ambulatorium Y	179	51,4	38,0	6,7	3,9
Skadestuen	25	64,0	28,0	8,0	0,0
Audiologisk ambulatorium	168	60,7	33,3	6,0	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	112	59,8	34,8	3,6	1,8
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	194	72,7	23,7	1,5	2,1
Medicinsk ambulatorium	164	61,6	32,3	5,5	0,6
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	38	52,6	44,7	2,6	0,0
Lungemedicinsk ambulatorium L	205	55,6	33,2	8,8	2,4

6_4. Oplevede du, at lægerne lyttede til din egen beskrivelse af din sygdom?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	22328	58,7	33,1	6,4	1,8
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1791	55,6	33,6	8,3	2,5
Reumatologisk ambulatorium H	187	66,8	24,6	7,0	1,6
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	179	53,1	33,0	10,1	3,9
Neurologisk ambulatorium N	189	60,3	29,1	7,4	3,2
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	166	53,0	37,3	7,2	2,4
Kardiologisk ambulatorium Y	176	44,9	38,6	11,9	4,5
Skadestuen	24	50,0	50,0	0,0	0,0
Audiologisk ambulatorium	154	61,7	30,5	7,1	0,6
Geriatrisk ambulatorium G	120	59,2	31,7	5,8	3,3
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	186	66,1	28,0	5,4	0,5
Medicinsk ambulatorium	163	57,1	30,7	10,4	1,8
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	44	63,6	29,5	6,8	0,0
Lungemedicinsk ambulatorium L	203	56,7	29,1	10,8	3,4

**6_5. Hvordan vurderer du,
at der blev taget hånd om dine smerter under din ambulante undersøgelse/behandling?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	12712	36,1	55,2	6,8	1,9
<i>Bispebjerg Hospital</i>	982	33,7	56,6	7,7	2,1
Reumatologisk ambulatorium H	148	43,2	45,3	9,5	2,0
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	127	30,7	56,7	8,7	3,9
Neurologisk ambulatorium N	83	28,9	59,0	9,6	2,4
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	88	36,4	55,7	6,8	1,1
Kardiologisk ambulatorium Y	94	23,4	66,0	7,4	3,2
Skadestuen	20	45,0	45,0	5,0	5,0
Audiologisk ambulatorium	26	23,1	65,4	11,5	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	75	32,0	54,7	12,0	1,3
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	130	38,5	51,5	6,9	3,1
Medicinsk ambulatorium	91	31,9	62,6	3,3	2,2
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	20	30,0	55,0	15,0	0,0
Lungemedicinsk ambulatorium L	80	31,3	53,8	12,5	2,5

6_6. Var du i tvivl om noget i forbindelse med den medicin, du fik udskrevet i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	14131	25,5	74,5
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1067</i>	<i>33,2</i>	<i>66,8</i>
Reumatologisk ambulatorium H	130	24,6	75,4
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	83	27,7	72,3
Neurologisk ambulatorium N	134	32,8	67,2
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	96	37,5	62,5
Kardiologisk ambulatorium Y	152	38,2	61,8
Skadestuen	10	10,0	90,0
Audiologisk ambulatorium	17	35,3	64,7
Geriatrisk ambulatorium G	86	26,7	73,3
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	76	15,8	84,2
Medicinsk ambulatorium	142	29,6	70,4
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	7	14,3	85,7
Lungemedicinsk ambulatorium L	134	34,3	65,7

**6_6a. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du fik udskrevet i ambulatoriet?:
Hvad du fik medicinen for?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	13810	6,2	93,8
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1035</i>	<i>10,1</i>	<i>89,9</i>
Reumatologisk ambulatorium H	129	1,6	98,4
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	80	10,0	90,0
Neurologisk ambulatorium N	132	8,3	91,7
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	92	10,9	89,1
Kardiologisk ambulatorium Y	147	15,6	84,4
Skadestuen	8	0,0	100,0
Audiologisk ambulatorium	14	7,1	92,9
Geriatrisk ambulatorium G	81	17,3	82,7
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	75	4,0	96,0
Medicinsk ambulatorium	141	7,1	92,9
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	7	14,3	85,7
Lungemedicinsk ambulatorium L	129	10,9	89,1

**6_6b. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du fik udskrevet i ambulatoriet?:
Eventuelle bivirkninger ved medicinen?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	13791	23,0	77,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1035</i>	<i>30,9</i>	<i>69,1</i>
Reumatologisk ambulatorium H	129	24,8	75,2
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	79	24,1	75,9
Neurologisk ambulatorium N	127	30,7	69,3
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	94	37,2	62,8
Kardiologisk ambulatorium Y	147	34,7	65,3
Skadestuen	9	11,1	88,9
Audiologisk ambulatorium	17	23,5	76,5
Geriatrisk ambulatorium G	84	19,0	81,0
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	72	12,5	87,5
Medicinsk ambulatorium	140	25,7	74,3
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	7	14,3	85,7
Lungemedicinsk ambulatorium L	130	30,8	69,2

