

2. Hvordan vurderer du, at du blev informeret om længden af ventetiden, fra du blev henvist til afdelingen, til du blev indlagt? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)						
	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>13458</b>	<b>31,6</b>	<b>58,1</b>	<b>7,6</b>	<b>2,8</b>	
<b>Bispebjerg Hospital</b>	<b>200</b>	<b>28,5</b>	<b>62,2</b>	<b>6,0</b>	<b>3,2</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	2	0,0	100,0	0,0	0,0	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	64	29,7	54,7	10,9	4,7	*
Neurologisk afdeling N	10	10,0	80,0	10,0	0,0	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	7	28,6	71,4	0,0	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	37	21,6	67,6	5,4	5,4	*
Geriatrisk afdeling G	6	0,0	83,3	16,7	0,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	65	29,2	64,6	3,1	3,1	*
Medicinsk afdeling I	7	57,1	42,9	0,0	0,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	2	100,0	0,0	0,0	0,0	*

<b>2_1. Vidste du, hvor du skulle henvende dig, hvis der opstod ændringer i din tilstand, mens du ventede (fx til din praktiserende læge, til hospitalet eller andre)? (Omfatter kun patienter, som var planlagt indlagt)</b>			
	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>4146</b>	<b>86,4</b>	<b>13,6</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>189</i></b>	<b><i>83,0</i></b>	<b><i>17,0</i></b>
Reumatologisk afdeling H	1	100,0	0,0
Ortopædkirurgisk afdeling M	61	78,7	21,3
Neurologisk afdeling N	10	100,0	0,0
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	8	75,0	25,0
Kardiologisk afdeling Y	36	88,9	11,1
Geriatrisk afdeling G	1	0,0	100,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	66	83,3	16,7
Medicinsk afdeling I	4	100,0	0,0
Lungemedicinsk afdeling L	2	50,0	50,0

### 3. Oplevede du, at der var ventetid ved din modtagelse på afdelingen?

	Antal	Ja, lang ventetid	Ja, kort ventetid	Nej, ingen ventetid	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>33691</b>	<b>14,2</b>	<b>34,9</b>	<b>50,8</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>731</b>	<b>14,8</b>	<b>34,1</b>	<b>51,1</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	32	15,6	34,4	50,0	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	164	20,7	37,2	42,1	*
Neurologisk afdeling N	73	13,7	26,0	60,3	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	16,7	50,0	33,3	*
Kardiologisk afdeling Y	156	12,8	35,3	51,9	*
Geriatrisk afdeling G	21	19,0	38,1	42,9	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	167	12,6	37,1	50,3	*
Medicinsk afdeling I	51	13,7	23,5	62,7	*
Lungemedicinsk afdeling L	49	14,3	32,7	53,1	*

**4. Oplevede du, at én eller flere kontaktpersoner på afdelingen havde særligt ansvar for dit forløb?**

	Antal	Ja, én kontaktperson	Ja, flere kontaktpersoner	Nej	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36525</b>	<b>33,3</b>	<b>41,8</b>	<b>24,8</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>870</b>	<b>28,5</b>	<b>39,2</b>	<b>32,3</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	40	15,0	40,0	45,0	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	189	19,6	37,0	43,4	*
Neurologisk afdeling N	91	34,1	35,2	30,8	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	28,6	57,1	14,3	*
Kardiologisk afdeling Y	175	27,4	49,1	23,4	*
Geriatrisk afdeling G	29	31,0	31,0	37,9	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	188	45,2	38,3	16,5	*
Medicinsk afdeling I	76	25,0	38,2	36,8	*
Lungemedicinsk afdeling L	61	9,8	34,4	55,7	*

**5. Hvordan vurderer du,  
at afdelingens personale havde sat sig ind i dit sygdomsforløb ved de planlagte samtaler?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>31672</b>	<b>24,6</b>	<b>61,9</b>	<b>10,1</b>	<b>3,4</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>706</b>	<b>19,5</b>	<b>60,1</b>	<b>16,9</b>	<b>3,6</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	30	23,3	56,7	16,7	3,3	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	157	17,2	52,9	22,3	7,6	*
Neurologisk afdeling N	77	16,9	61,0	20,8	1,3	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	44,4	44,4	11,1	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	145	20,0	69,0	9,7	1,4	*
Geriatrisk afdeling G	24	8,3	54,2	25,0	12,5	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	161	28,6	60,9	7,5	3,1	*
Medicinsk afdeling I	52	17,3	57,7	23,1	1,9	*
Lungemedicinsk afdeling L	42	2,4	64,3	31,0	2,4	*

**6. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36516</b>	<b>0,8</b>	<b>83,2</b>	<b>16,0</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>856</b>	<b>0,9</b>	<b>75,5</b>	<b>23,6</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	39	0,0	76,9	23,1	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	183	0,5	71,0	28,4	*
Neurologisk afdeling N	89	1,1	77,5	21,3	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	0,0	85,7	14,3	*
Kardiologisk afdeling Y	174	0,6	82,2	17,2	*
Geriatrisk afdeling G	29	0,0	58,6	41,4	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	186	1,1	86,6	12,4	*
Medicinsk afdeling I	76	1,3	63,2	35,5	*
Lungemedicinsk afdeling L	59	1,7	66,1	32,2	*

**7. I hvilket omfang blev dine pårørende inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din behandling og pleje?**

