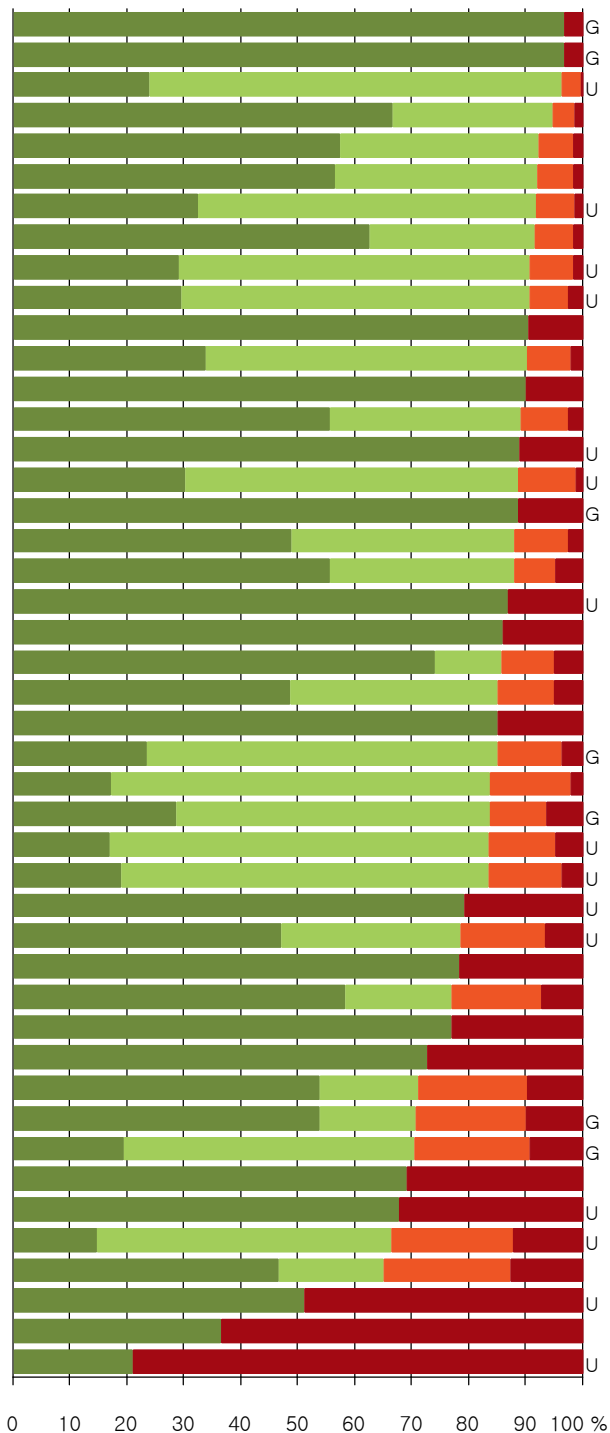


# LUP 2009 – Ambulante

## Bispebjerg Hospital, Region Hovedstaden

- 7a. Ingen forkert medicin udskrevet (1098)
- 7b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (1511)
- 12. Vurdering af skriftlig information (919)
- 19\_2. Tillid til rette sygeplejefaglige behandling og pleje (1558)
- 6\_3. Fik svar på spørgsmål (1802)
- 6\_2. Sygeplejerskerne havde tid (1652)
- 19. Samlet indtryk af besøg (1929)
- 19\_1. Tillid til rette lægelige behandling (1893)
- 13. Vurdering af mundtlig information (1866)
- 18. Tilrettelæggelse af det samlede undersøgelses-/behandlingsforløb (1782)
- 17\_3(2). Forsøgte at få telefonisk kontakt og fik det (888)
- 6\_5. Smertehåndtering ved undersøgelse/behandling (982)
- 6\_6a. Ingen tvivl om, hvad medicinen blev givet for (1035)
- 6\_4. Lydhørhed fra læger (1791)
- 7c. Ingen administrative fejl (1513)
- 14. Tryghed efter besøg i ambulatoriet (1922)
- 7d. Ingen andre fejl (876)
- 6\_1. Lægerne havde tid (1896)
- 17\_4. Brugbar telefonisk rådgivning (678)
- 5. Medinddragelse af patienter (1940)
- 13\_1. Samlet omfang af information (1872)
- 17\_1b. Ingen tvivl om medicin efter besøg (1123)
- 13\_2. Overensstemmelse mellem informationer fra forskelligt personale (1357)
- 6\_6c. Ingen tvivl om andet ved medicinen (948)
- 10. Samarbejde med andre afdelinger/ambulatorier (1011)
- 19\_3. Samlet indtryk af lokaler (1943)
- 15. Samarbejde mellem ambulatoriet og kommunal hjemme(syge)pleje (361)
- 1. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til første besøg (1666)
- 4. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (1691)
- 6. Medinddragelse af pårørende (809)
- 9. Ingen unødigt ventetid der forlængede besøg (1666)
- 17\_5. Ingen flytning af undersøgelse/behandling til anden dag (1881)
- 17\_1c. Ingen tvivl om tilstandsændringer, der kræver kontakt efter besøg (1411)
- 17\_2. Viden om henvendelsesmuligheder efter/mellem besøg (1920)
- 1\_1. Viden om henvendelsesmuligheder inden første besøg (1939)
- 17\_1a. Ingen tvivl om efterbehandling/genoptræning efter besøg (1108)
- 17. Ingen tvivl om livsstils betydning for helbred (1284)
- 8. Personalets håndtering af fejl (232)
- 6\_6b. Ingen tvivl om bivirkninger ved medicinen (1035)
- 3. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (1375)
- 16. Orientering af praktiserende læge (735)
- 17\_1d. Ingen tvivl om sygdoms konsekvenser for fremtiden efter besøg (1494)
- 11. Modtaget skriftlig information (1859)
- 2\_1. Informeret om årsag til ventetid ved fremmøde (1098)
- 2. Ingen ventetid i ambulatoriet ved modtagelse (1882)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OUG'erne til højre viser, om sygehuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke, er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.