**6_6c. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du fik udskrevet i ambulatoriet?:
Andet ved den medicin du fik udskrevet i ambulatoriet?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	12610	9,2	90,8
<i>Bispebjerg Hospital</i>	948	15,0	85,0
Reumatologisk ambulatorium H	115	8,7	91,3
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	69	13,0	87,0
Neurologisk ambulatorium N	114	18,4	81,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	90	16,7	83,3
Kardiologisk ambulatorium Y	142	20,4	79,6
Skadestuen	9	0,0	100,0
Audiologisk ambulatorium	14	14,3	85,7
Geriatrisk ambulatorium G	72	11,1	88,9
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	69	4,3	95,7
Medicinsk ambulatorium	130	10,0	90,0
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	7	14,3	85,7
Lungemedicinsk ambulatorium L	117	13,7	86,3

7. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	72168	15,2	84,8	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1571	18,4	81,6	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	173	12,1	87,9	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	158	27,2	72,8	*
Neurologisk ambulatorium N	163	15,3	84,7	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	142	18,3	81,7	*
Kardiologisk ambulatorium Y	189	20,6	79,4	*
Skadestuen	23	21,7	78,3	*
Audiologisk ambulatorium	92	14,1	85,9	*
Geriatrisk ambulatorium G	105	15,2	84,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	150	18,7	81,3	*
Medicinsk ambulatorium	161	18,6	81,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	30	23,3	76,7	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	185	17,8	82,2	*

**7a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:
Udskrevet forkert medicin?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	50867	2,3	97,7	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1098	3,2	96,8	G
Reumatologisk ambulatorium H	132	1,5	98,5	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	90	4,4	95,6	*
Neurologisk ambulatorium N	138	5,1	94,9	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	92	2,2	97,8	*
Kardiologisk ambulatorium Y	158	4,4	95,6	*
Skadestuen	11	9,1	90,9	*
Audiologisk ambulatorium	26	3,8	96,2	*
Geriatrisk ambulatorium G	85	3,5	96,5	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	81	2,5	97,5	*
Medicinsk ambulatorium	139	2,9	97,1	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	9	0,0	100,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	137	4,4	95,6	*

**7b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?:
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	69572	3,0	97,0	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1511</i>	<i>3,3</i>	<i>96,7</i>	<i>G</i>
Reumatologisk ambulatorium H	165	0,6	99,4	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	152	5,3	94,7	*
Neurologisk ambulatorium N	154	1,3	98,7	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	137	4,4	95,6	*
Kardiologisk ambulatorium Y	185	3,2	96,8	*
Skadestuen	22	4,5	95,5	*
Audiologisk ambulatorium	88	1,1	98,9	*
Geriatrisk ambulatorium G	102	2,0	98,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	143	4,2	95,8	*
Medicinsk ambulatorium	157	3,8	96,2	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	27	0,0	100,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	179	1,7	98,3	*

7c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	69641	8,8	91,2	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1513	11,1	88,9	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	167	9,6	90,4	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	151	15,2	84,8	*
Neurologisk ambulatorium N	154	11,7	88,3	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	138	10,9	89,1	*
Kardiologisk ambulatorium Y	184	13,6	86,4	*
Skadestuen	22	9,1	90,9	*
Audiologisk ambulatorium	88	8,0	92,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	101	8,9	91,1	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	145	8,3	91,7	*
Medicinsk ambulatorium	157	9,6	90,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	28	10,7	89,3	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	178	12,4	87,6	*

7d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet?: Andet?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	37093	9,5	90,5	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	876	11,3	88,7	G
Reumatologisk ambulatorium H	97	3,1	96,9	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	83	19,3	80,7	*
Neurologisk ambulatorium N	83	7,2	92,8	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	84	9,5	90,5	*
Kardiologisk ambulatorium Y	109	16,5	83,5	*
Skadestuen	12	16,7	83,3	*
Audiologisk ambulatorium	68	10,3	89,7	*
Geriatrisk ambulatorium G	51	11,8	88,2	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	84	15,5	84,5	*
Medicinsk ambulatorium	96	10,4	89,6	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	20	20,0	80,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	89	12,4	87,6	*