	Antal	For meget	Passende	For lidt	Placering
		%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>24206</b>	<b>0,6</b>	<b>78,0</b>	<b>21,3</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>524</b>	<b>0,7</b>	<b>71,0</b>	<b>28,3</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	23	0,0	73,9	26,1	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	100	0,0	67,0	33,0	*
Neurologisk afdeling N	62	1,6	72,6	25,8	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	11	0,0	90,9	9,1	*
Kardiologisk afdeling Y	96	0,0	75,0	25,0	*
Geriatrisk afdeling G	24	0,0	58,3	41,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	123	0,8	83,7	15,4	*
Medicinsk afdeling I	56	0,0	62,5	37,5	*
Lungemedicinsk afdeling L	29	3,4	51,7	44,8	*

**7\_1. Hvordan oplevede du muligheden for at tale med en læge om din behandling, når du havde behov for det?**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9341</b>	<b>14,1</b>	<b>56,3</b>	<b>20,9</b>	<b>8,7</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>717</b>	<b>12,6</b>	<b>53,3</b>	<b>23,8</b>	<b>10,3</b>
Reumatologisk afdeling H	32	21,9	56,3	12,5	9,4
Ortopædkirurgisk afdeling M	153	11,1	45,1	26,1	17,6
Neurologisk afdeling N	79	10,1	50,6	29,1	10,1
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	30,0	45,0	25,0	0,0
Kardiologisk afdeling Y	143	14,0	62,9	18,9	4,2
Geriatrisk afdeling G	21	9,5	52,4	19,0	19,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	153	17,6	58,2	17,0	7,2
Medicinsk afdeling I	68	8,8	45,6	30,9	14,7
Lungemedicinsk afdeling L	48	4,2	54,2	33,3	8,3

**7\_2. Hvordan oplevede du muligheden for at tale med en fra plejepersonalet om din behandling og pleje, når du havde behov for det?**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9959</b>	<b>22,7</b>	<b>59,9</b>	<b>13,0</b>	<b>4,4</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>760</b>	<b>21,1</b>	<b>59,4</b>	<b>14,1</b>	<b>5,5</b>
Reumatologisk afdeling H	32	25,0	65,6	3,1	6,3
Ortopædkirurgisk afdeling M	162	19,1	54,9	19,1	6,8
Neurologisk afdeling N	82	15,9	67,1	13,4	3,7
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	42,9	52,4	4,8	0,0
Kardiologisk afdeling Y	154	22,7	61,7	11,0	4,5
Geriatrisk afdeling G	26	7,7	46,2	30,8	15,4
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	169	32,5	57,4	7,1	3,0
Medicinsk afdeling I	67	13,4	58,2	20,9	7,5
Lungemedicinsk afdeling L	47	8,5	68,1	17,0	6,4

7\_3. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede, mens du var indlagt?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10382</b>	<b>44,0</b>	<b>41,6</b>	<b>11,6</b>	<b>2,9</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>779</b>	<b>38,1</b>	<b>45,7</b>	<b>12,3</b>	<b>3,9</b>
Reumatologisk afdeling H	36	38,9	47,2	11,1	2,8
Ortopædkirurgisk afdeling M	169	32,5	43,8	17,2	6,5
Neurologisk afdeling N	83	37,3	45,8	13,3	3,6
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	57,1	42,9	0,0	0,0
Kardiologisk afdeling Y	153	38,6	47,1	12,4	2,0
Geriatrisk afdeling G	25	20,0	44,0	28,0	8,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	174	50,6	43,7	3,4	2,3
Medicinsk afdeling I	62	29,0	48,4	19,4	3,2
Lungemedicinsk afdeling L	56	32,1	48,2	12,5	7,1

**7\_4. Oplevede du, at lægerne lyttede til din egen beskrivelse af din sygdom?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9957</b>	<b>49,7</b>	<b>37,0</b>	<b>9,7</b>	<b>3,5</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>771</b>	<b>47,2</b>	<b>37,5</b>	<b>10,3</b>	<b>5,1</b>
Reumatologisk afdeling H	37	48,6	40,5	8,1	2,7
Ortopædkirurgisk afdeling M	153	47,7	33,3	11,1	7,8
Neurologisk afdeling N	83	44,6	38,6	10,8	6,0
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	60,0	35,0	0,0	5,0
Kardiologisk afdeling Y	155	49,0	41,9	7,7	1,3
Geriatrisk afdeling G	25	28,0	48,0	20,0	4,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	168	54,2	35,7	7,7	2,4
Medicinsk afdeling I	72	41,7	31,9	16,7	9,7
Lungemedicinsk afdeling L	58	43,1	41,4	8,6	6,9

7\_5. Oplevede du, at plejepersonalet var lydhør over for dine behov?

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10465</b>	<b>53,2</b>	<b>35,5</b>	<b>7,8</b>	<b>3,5</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>809</b>	<b>47,4</b>	<b>38,0</b>	<b>10,0</b>	<b>4,6</b>
Reumatologisk afdeling H	40	55,0	35,0	7,5	2,5
Ortopædkirurgisk afdeling M	175	43,4	39,4	11,4	5,7
Neurologisk afdeling N	86	45,3	37,2	14,0	3,5
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	66,7	28,6	0,0	4,8
Kardiologisk afdeling Y	157	56,1	35,0	6,4	2,5
Geriatrisk afdeling G	28	28,6	35,7	17,9	17,9
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	175	58,3	33,1	6,3	2,3
Medicinsk afdeling I	73	31,5	50,7	13,7	4,1
Lungemedicinsk afdeling L	54	40,7	38,9	13,0	7,4

