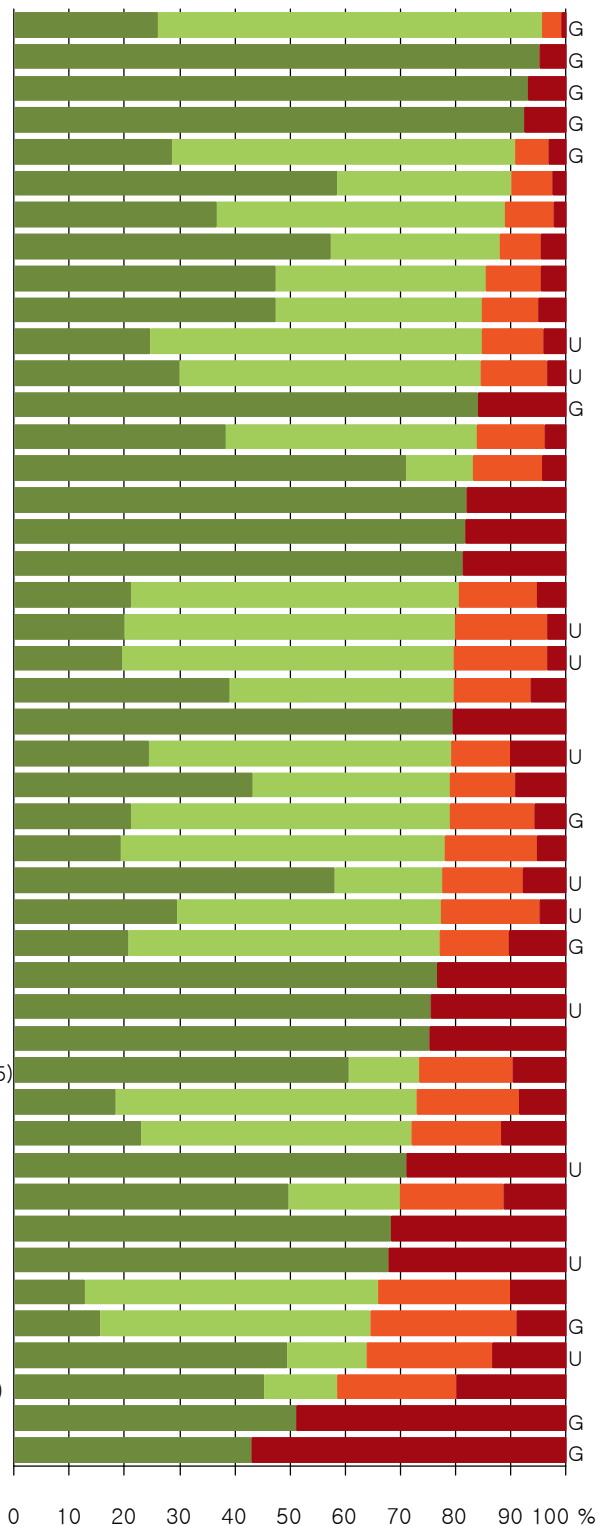


# LUP 2009 – Indlagte

## Bispebjerg Hospital, Region Hovedstaden

- 13. Vurdering af skriftlig information (310)
- 8b. Ingen skade opstået under undersøgelse/operation (792)
- 8c. Ingen administrative fejl (776)
- 8a. Ingen forkert medicin udleveret (769)
- 2. Informeret om længden af ventetid fra henvisning til indlæggelse (200)
- 20\_2. Tillid til rette sygeplejefaglig behandling og pleje (875)
- 7\_7. Smertehåndtering under indlæggelse (685)
- 20\_1. Tillid til rette lægelig behandling (863)
- 7\_5. Lydhørhed fra plejepersonale (809)
- 7\_4. Lydhørhed fra læger (771)
- 19. Tilrettelæggelse af det samlede behandlingsforløb (744)
- 20. Samlet indtryk af indlæggelse (855)
- 8d. Ingen andre fejl (429)
- 7\_3. Fik svar på spørgsmål (779)
- 18\_1b. Ingen tvivl om medicin efter udskrivelse (698)
- 7\_8a. Ingen tvivl om årsag til medicinen (763)
- 7\_8c. Ingen tvivl om andet ved medicinen (709)
- 2\_1. Viden om henvendelsesmuligheder inden indlæggelse (189)
- 7\_2. Mulighed for at tale med plejepersonale ved behov (760)
- 14. Vurdering af mundtlig information (826)
- 5. Personalets viden om sygdomsforløb ved planlagte samtaler (706)
- 14\_2. Overensstemmelse mellem informationer fra forskelligt personale (811)
- 14\_3. Havde afsluttende samtale om behandlingsforløb ved udskrivelse (848)
- 16. Samarbejde mellem afdelingen og kommunal hjemme(syge)pleje (328)
- 14\_4. Hensyntagen til behov ved udskrivelse (842)
- 11. Tilrettelæggelse af overflytning mellem forskellige afdelinger (444)
- 11\_1. Information om indlæggelsesforløbet i de første dage på afdelingen (827)
- 10. Ingen unødigt ventetid der forlængede ophold på sygehus (679)
- 15. Tryghed ved udskrivelse (863)
- 17. Orientering af praktiserende læge (383)
- 18\_2. Viden om henvendelsesmuligheder efter udskrivelse (831)
- 6. Medinddragelse af patienter (856)
- 14\_1. Samlet omfang af information (823)
- 18\_1c. Ingen tvivl om tilstandsændringer, der kræver kontakt efter udskrivelse (715)
- 20\_3. Samlet indtryk af lokaler (867)
- 7\_6. Mulighed for at tale fortroligt med personalet ved behov (474)
- 7. Medinddragelse af pårørende (524)
- 18\_1a. Ingen tvivl om efterbehandling/genoptræning efter udskrivelse (643)
- 7\_8b. Ingen tvivl om bivirkninger ved medicinen (751)
- 4. Kontaktperson(er) med særligt ansvar (870)
- 7\_1. Mulighed for at tale med læge ved behov (717)
- 9. Personalets håndtering af fejl (137)
- 18. Ingen tvivl om livsstilens betydning for helbred (626)
- 18\_1d. Ingen tvivl om sygdoms konsekvenser for fremtiden efter udskrivelse (727)
- 3. Ingen ventetid ved modtagelse på afdelingen (731)
- 12. Modtaget skriftlig information (810)



■ Meget positiv ■ Positiv ■ Negativ ■ Meget negativ

OU G'erne til højre viser, om sygehuset ligger over (O), under (U) eller ikke signifikant forskelligt fra landsresultatet (G). Når de statistiske analyser ikke, er mulige, er det markeret med en (\*). Blank betyder, at det er et regionalt spørgsmål, som ikke kan placeres i forhold til landsresultatet. Tallet i parentes angiver antal besvarelser.

En uddybende forklaring kan findes i læsevejledningen for LUP på <http://www.patientoplevelser.dk/>