**8. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	8339	18,3	52,9	21,2	7,6	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	232	19,4	51,0	20,2	9,4	G
Reumatologisk ambulatorium H	16	25,0	50,0	12,5	12,5	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	37	13,5	40,5	37,8	8,1	*
Neurologisk ambulatorium N	21	14,3	47,6	14,3	23,8	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	18	33,3	55,6	5,6	5,6	*
Kardiologisk ambulatorium Y	31	6,5	51,6	32,3	9,7	*
Skadestuen	2	0,0	100,0	0,0	0,0	*
Audiologisk ambulatorium	11	9,1	54,5	27,3	9,1	*
Geriatrisk ambulatorium G	11	18,2	36,4	36,4	9,1	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	20	30,0	45,0	20,0	5,0	*
Medicinsk ambulatorium	28	7,1	53,6	28,6	10,7	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	7	28,6	28,6	28,6	14,3	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	30	20,0	53,3	10,0	16,7	*

9. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid under din undersøgelse/behandling i ambulatoriet, der forlængede dit/dine besøg?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	71514	5,2	13,4	29,7	51,7	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1666	6,7	14,7	31,7	46,9	U
Reumatologisk ambulatorium H	167	7,2	10,2	30,5	52,1	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	162	9,3	24,7	30,2	35,8	*
Neurologisk ambulatorium N	170	4,1	11,2	34,7	50,0	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	160	6,9	15,0	33,8	44,4	*
Kardiologisk ambulatorium Y	179	7,8	11,2	33,5	47,5	*
Skadestuen	23	26,1	30,4	13,0	30,4	*
Audiologisk ambulatorium	152	3,9	12,5	27,6	55,9	*
Geriatrisk ambulatorium G	103	7,8	14,6	35,9	41,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	178	3,9	8,4	21,3	66,3	*
Medicinsk ambulatorium	145	3,4	20,0	33,1	43,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	42	2,4	7,1	16,7	73,8	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	185	14,1	22,7	27,0	36,2	*

**10. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet samarbejdede med andre afdelinger/ambulatorier om din undersøgelse/behandling?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	41983	23,1	65,4	8,1	3,4	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1011	23,3	61,7	11,3	3,7	G
Reumatologisk ambulatorium H	118	28,8	56,8	11,9	2,5	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	119	15,1	68,1	8,4	8,4	*
Neurologisk ambulatorium N	107	20,6	60,7	10,3	8,4	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	77	23,4	58,4	15,6	2,6	*
Kardiologisk ambulatorium Y	107	19,6	64,5	10,3	5,6	*
Skadestuen	15	13,3	60,0	26,7	0,0	*
Audiologisk ambulatorium	53	20,8	75,5	3,8	0,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	68	32,4	61,8	5,9	0,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	110	31,8	57,3	9,1	1,8	*
Medicinsk ambulatorium	95	26,3	63,2	7,4	3,2	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	25	24,0	56,0	16,0	4,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	117	21,4	65,8	10,3	2,6	*

11.

Har du i forbindelse med dit/dine besøg i ambulatoriet modtaget skriftlig information om din sygdom og undersøgelse/behandling?

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
Landsresultatet	80451	55,3	44,7	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1859</i>	<i>51,1</i>	<i>48,9</i>	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	189	52,4	47,6	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	179	65,4	34,6	*
Neurologisk ambulatorium N	189	47,6	52,4	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	172	46,5	53,5	*
Kardiologisk ambulatorium Y	191	51,3	48,7	*
Skadestuen	25	80,0	20,0	*
Audiologisk ambulatorium	181	44,8	55,2	*
Geriatrisk ambulatorium G	105	29,5	70,5	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	199	70,4	29,6	*
Medicinsk ambulatorium	170	60,6	39,4	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	46	80,4	19,6	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	213	40,4	59,6	*

**12. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik i ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	42744	28,0	68,9	2,7	0,4	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	919	24,0	72,3	3,3	0,4	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	95	26,3	68,4	5,3	0,0	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	112	18,8	75,0	2,7	3,6	*
Neurologisk ambulatorium N	80	18,8	75,0	6,3	0,0	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	77	23,4	72,7	3,9	0,0	*
Kardiologisk ambulatorium Y	92	21,7	73,9	4,3	0,0	*
Skadestuen	20	20,0	75,0	5,0	0,0	*
Audiologisk ambulatorium	72	19,4	79,2	1,4	0,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	25	28,0	72,0	0,0	0,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	134	29,9	68,7	0,7	0,7	*
Medicinsk ambulatorium	97	28,9	70,1	1,0	0,0	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	37	27,0	64,9	8,1	0,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	78	30,8	65,4	2,6	1,3	*

13. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	80594	33,1	60,9	5,0	1,0	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1866	29,1	61,6	7,5	1,8	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	187	28,9	63,6	7,5	0,0	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	179	17,9	65,4	14,5	2,2	*
Neurologisk ambulatorium N	188	25,0	67,0	4,8	3,2	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	171	28,1	61,4	8,2	2,3	*
Kardiologisk ambulatorium Y	194	26,8	63,4	7,2	2,6	*
Skadestuen	26	15,4	76,9	3,8	3,8	*
Audiologisk ambulatorium	177	32,2	59,9	7,9	0,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	119	33,6	62,2	2,5	1,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	202	40,1	55,4	3,0	1,5	*
Medicinsk ambulatorium	166	36,1	58,4	4,8	0,6	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	45	40,0	53,3	6,7	0,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	212	27,8	59,0	11,8	1,4	*

13_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik i ambulatoriet?

	Antal	For meget	Passende	For lidt
		%	%	%
Region Hovedstaden	23720	1,0	89,0	10,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1872</i>	<i>1,1</i>	<i>86,0</i>	<i>12,9</i>
Reumatologisk ambulatorium H	189	2,6	87,8	9,5
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	181	1,1	80,1	18,8
Neurologisk ambulatorium N	192	0,5	85,4	14,1
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	171	1,2	83,6	15,2
Kardiologisk ambulatorium Y	193	0,5	87,0	12,4
Skadestuen	26	0,0	92,3	7,7
Audiologisk ambulatorium	176	0,6	89,2	10,2
Geriatrisk ambulatorium G	117	0,0	93,2	6,8
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	202	0,5	92,6	6,9
Medicinsk ambulatorium	168	2,4	88,7	8,9
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	44	0,0	88,6	11,4
Lungemedicinsk ambulatorium L	213	0,5	82,6	16,9

13_2. Oplevede du, at de informationer du fik fra forskelligt personale i ambulatoriet, stemte overens?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	17017	51,9	37,8	6,5	3,7
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1357	48,5	36,6	9,8	5,1
Reumatologisk ambulatorium H	120	54,2	34,2	8,3	3,3
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	133	41,4	39,8	13,5	5,3
Neurologisk ambulatorium N	131	44,3	42,7	7,6	5,3
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	136	47,8	34,6	12,5	5,1
Kardiologisk ambulatorium Y	145	45,5	38,6	9,0	6,9
Skadestuen	23	65,2	26,1	4,3	4,3
Audiologisk ambulatorium	107	52,3	36,4	7,5	3,7
Geriatrisk ambulatorium G	85	44,7	44,7	5,9	4,7
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	159	60,4	31,4	3,1	5,0
Medicinsk ambulatorium	134	49,3	39,6	7,5	3,7
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	17	52,9	41,2	5,9	0,0
Lungemedicinsk ambulatorium L	167	48,5	35,3	9,6	6,6

14. Var du tryk eller utryk, da du tog hjem efter dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Meget tryk	Tryk	Utryk	Meget utryk	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	83209	31,9	60,1	6,8	1,2	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1922	30,2	58,5	10,1	1,2	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	192	30,7	58,3	10,4	0,5	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	181	22,1	62,4	13,3	2,2	*
Neurologisk ambulatorium N	192	24,5	62,5	10,4	2,6	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	176	33,5	55,7	10,2	0,6	*
Kardiologisk ambulatorium Y	208	23,1	60,6	14,4	1,9	*
Skadestuen	27	25,9	70,4	3,7	0,0	*
Audiologisk ambulatorium	187	41,2	52,9	5,9	0,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	123	22,8	68,3	8,1	0,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	204	36,3	54,9	6,9	2,0	*
Medicinsk ambulatorium	172	28,5	63,4	6,4	1,7	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	44	20,5	63,6	13,6	2,3	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	216	28,2	59,3	9,7	2,8	*

**15. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om dit
undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	13438	24,9	63,3	7,7	4,2	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	361	28,6	55,0	10,0	6,4	G
Reumatologisk ambulatorium H	24	37,5	45,8	12,5	4,2	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	37	24,3	62,2	10,8	2,7	*
Neurologisk ambulatorium N	36	8,3	66,7	11,1	13,9	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	40	35,0	50,0	7,5	7,5	*
Kardiologisk ambulatorium Y	43	16,3	62,8	11,6	9,3	*
Skadestuen	5	40,0	60,0	0,0	0,0	*
Audiologisk ambulatorium	22	22,7	63,6	13,6	0,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	65	21,5	56,9	13,8	7,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	34	44,1	44,1	8,8	2,9	*
Medicinsk ambulatorium	27	33,3	59,3	7,4	0,0	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	6	16,7	33,3	50,0	0,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	22	31,8	50,0	18,2	0,0	*