**7\_6. Hvordan oplevede du muligheden for at tale fortroligt med personalet på afdelingen, når du havde behov for det?**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>6065</b>	<b>23,8</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>8,9</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>474</i></b>	<b><i>22,9</i></b>	<b><i>49,0</i></b>	<b><i>16,4</i></b>	<b><i>11,8</i></b>
Reumatologisk afdeling H	18	22,2	50,0	22,2	5,6
Ortopædkirurgisk afdeling M	83	21,7	38,6	22,9	16,9
Neurologisk afdeling N	60	16,7	55,0	16,7	11,7
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	15	46,7	40,0	13,3	0,0
Kardiologisk afdeling Y	95	26,3	54,7	11,6	7,4
Geriatrisk afdeling G	20	15,0	35,0	25,0	25,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	103	28,2	56,3	9,7	5,8
Medicinsk afdeling I	45	24,4	40,0	20,0	15,6
Lungemedicinsk afdeling L	35	11,4	51,4	20,0	17,1

7\_7. Hvordan vurderer du, at der blev taget hånd om dine smerter, mens du var indlagt?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>8942</b>	<b>40,3</b>	<b>49,7</b>	<b>7,3</b>	<b>2,7</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>685</b>	<b>36,5</b>	<b>52,2</b>	<b>8,8</b>	<b>2,4</b>
Reumatologisk afdeling H	37	32,4	59,5	5,4	2,7
Ortopædkirurgisk afdeling M	177	42,4	46,3	7,3	4,0
Neurologisk afdeling N	60	20,0	61,7	15,0	3,3
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	13	61,5	30,8	7,7	0,0
Kardiologisk afdeling Y	113	39,8	52,2	6,2	1,8
Geriatrisk afdeling G	22	9,1	63,6	27,3	0,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	165	44,2	47,9	6,7	1,2
Medicinsk afdeling I	58	36,2	53,4	8,6	1,7
Lungemedicinsk afdeling L	40	22,5	62,5	10,0	5,0

<b>7_8. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?</b>			
	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9987</b>	<b>32,0</b>	<b>68,0</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>781</i></b>	<b><i>37,0</i></b>	<b><i>63,0</i></b>
Reumatologisk afdeling H	37	43,2	56,8
Ortopædkirurgisk afdeling M	177	32,2	67,8
Neurologisk afdeling N	75	30,7	69,3
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	27,8	72,2
Kardiologisk afdeling Y	158	37,3	62,7
Geriatrisk afdeling G	27	55,6	44,4
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	159	27,7	72,3
Medicinsk afdeling I	71	46,5	53,5
Lungemedicinsk afdeling L	59	45,8	54,2

<b>7_8a. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?: Hvad du fik medicinen for?</b>			
	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9817</b>	<b>13,0</b>	<b>87,0</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>763</i></b>	<b><i>18,1</i></b>	<b><i>81,9</i></b>
Reumatologisk afdeling H	37	16,2	83,8
Ortopædkirurgisk afdeling M	172	15,1	84,9
Neurologisk afdeling N	73	15,1	84,9
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	11,1	88,9
Kardiologisk afdeling Y	154	20,1	79,9
Geriatrisk afdeling G	26	42,3	57,7
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	155	10,3	89,7
Medicinsk afdeling I	70	28,6	71,4
Lungemedicinsk afdeling L	58	15,5	84,5

<b>7_8b. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?: Eventuelle bivirkninger ved medicinen?</b>			
	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9722</b>	<b>27,9</b>	<b>72,1</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>751</b>	<b>31,8</b>	<b>68,2</b>
Reumatologisk afdeling H	37	35,1	64,9
Ortopædkirurgisk afdeling M	170	27,6	72,4
Neurologisk afdeling N	71	29,6	70,4
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	22,2	77,8
Kardiologisk afdeling Y	152	32,2	67,8
Geriatrisk afdeling G	26	34,6	65,4
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	155	26,5	73,5
Medicinsk afdeling I	68	38,2	61,8
Lungemedicinsk afdeling L	54	40,7	59,3

<b>7_sc. Var du i tvivl om noget af følgende i forbindelse med den medicin, du modtog, mens du var indlagt?: Andet ved den medicin du modtog, mens du var indlagt?</b>			
	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9274</b>	<b>14,0</b>	<b>86,0</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>709</b>	<b>18,4</b>	<b>81,6</b>
Reumatologisk afdeling H	35	8,6	91,4
Ortopædkirurgisk afdeling M	159	13,8	86,2
Neurologisk afdeling N	67	20,9	79,1
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	11,1	88,9
Kardiologisk afdeling Y	140	15,0	85,0
Geriatrisk afdeling G	26	34,6	65,4
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	145	11,0	89,0
Medicinsk afdeling I	67	26,9	73,1
Lungemedicinsk afdeling L	52	28,8	71,2

**8. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>34776</b>	<b>19,0</b>	<b>81,0</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>827</b>	<b>22,4</b>	<b>77,6</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	39	15,4	84,6	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	183	27,3	72,7	*
Neurologisk afdeling N	85	27,1	72,9	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	14,3	85,7	*
Kardiologisk afdeling Y	164	18,9	81,1	*
Geriatrisk afdeling G	27	14,8	85,2	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	174	21,3	78,7	*
Medicinsk afdeling I	70	25,7	74,3	*
Lungemedicinsk afdeling L	64	21,9	78,1	*