**16. Hvordan vurderer du,
at ambulatoriet har orienteret din praktiserende læge om dit undersøgelses-/behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	34806	17,0	61,5	13,9	7,7	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	735	14,7	51,7	21,5	12,2	U
Reumatologisk ambulatorium H	78	19,2	46,2	20,5	14,1	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	65	9,2	55,4	21,5	13,8	*
Neurologisk ambulatorium N	78	14,1	46,2	20,5	19,2	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	50	10,0	48,0	30,0	12,0	*
Kardiologisk ambulatorium Y	94	21,3	48,9	14,9	14,9	*
Skadestuen	11	18,2	72,7	9,1	0,0	*
Audiologisk ambulatorium	37	21,6	56,8	13,5	8,1	*
Geriatrisk ambulatorium G	71	18,3	71,8	7,0	2,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	80	20,0	63,8	8,8	7,5	*
Medicinsk ambulatorium	65	9,2	53,8	26,2	10,8	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	20	15,0	55,0	20,0	10,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	86	11,6	47,7	29,1	11,6	*

**17. Har du i forbindelse med dit undersøgelses-/
behandlingsforløb i ambulatoriet været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred
(fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	55597	9,9	17,3	16,5	56,3	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1284	10,1	19,4	16,7	53,8	G
Reumatologisk ambulatorium H	144	12,5	18,8	16,0	52,8	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	114	7,0	17,5	13,2	62,3	*
Neurologisk ambulatorium N	136	7,4	16,9	16,9	58,8	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	101	9,9	16,8	19,8	53,5	*
Kardiologisk ambulatorium Y	165	7,9	23,0	13,9	55,2	*
Skadestuen	8	25,0	12,5	12,5	50,0	*
Audiologisk ambulatorium	39	7,7	17,9	15,4	59,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	86	19,8	19,8	23,3	37,2	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	147	7,5	15,6	14,3	62,6	*
Medicinsk ambulatorium	143	15,4	25,9	16,1	42,7	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	31	9,7	25,8	22,6	41,9	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	170	8,2	18,2	12,4	61,2	*

17_1. Har du efter dit/dine besøg i ambulatoriet været i tvivl om noget?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	21590	41,0	59,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1656</i>	<i>43,4</i>	<i>56,6</i>
Reumatologisk ambulatorium H	180	47,2	52,8
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	177	57,1	42,9
Neurologisk ambulatorium N	179	49,2	50,8
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	137	39,4	60,6
Kardiologisk ambulatorium Y	195	48,2	51,8
Skadestuen	24	37,5	62,5
Audiologisk ambulatorium	90	34,4	65,6
Geriatrisk ambulatorium G	108	42,6	57,4
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	171	37,4	62,6
Medicinsk ambulatorium	156	37,8	62,2
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	38	73,7	26,3
Lungemedicinsk ambulatorium L	201	42,8	57,2

17_1a. Har du efter dit/dine besøg i ambulatoriet været i tvivl om følgende: Efterbehandling/genoptræning?					
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	13780	7,2	16,7	16,8	59,4
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1108	9,9	18,9	17,3	53,8
Reumatologisk ambulatorium H	135	10,4	17,8	17,0	54,8
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	158	14,6	24,7	14,6	46,2
Neurologisk ambulatorium N	117	10,3	14,5	17,9	57,3
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	79	11,4	21,5	20,3	46,8
Kardiologisk ambulatorium Y	122	13,1	14,8	17,2	54,9
Skadestuen	22	9,1	22,7	4,5	63,6
Audiologisk ambulatorium	52	5,8	25,0	13,5	55,8
Geriatrisk ambulatorium G	79	5,1	16,5	15,2	63,3
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	105	7,6	12,4	15,2	64,8
Medicinsk ambulatorium	94	2,1	17,0	17,0	63,8
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	23	4,3	26,1	17,4	52,2
Lungemedicinsk ambulatorium L	122	4,9	19,7	14,8	60,7

Placeringer (OUG) i forhold til landsresultatet er kun foretaget for nationale spørgsmål. Kun Bispebjerg Hospital placeres i forhold til landsresultatet. De underliggende niveauer placeres i forhold til det speciale, de tilhører. Deres placering kan ses i materialet til afdelingerne.