**8a. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Udleveret forkert medicin?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>31311</b>	<b>6,2</b>	<b>93,8</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>769</b>	<b>7,6</b>	<b>92,4</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	36	8,3	91,7	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	174	9,2	90,8	*
Neurologisk afdeling N	79	13,9	86,1	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	0,0	100,0	*
Kardiologisk afdeling Y	155	5,8	94,2	*
Geriatrisk afdeling G	24	8,3	91,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	157	4,5	95,5	*
Medicinsk afdeling I	65	9,2	90,8	*
Lungemedicinsk afdeling L	61	8,2	91,8	*

**8b. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?:  
Skade opstået under undersøgelse/operation?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>33274</b>	<b>5,2</b>	<b>94,8</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>792</b>	<b>4,8</b>	<b>95,2</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	39	2,6	97,4	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	177	7,9	92,1	*
Neurologisk afdeling N	82	4,9	95,1	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	10,0	90,0	*
Kardiologisk afdeling Y	157	4,5	95,5	*
Geriatrisk afdeling G	26	0,0	100,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	165	7,3	92,7	*
Medicinsk afdeling I	66	1,5	98,5	*
Lungemedicinsk afdeling L	60	1,7	98,3	*

**8c. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Administrativ fejl (bortkommen journal, fejlregistrering m.v.)?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>32981</b>	<b>7,1</b>	<b>92,9</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>776</b>	<b>7,0</b>	<b>93,0</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	38	2,6	97,4	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	169	13,0	87,0	*
Neurologisk afdeling N	81	7,4	92,6	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	4,8	95,2	*
Kardiologisk afdeling Y	154	6,5	93,5	*
Geriatrisk afdeling G	24	0,0	100,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	164	4,9	95,1	*
Medicinsk afdeling I	68	8,8	91,2	*
Lungemedicinsk afdeling L	57	5,3	94,7	*

**8d. Oplevede du, at der skete fejl i forbindelse med dit indlæggelsesforløb?: Andet?**

	Antal	Ja	Nej	Placering
		%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>16429</b>	<b>13,9</b>	<b>86,1</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>429</b>	<b>16,2</b>	<b>83,8</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	24	4,2	95,8	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	89	18,0	82,0	*
Neurologisk afdeling N	52	9,6	90,4	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	12	16,7	83,3	*
Kardiologisk afdeling Y	89	12,4	87,6	*
Geriatrisk afdeling G	11	18,2	81,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	88	18,2	81,8	*
Medicinsk afdeling I	38	18,4	81,6	*
Lungemedicinsk afdeling L	26	23,1	76,9	*

**9. Hvordan synes du alt i alt, at personalet tog hånd om fejlen/fejlene, efter den/de blev opdaget?  
(Omfatter kun patienter, som har oplevet fejl)**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>5116</b>	<b>16,6</b>	<b>47,1</b>	<b>25,2</b>	<b>11,1</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>137</b>	<b>15,5</b>	<b>48,9</b>	<b>26,6</b>	<b>9,0</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	5	20,0	20,0	20,0	40,0	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	38	10,5	39,5	39,5	10,5	*
Neurologisk afdeling N	18	11,1	50,0	33,3	5,6	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	3	0,0	66,7	33,3	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	23	17,4	56,5	21,7	4,3	*
Geriatrisk afdeling G	3	0,0	66,7	33,3	0,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	24	16,7	54,2	12,5	16,7	*
Medicinsk afdeling I	13	15,4	53,8	30,8	0,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	10	30,0	40,0	20,0	10,0	*

**10. Oplevede du, at der opstod unødigt ventetid på undersøgelser eller behandlinger, der forlængede dit ophold på sygehuset?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>30601</b>	<b>7,4</b>	<b>12,0</b>	<b>17,7</b>	<b>62,9</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>679</i></b>	<b><i>8,0</i></b>	<b><i>14,6</i></b>	<b><i>19,5</i></b>	<b><i>57,9</i></b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	31	6,5	3,2	29,0	61,3	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	141	14,9	17,0	16,3	51,8	*
Neurologisk afdeling N	72	12,5	19,4	15,3	52,8	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	5,6	5,6	22,2	66,7	*
Kardiologisk afdeling Y	135	5,9	11,9	25,2	57,0	*
Geriatrisk afdeling G	25	4,0	16,0	20,0	60,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	151	10,6	16,6	16,6	56,3	*
Medicinsk afdeling I	60	1,7	16,7	21,7	60,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	46	2,2	8,7	19,6	69,6	*

### 11. Hvordan vurderer du, at din overflytning mellem forskellige afdelinger var tilrettelagt?

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>15694</b>	<b>21,3</b>	<b>63,2</b>	<b>11,0</b>	<b>4,5</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>444</b>	<b>21,0</b>	<b>57,9</b>	<b>15,4</b>	<b>5,8</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	28	17,9	57,1	21,4	3,6	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	98	15,3	55,1	19,4	10,2	*
Neurologisk afdeling N	36	11,1	69,4	8,3	11,1	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	7	28,6	57,1	14,3	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	86	25,6	65,1	8,1	1,2	*
Geriatrisk afdeling G	25	8,0	56,0	24,0	12,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	81	29,6	56,8	9,9	3,7	*
Medicinsk afdeling I	51	25,5	51,0	21,6	2,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	32	15,6	59,4	15,6	9,4	*

**11\_1. Hvordan synes du, at du blev informeret i de første dage, du var på afdelingen, om hvordan indlæggelsesforløbet ville foregå?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10959</b>	<b>24,8</b>	<b>58,3</b>	<b>12,9</b>	<b>4,0</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>827</b>	<b>19,1</b>	<b>58,9</b>	<b>16,6</b>	<b>5,3</b>
Reumatologisk afdeling H	37	16,2	67,6	8,1	8,1
Ortopædkirurgisk afdeling M	177	20,3	53,1	19,8	6,8
Neurologisk afdeling N	84	15,5	59,5	22,6	2,4
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	30,0	70,0	0,0	0,0
Kardiologisk afdeling Y	167	24,6	60,5	11,4	3,6
Geriatrisk afdeling G	30	6,7	56,7	26,7	10,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	181	24,3	62,4	9,9	3,3
Medicinsk afdeling I	74	14,9	54,1	27,0	4,1
Lungemedicinsk afdeling L	57	10,5	59,6	17,5	12,3

**12.**  
**Har du i forbindelse med dit indlæggelsesforløb modtaget skriftlig information om din sygdom og behandling?**

	Antal	Ja, før indlæggelsen	Ja, mens jeg var indlagt	Ja, før og under indlæggelsen	Nej	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>34578</b>	<b>23,3</b>	<b>20,1</b>	<b>4,2</b>	<b>52,5</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>810</b>	<b>15,6</b>	<b>23,8</b>	<b>3,4</b>	<b>57,2</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	38	2,6	21,1	0,0	76,3	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	170	21,2	20,6	1,2	57,1	*
Neurologisk afdeling N	85	11,8	25,9	0,0	62,4	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	19	10,5	36,8	5,3	47,4	*
Kardiologisk afdeling Y	163	17,8	28,2	5,5	48,5	*
Geriatrisk afdeling G	28	0,0	35,7	3,6	60,7	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	181	27,1	21,0	6,6	45,3	*
Medicinsk afdeling I	71	9,9	28,2	0,0	62,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	55	0,0	14,5	3,6	81,8	*

**13. Hvordan vurderer du alt i alt den skriftlige information, du fik?  
(Omfatter kun patienter, som har modtaget skriftlig information)**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>15818</b>	<b>28,8</b>	<b>67,7</b>	<b>3,0</b>	<b>0,5</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>310</b>	<b>25,9</b>	<b>69,7</b>	<b>3,5</b>	<b>0,9</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	7	14,3	85,7	0,0	0,0	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	66	25,8	68,2	6,1	0,0	*
Neurologisk afdeling N	28	17,9	75,0	7,1	0,0	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	10	30,0	70,0	0,0	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	71	22,5	74,6	2,8	0,0	*
Geriatrisk afdeling G	8	25,0	62,5	12,5	0,0	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	91	34,1	63,7	1,1	1,1	*
Medicinsk afdeling I	19	10,5	84,2	0,0	5,3	*
Lungemedicinsk afdeling L	10	30,0	60,0	10,0	0,0	*

**14. Hvordan vurderer du alt i alt den mundtlige information, du fik, mens du var indlagt?**

	Antal	Virkelig god	God	Dårlig	Virkelig dårlig	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>35453</b>	<b>27,1</b>	<b>60,5</b>	<b>9,8</b>	<b>2,5</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>826</b>	<b>19,9</b>	<b>59,8</b>	<b>16,8</b>	<b>3,4</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	38	23,7	57,9	13,2	5,3	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	175	16,0	60,6	17,1	6,3	*
Neurologisk afdeling N	83	19,3	61,4	14,5	4,8	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	45,0	40,0	15,0	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	169	24,3	60,4	14,2	1,2	*
Geriatrisk afdeling G	30	6,7	56,7	23,3	13,3	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	181	27,1	61,3	9,9	1,7	*
Medicinsk afdeling I	72	13,9	56,9	26,4	2,8	*
Lungemedicinsk afdeling L	58	12,1	62,1	24,1	1,7	*

**14\_1. Hvordan vurderer du samlet set omfanget af den information, du fik, mens du var indlagt?**

	<b>Antal</b>	<b>For meget</b>	<b>Passende</b>	<b>For lidt</b>
		%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10885</b>	<b>0,9</b>	<b>80,7</b>	<b>18,3</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>823</b>	<b>1,1</b>	<b>75,1</b>	<b>23,8</b>
Reumatologisk afdeling H	38	0,0	76,3	23,7
Ortopædkirurgisk afdeling M	177	1,7	70,6	27,7
Neurologisk afdeling N	83	2,4	72,3	25,3
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	19	0,0	84,2	15,8
Kardiologisk afdeling Y	162	1,2	82,1	16,7
Geriatrisk afdeling G	30	0,0	70,0	30,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	183	1,1	84,2	14,8
Medicinsk afdeling I	72	1,4	63,9	34,7
Lungemedicinsk afdeling L	59	0,0	67,8	32,2

**14\_2. Oplevede du, at de informationer, du fik fra forskelligt personale på afdelingen, stemte overens?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10685</b>	<b>42,2</b>	<b>41,0</b>	<b>10,8</b>	<b>6,0</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>811</i></b>	<b><i>39,0</i></b>	<b><i>40,6</i></b>	<b><i>13,9</i></b>	<b><i>6,5</i></b>
Reumatologisk afdeling H	39	35,9	43,6	10,3	10,3
Ortopædkirurgisk afdeling M	169	39,1	36,1	16,0	8,9
Neurologisk afdeling N	83	41,0	42,2	14,5	2,4
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	55,0	45,0	0,0	0,0
Kardiologisk afdeling Y	162	42,6	43,2	8,0	6,2
Geriatrisk afdeling G	28	28,6	39,3	21,4	10,7
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	181	49,7	37,0	9,4	3,9
Medicinsk afdeling I	73	26,0	45,2	20,5	8,2
Lungemedicinsk afdeling L	56	26,8	42,9	21,4	8,9

## 14\_3.

Havde du en afsluttende samtale med en læge eller sygeplejerske om dit behandlingsforløb i forbindelse med din udskrivelse?