17_1b. Har du efter dit/dine besøg i ambulatoriet været i tvivl om følgende: Den medicin du skulle tage?					
	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	15238	2,6	6,6	10,3	80,5
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1123</i>	<i>5,1</i>	<i>9,3</i>	<i>11,7</i>	<i>74,0</i>
Reumatologisk ambulatorium H	131	4,6	11,5	9,2	74,8
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	101	5,0	6,9	8,9	79,2
Neurologisk ambulatorium N	136	5,1	13,2	16,2	65,4
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	93	6,5	12,9	11,8	68,8
Kardiologisk ambulatorium Y	174	5,7	6,9	11,5	75,9
Skadestuen	7	0,0	0,0	28,6	71,4
Audiologisk ambulatorium	16	0,0	6,3	12,5	81,3
Geriatrisk ambulatorium G	89	5,6	7,9	7,9	78,7
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	85	3,5	3,5	10,6	82,4
Medicinsk ambulatorium	131	2,3	3,1	12,2	82,4
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	12	0,0	16,7	25,0	58,3
Lungemedicinsk ambulatorium L	148	3,4	9,5	12,2	75,0

Placeringer (OUG) i forhold til landsresultatet er kun foretaget for nationale spørgsmål. Kun Bispebjerg Hospital placeres i forhold til landsresultatet. De underliggende niveauer placeres i forhold til det speciale, de tilhører. Deres placering kan ses i materialet til afdelingerne.

**17_1c. Har du efter dit/dine besøg i ambulatoriet været i tvivl om følgende:
Ved hvilke ændringer i din tilstand du skulle kontakte praktiserende læge eller ambulatorium?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	18856	6,5	14,5	14,9	64,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1411</i>	<i>7,4</i>	<i>15,6</i>	<i>18,8</i>	<i>58,2</i>
Reumatologisk ambulatorium H	156	6,4	19,9	12,8	60,9
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	144	11,8	20,8	13,2	54,2
Neurologisk ambulatorium N	153	7,8	13,7	17,0	61,4
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	120	5,8	12,5	25,8	55,8
Kardiologisk ambulatorium Y	174	9,8	19,5	14,9	55,7
Skadestuen	20	5,0	5,0	25,0	65,0
Audiologisk ambulatorium	58	17,2	13,8	17,2	51,7
Geriatrisk ambulatorium G	89	5,6	15,7	14,6	64,0
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	152	7,9	11,8	11,8	68,4
Medicinsk ambulatorium	145	4,1	13,8	20,7	61,4
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	27	7,4	25,9	14,8	51,9
Lungemedicinsk ambulatorium L	173	6,9	21,4	10,4	61,3

**17_1d. Har du efter dit/dine besøg i ambulatoriet været i tvivl om følgende:
Sygdommens konsekvenser for din fremtid?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	19794	12,5	21,9	18,1	47,5
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1494</i>	<i>12,8</i>	<i>22,2</i>	<i>18,5</i>	<i>46,5</i>
Reumatologisk ambulatorium H	167	16,8	22,8	18,6	41,9
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	160	17,5	24,4	19,4	38,8
Neurologisk ambulatorium N	167	16,2	25,1	18,0	40,7
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	120	11,7	19,2	21,7	47,5
Kardiologisk ambulatorium Y	179	11,2	27,4	14,5	46,9
Skadestuen	17	5,9	17,6	23,5	52,9
Audiologisk ambulatorium	61	11,5	13,1	29,5	45,9
Geriatrisk ambulatorium G	98	16,3	15,3	19,4	49,0
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	159	10,7	19,5	17,6	52,2
Medicinsk ambulatorium	145	10,3	23,4	13,8	52,4
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	38	23,7	44,7	10,5	21,1
Lungemedicinsk ambulatorium L	183	12,0	25,1	14,2	48,6

**17_2. Vidste du,
hvor du skulle henvende dig med spørgsmål vedrørende din sygdom og behandling efter/mellem dine besøg i
ambulatoriet?**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	24277	80,7	19,3
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1920</i>	<i>76,9</i>	<i>23,1</i>
Reumatologisk ambulatorium H	193	77,7	22,3
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	187	70,6	29,4
Neurologisk ambulatorium N	194	79,4	20,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	174	75,3	24,7
Kardiologisk ambulatorium Y	208	74,0	26,0
Skadestuen	27	88,9	11,1
Audiologisk ambulatorium	182	85,7	14,3
Geriatrisk ambulatorium G	119	70,6	29,4
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	204	87,3	12,7
Medicinsk ambulatorium	171	80,1	19,9
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	43	69,8	30,2
Lungemedicinsk ambulatorium L	218	71,6	28,4

17_3(1).