	Antal	Ja	Nej
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>11241</b>	<b>80,9</b>	<b>19,1</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>848</b>	<b>79,3</b>	<b>20,7</b>
Reumatologisk afdeling H	40	85,0	15,0
Ortopædkirurgisk afdeling M	182	67,0	33,0
Neurologisk afdeling N	89	80,9	19,1
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	95,2	4,8
Kardiologisk afdeling Y	169	83,4	16,6
Geriatrisk afdeling G	30	73,3	26,7
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	183	80,3	19,7
Medicinsk afdeling I	73	84,9	15,1
Lungemedicinsk afdeling L	61	78,7	21,3

**14\_4. Oplevede du, at personalet tog hensyn til dine behov ved planlægning af din udskrivelse?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>11022</b>	<b>46,0</b>	<b>36,1</b>	<b>10,4</b>	<b>7,6</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>842</b>	<b>43,2</b>	<b>35,7</b>	<b>11,8</b>	<b>9,3</b>
Reumatologisk afdeling H	40	62,5	20,0	2,5	15,0
Ortopædkirurgisk afdeling M	181	37,0	33,7	17,1	12,2
Neurologisk afdeling N	89	36,0	41,6	12,4	10,1
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	75,0	20,0	5,0	0,0
Kardiologisk afdeling Y	167	44,9	36,5	10,2	8,4
Geriatrisk afdeling G	29	34,5	37,9	13,8	13,8
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	186	51,1	32,8	10,2	5,9
Medicinsk afdeling I	72	47,2	34,7	9,7	8,3
Lungemedicinsk afdeling L	58	25,9	46,6	15,5	12,1

**15. Var du tryk eller utryk ved at skulle hjem fra afdelingen?**

	<b>Antal</b>	<b>Meget tryk</b>	<b>Tryk</b>	<b>Utryk</b>	<b>Meget utryk</b>	<b>Placering</b>
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36708</b>	<b>35,6</b>	<b>50,1</b>	<b>11,5</b>	<b>2,8</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>863</b>	<b>29,4</b>	<b>47,8</b>	<b>17,9</b>	<b>4,9</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	40	32,5	30,0	35,0	2,5	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	187	25,7	48,7	19,8	5,9	*
Neurologisk afdeling N	88	36,4	43,2	15,9	4,5	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	28,6	61,9	9,5	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	176	26,7	59,7	11,4	2,3	*
Geriatrisk afdeling G	30	20,0	50,0	26,7	3,3	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	184	33,2	47,3	16,3	3,3	*
Medicinsk afdeling I	75	28,0	45,3	18,7	8,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	62	30,6	38,7	21,0	9,7	*

**16. Hvordan vurderer du,  
at afdelingen og den kommunale hjemmepleje/hjemmesygepleje samarbejdede om din udskrivelse?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>11205</b>	<b>29,3</b>	<b>54,0</b>	<b>9,8</b>	<b>6,9</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>328</b>	<b>24,3</b>	<b>54,9</b>	<b>10,7</b>	<b>10,2</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	27	22,2	51,9	7,4	18,5	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	76	27,6	44,7	14,5	13,2	*
Neurologisk afdeling N	30	13,3	73,3	3,3	10,0	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	8	12,5	75,0	0,0	12,5	*
Kardiologisk afdeling Y	56	19,6	66,1	5,4	8,9	*
Geriatrisk afdeling G	21	14,3	57,1	23,8	4,8	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	54	35,2	50,0	7,4	7,4	*
Medicinsk afdeling I	34	23,5	47,1	14,7	14,7	*
Lungemedicinsk afdeling L	22	27,3	59,1	9,1	4,5	*

**17. Hvordan vurderer du, at afdelingen orienterede din praktiserende læge om dit behandlingsforløb?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>16453</b>	<b>19,0</b>	<b>61,7</b>	<b>12,0</b>	<b>7,3</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>383</b>	<b>20,7</b>	<b>56,4</b>	<b>12,5</b>	<b>10,4</b>	<b>G</b>
Reumatologisk afdeling H	14	14,3	85,7	0,0	0,0	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	83	20,5	48,2	19,3	12,0	*
Neurologisk afdeling N	40	12,5	57,5	17,5	12,5	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	11	18,2	63,6	9,1	9,1	*
Kardiologisk afdeling Y	86	29,1	61,6	7,0	2,3	*
Geriatrisk afdeling G	11	9,1	63,6	0,0	27,3	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	78	23,1	55,1	11,5	10,3	*
Medicinsk afdeling I	40	22,5	47,5	15,0	15,0	*
Lungemedicinsk afdeling L	20	10,0	65,0	15,0	10,0	*

**18. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om din livsstils betydning for dit helbred (fx motion, ernæring, rygning og alkohol)?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>25782</b>	<b>11,3</b>	<b>18,8</b>	<b>16,3</b>	<b>53,6</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>626</b>	<b>13,5</b>	<b>22,6</b>	<b>14,5</b>	<b>49,4</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	27	11,1	18,5	18,5	51,9	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	123	11,4	26,8	8,9	52,8	*
Neurologisk afdeling N	67	14,9	23,9	19,4	41,8	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	17	35,3	17,6	23,5	23,5	*
Kardiologisk afdeling Y	145	16,6	20,0	17,9	45,5	*
Geriatrisk afdeling G	22	9,1	27,3	27,3	36,4	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	128	7,0	20,3	10,2	62,5	*
Medicinsk afdeling I	53	24,5	22,6	15,1	37,7	*
Lungemedicinsk afdeling L	44	9,1	25,0	11,4	54,5	*

**18\_1. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om noget?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10507</b>	<b>44,1</b>	<b>55,9</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>812</b>	<b>49,0</b>	<b>51,0</b>
Reumatologisk afdeling H	39	61,5	38,5
Ortopædkirurgisk afdeling M	184	59,2	40,8
Neurologisk afdeling N	86	52,3	47,7
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	19	42,1	57,9
Kardiologisk afdeling Y	167	34,7	65,3
Geriatrisk afdeling G	29	44,8	55,2
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	164	43,9	56,1
Medicinsk afdeling I	66	59,1	40,9
Lungemedicinsk afdeling L	58	50,0	50,0

**18\_1a. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende:  
Efterbehandling/genoptræning?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>8228</b>	<b>9,7</b>	<b>17,5</b>	<b>17,1</b>	<b>55,7</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b><i>643</i></b>	<b><i>11,4</i></b>	<b><i>18,7</i></b>	<b><i>20,2</i></b>	<b><i>49,7</i></b>
Reumatologisk afdeling H	35	11,4	11,4	17,1	60,0
Ortopædkirurgisk afdeling M	174	14,4	20,7	17,2	47,7
Neurologisk afdeling N	67	13,4	23,9	22,4	40,3
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	16	12,5	6,3	25,0	56,3
Kardiologisk afdeling Y	117	10,3	20,5	17,1	52,1
Geriatrisk afdeling G	24	8,3	20,8	29,2	41,7
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	120	10,8	15,0	16,7	57,5
Medicinsk afdeling I	51	13,7	17,6	33,3	35,3
Lungemedicinsk afdeling L	39	5,1	20,5	15,4	59,0

<b>18_1b. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende: Den medicin du skulle tage?</b>					
	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>8613</b>	<b>4,2</b>	<b>9,7</b>	<b>11,2</b>	<b>74,9</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>698</b>	<b>4,5</b>	<b>12,5</b>	<b>11,9</b>	<b>71,1</b>
Reumatologisk afdeling H	35	2,9	2,9	11,4	82,9
Ortopædkirurgisk afdeling M	158	5,7	8,9	8,9	76,6
Neurologisk afdeling N	74	9,5	23,0	6,8	60,8
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	17	5,9	5,9	23,5	64,7
Kardiologisk afdeling Y	151	2,0	9,9	13,2	74,8
Geriatrisk afdeling G	25	4,0	16,0	20,0	60,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	125	4,0	10,4	12,0	73,6
Medicinsk afdeling I	58	6,9	20,7	13,8	58,6
Lungemedicinsk afdeling L	55	1,8	10,9	10,9	76,4

**18\_1c. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende:  
Ved hvilke ændringer i din tilstand du skulle kontakte din læge eller sygehus?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9576</b>	<b>7,2</b>	<b>14,3</b>	<b>14,5</b>	<b>64,0</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>715</b>	<b>9,7</b>	<b>16,9</b>	<b>12,9</b>	<b>60,5</b>
Reumatologisk afdeling H	36	5,6	11,1	11,1	72,2
Ortopædkirurgisk afdeling M	162	9,9	19,8	11,7	58,6
Neurologisk afdeling N	77	18,2	22,1	11,7	48,1
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	18	11,1	5,6	27,8	55,6
Kardiologisk afdeling Y	147	7,5	13,6	13,6	65,3
Geriatrisk afdeling G	21	0,0	23,8	28,6	47,6
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	145	9,7	9,7	11,7	69,0
Medicinsk afdeling I	61	9,8	27,9	9,8	52,5
Lungemedicinsk afdeling L	48	10,4	16,7	12,5	60,4

**18\_1d. Har du, efter du blev udskrevet fra afdelingen, været i tvivl om følgende:  
Sygdommens konsekvenser for din fremtid?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>9508</b>	<b>13,8</b>	<b>20,7</b>	<b>16,2</b>	<b>49,3</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>727</b>	<b>20,1</b>	<b>21,6</b>	<b>13,2</b>	<b>45,2</b>
Reumatologisk afdeling H	35	25,7	28,6	0,0	45,7
Ortopædkirurgisk afdeling M	164	22,0	28,7	16,5	32,9
Neurologisk afdeling N	81	21,0	21,0	13,6	44,4
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	17	23,5	17,6	11,8	47,1
Kardiologisk afdeling Y	146	11,0	17,8	14,4	56,8
Geriatrisk afdeling G	25	20,0	24,0	16,0	40,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	145	20,0	16,6	13,1	50,3
Medicinsk afdeling I	62	27,4	19,4	11,3	41,9
Lungemedicinsk afdeling L	52	19,2	26,9	11,5	42,3