Har du efter/mellem dine besøg i ambulatoriet forsøgt at komme i telefonisk kontakt med ambulatoriet?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	24242	49,0	51,0
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1921</i>	<i>47,1</i>	<i>52,9</i>
Reumatologisk ambulatorium H	192	57,3	42,7
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	186	44,6	55,4
Neurologisk ambulatorium N	193	55,4	44,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	175	46,9	53,1
Kardiologisk ambulatorium Y	207	44,0	56,0
Skadestuen	26	15,4	84,6
Audiologisk ambulatorium	192	34,4	65,6
Geriatrisk ambulatorium G	114	37,7	62,3
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	202	44,6	55,4
Medicinsk ambulatorium	172	62,8	37,2
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	46	30,4	69,6
Lungemedicinsk ambulatorium L	216	41,7	58,3

**17_3(2). Har du efter/mellem dine besøg i ambulatoriet fået telefonisk kontakt med ambulatoriet?
(Omfatter kun patienter, som har forsøgt at komme i kontakt)**

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	11558	90,5	9,5
<i>Bispebjerg Hospital</i>	888	90,4	9,6
Reumatologisk ambulatorium H	110	95,5	4,5
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	83	86,7	13,3
Neurologisk ambulatorium N	107	85,0	15,0
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	82	91,5	8,5
Kardiologisk ambulatorium Y	91	86,8	13,2
Skadestuen	4	100,0	0,0
Audiologisk ambulatorium	66	89,4	10,6
Geriatrisk ambulatorium G	43	95,3	4,7
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	90	97,8	2,2
Medicinsk ambulatorium	108	93,5	6,5
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	14	71,4	28,6
Lungemedicinsk ambulatorium L	90	77,8	22,2

**17_4. Oplevede du, at den telefoniske rådgivning var brugbar?
(Omfatter kun patienter, som fået telefonisk rådgivning)**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	9095	60,8	31,1	5,3	2,7
<i>Bispebjerg Hospital</i>	678	55,6	32,3	7,3	4,8
Reumatologisk ambulatorium H	89	60,7	34,8	4,5	0,0
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	64	37,5	39,1	18,8	4,7
Neurologisk ambulatorium N	82	58,5	31,7	8,5	1,2
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	66	53,0	30,3	9,1	7,6
Kardiologisk ambulatorium Y	66	45,5	39,4	7,6	7,6
Skadestuen	4	50,0	50,0	0,0	0,0
Audiologisk ambulatorium	44	54,5	40,9	4,5	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	27	55,6	40,7	3,7	0,0
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	75	72,0	24,0	2,7	1,3
Medicinsk ambulatorium	92	69,6	26,1	2,2	2,2
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	9	55,6	33,3	0,0	11,1
Lungemedicinsk ambulatorium L	60	51,7	31,7	6,7	10,0

17_5. Har du oplevet, at ambulatoriet har flyttet din undersøgelse/behandling til en anden dag, uden du selv har bedt om det?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
Region Hovedstaden	23711	23,6	76,4
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1881</i>	<i>21,8</i>	<i>78,2</i>
Reumatologisk ambulatorium H	187	31,6	68,4
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	180	15,6	84,4
Neurologisk ambulatorium N	192	29,2	70,8
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	173	26,6	73,4
Kardiologisk ambulatorium Y	199	15,6	84,4
Skadestuen	26	0,0	100,0
Audiologisk ambulatorium	189	9,0	91,0
Geriatrisk ambulatorium G	115	24,3	75,7
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	198	12,1	87,9
Medicinsk ambulatorium	167	24,0	76,0
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	41	14,6	85,4
Lungemedicinsk ambulatorium L	214	19,6	80,4

18. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede undersøgelses-/behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter dit/dine ambulatoriebesøg)?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	77713	31,7	62,3	4,6	1,4	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1782	29,5	61,1	6,8	2,6	<i>U</i>
Reumatologisk ambulatorium H	179	31,3	60,9	6,1	1,7	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	175	20,0	64,6	11,4	4,0	*
Neurologisk ambulatorium N	179	26,3	64,2	5,0	4,5	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	158	28,5	58,9	9,5	3,2	*
Kardiologisk ambulatorium Y	190	29,5	63,2	4,2	3,2	*
Skadestuen	25	12,0	68,0	16,0	4,0	*
Audiologisk ambulatorium	172	31,4	62,8	5,2	0,6	*
Geriatrisk ambulatorium G	111	35,1	60,4	2,7	1,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	200	47,0	47,5	4,5	1,0	*
Medicinsk ambulatorium	160	28,8	68,1	1,9	1,3	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	38	26,3	63,2	10,5	0,0	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	195	25,6	64,6	7,2	2,6	*

19. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i ambulatoriet?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
Landsresultatet	83178	34,6	60,3	4,2	0,9	
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1929	32,5	59,3	6,8	1,4	U
Reumatologisk ambulatorium H	194	34,5	57,2	7,7	0,5	*
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	188	19,7	65,4	11,7	3,2	*
Neurologisk ambulatorium N	189	30,7	61,9	5,8	1,6	*
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	176	30,1	60,8	8,0	1,1	*
Kardiologisk ambulatorium Y	203	34,0	56,2	7,9	2,0	*
Skadestuen	27	14,8	66,7	11,1	7,4	*
Audiologisk ambulatorium	190	32,1	63,2	4,7	0,0	*
Geriatrisk ambulatorium G	124	46,0	50,0	3,2	0,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	203	50,2	47,3	1,0	1,5	*
Medicinsk ambulatorium	171	35,7	60,2	2,3	1,8	*
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	45	35,6	55,6	6,7	2,2	*
Lungemedicinsk ambulatorium L	219	27,9	60,7	9,6	1,8	*

19_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	23698	64,7	28,8	4,8	1,8
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1893	62,4	29,2	6,6	1,8
Reumatologisk ambulatorium H	192	64,6	25,0	8,9	1,6
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	189	54,0	36,0	5,8	4,2
Neurologisk ambulatorium N	195	60,5	31,3	4,6	3,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	172	65,1	26,2	7,6	1,2
Kardiologisk ambulatorium Y	199	57,8	33,2	7,0	2,0
Skadestuen	26	50,0	38,5	7,7	3,8
Audiologisk ambulatorium	164	68,9	26,2	4,9	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	126	61,1	32,5	4,8	1,6
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	204	70,1	22,5	4,4	2,9
Medicinsk ambulatorium	170	58,8	34,1	6,5	0,6
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	45	46,7	40,0	6,7	6,7
Lungemedicinsk ambulatorium L	211	59,2	32,7	5,7	2,4

19_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje i ambulatoriet?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	20657	69,1	27,0	2,7	1,1
<i>Bispebjerg Hospital</i>	1558	66,5	28,3	3,8	1,5
Reumatologisk ambulatorium H	134	70,1	19,4	9,0	1,5
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	151	51,7	41,1	5,3	2,0
Neurologisk ambulatorium N	145	63,4	32,4	2,1	2,1
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårhelning ambulatorium	152	66,4	27,6	3,9	2,0
Kardiologisk ambulatorium Y	188	63,3	33,0	2,7	1,1
Skadestuen	25	64,0	32,0	4,0	0,0
Audiologisk ambulatorium	79	69,6	27,8	2,5	0,0
Geriatrisk ambulatorium G	118	67,8	28,0	3,4	0,8
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	192	79,2	17,7	1,0	2,1
Medicinsk ambulatorium	156	72,4	25,0	2,6	0,0
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	18	55,6	33,3	5,6	5,6
Lungemedicinsk ambulatorium L	200	63,5	28,0	7,0	1,5

19_3. Hvad er dit samlede indtryk af ambulatoriets lokaler (venteværelse, behandlingsrum, toilet m.v.)?					
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
Region Hovedstaden	24380	18,3	65,6	13,5	2,6
<i>Bispebjerg Hospital</i>	<i>1943</i>	<i>17,0</i>	<i>66,7</i>	<i>14,1</i>	<i>2,1</i>
Reumatologisk ambulatorium H	193	13,5	68,4	17,1	1,0
Ortopædkirurgisk ambulatorium M	188	12,8	69,7	14,4	3,2
Neurologisk ambulatorium N	195	11,8	67,7	16,9	3,6
Dermatovenerologisk ambulatorium D, Videncenter for Sårheling ambulatorium	177	14,1	67,8	16,4	1,7
Kardiologisk ambulatorium Y	209	20,1	63,2	13,4	3,3
Skadestuen	27	7,4	70,4	14,8	7,4
Audiologisk ambulatorium	193	15,5	70,5	11,4	2,6
Geriatrisk ambulatorium G	125	36,8	59,2	3,2	0,8
Kirurgisk Gastroenterologisk ambulatorium K	205	33,7	61,5	4,9	0,0
Medicinsk ambulatorium	172	19,2	66,3	12,2	2,3
Arbejds- og Miljømedicinsk klinik	44	15,9	65,9	15,9	2,3
Lungemedicinsk ambulatorium L	215	13,0	67,9	17,7	1,4

Placeringer (OUG) i forhold til landsresultatet er kun foretaget for nationale spørgsmål. Kun Bispebjerg Hospital placeres i forhold til landsresultatet. De underliggende niveauer placeres i forhold til det speciale, de tilhører. Deres placering kan ses i materialet til afdelingerne.