**18\_2. Vidste du, hvor du skulle henvende dig med spørgsmål vedrørende din sygdom og behandling, efter du kom hjem?**

	<b>Antal</b>	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
		%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>10986</b>	<b>82,5</b>	<b>17,5</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>831</b>	<b>76,5</b>	<b>23,5</b>
Reumatologisk afdeling H	40	62,5	37,5
Ortopædkirurgisk afdeling M	178	76,4	23,6
Neurologisk afdeling N	88	68,2	31,8
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	85,0	15,0
Kardiologisk afdeling Y	163	82,8	17,2
Geriatrisk afdeling G	30	80,0	20,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	180	78,3	21,7
Medicinsk afdeling I	72	76,4	23,6
Lungemedicinsk afdeling L	60	71,7	28,3

**19. Hvordan vurderer du alt i alt, at dit samlede behandlingsforløb var tilrettelagt (før, under og efter indlæggelsen)?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>33108</b>	<b>29,5</b>	<b>59,7</b>	<b>7,7</b>	<b>3,1</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>744</b>	<b>24,6</b>	<b>60,0</b>	<b>11,2</b>	<b>4,2</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	28	32,1	57,1	7,1	3,6	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	169	23,7	53,8	14,2	8,3	*
Neurologisk afdeling N	74	24,3	54,1	20,3	1,4	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	30,0	65,0	5,0	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	148	20,3	70,9	7,4	1,4	*
Geriatrisk afdeling G	24	12,5	62,5	20,8	4,2	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	174	31,6	60,3	4,6	3,4	*
Medicinsk afdeling I	56	19,6	64,3	12,5	3,6	*
Lungemedicinsk afdeling L	51	23,5	51,0	17,6	7,8	*

**20. Hvad er dit samlede indtryk af din indlæggelse på afdelingen?**

	Antal	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Placering
		%	%	%	%	
<b>Landsresultatet</b>	<b>36549</b>	<b>36,1</b>	<b>53,8</b>	<b>7,4</b>	<b>2,7</b>	
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>855</b>	<b>29,8</b>	<b>54,6</b>	<b>12,1</b>	<b>3,6</b>	<b><i>U</i></b>
Reumatologisk afdeling H	39	33,3	56,4	7,7	2,6	*
Ortopædkirurgisk afdeling M	185	24,9	56,2	15,1	3,8	*
Neurologisk afdeling N	90	24,4	55,6	17,8	2,2	*
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	20	35,0	60,0	5,0	0,0	*
Kardiologisk afdeling Y	170	27,1	63,5	7,1	2,4	*
Geriatrisk afdeling G	29	10,3	51,7	31,0	6,9	*
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	186	38,7	53,2	5,9	2,2	*
Medicinsk afdeling I	74	29,7	50,0	14,9	5,4	*
Lungemedicinsk afdeling L	62	32,3	46,8	14,5	6,5	*

**20\_1. Har du tillid til, at du har fået den rette lægelige behandling, mens du var indlagt?**

	Antal	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>11286</b>	<b>62,3</b>	<b>28,4</b>	<b>6,2</b>	<b>3,2</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>863</b>	<b>57,3</b>	<b>30,7</b>	<b>7,3</b>	<b>4,7</b>
Reumatologisk afdeling H	40	47,5	40,0	7,5	5,0
Ortopædkirurgisk afdeling M	187	55,1	29,9	10,2	4,8
Neurologisk afdeling N	92	44,6	34,8	12,0	8,7
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	66,7	28,6	4,8	0,0
Kardiologisk afdeling Y	173	59,0	32,9	5,2	2,9
Geriatrisk afdeling G	29	44,8	34,5	6,9	13,8
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	184	70,7	20,1	6,0	3,3
Medicinsk afdeling I	74	51,4	39,2	6,8	2,7
Lungemedicinsk afdeling L	63	54,0	33,3	6,3	6,3

<b>20_2. Har du tillid til, at du har fået den rette sygeplejefaglige behandling og pleje, mens du var indlagt?</b>					
	<b>Antal</b>	<b>Ja, i høj grad</b>	<b>Ja, i nogen grad</b>	<b>Nej, kun i mindre grad</b>	<b>Nej, slet ikke</b>
		<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>11320</b>	<b>62,4</b>	<b>29,0</b>	<b>6,1</b>	<b>2,4</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>875</b>	<b>58,5</b>	<b>31,4</b>	<b>7,5</b>	<b>2,6</b>
Reumatologisk afdeling H	40	57,5	32,5	7,5	2,5
Ortopædkirurgisk afdeling M	190	54,7	33,7	8,9	2,6
Neurologisk afdeling N	93	52,7	38,7	7,5	1,1
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	71,4	23,8	4,8	0,0
Kardiologisk afdeling Y	172	59,3	36,0	2,9	1,7
Geriatrisk afdeling G	30	40,0	33,3	20,0	6,7
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	188	68,1	25,0	6,4	0,5
Medicinsk afdeling I	77	57,1	28,6	10,4	3,9
Lungemedicinsk afdeling L	64	54,7	32,8	6,3	6,3

**20\_3. Hvad er dit samlede indtryk af afdelingens lokaler (sengestuer, opholdsrum, toilet m.v.)?**

	<b>Antal</b>	<b>Virkelig godt</b>	<b>Godt</b>	<b>Dårligt</b>	<b>Virkelig dårligt</b>
		%	%	%	%
<b>Region Hovedstaden</b>	<b>11250</b>	<b>18,1</b>	<b>55,7</b>	<b>18,7</b>	<b>7,5</b>
<b><i>Bispebjerg Hospital</i></b>	<b>867</b>	<b>18,3</b>	<b>54,4</b>	<b>18,7</b>	<b>8,5</b>
Reumatologisk afdeling H	40	10,0	65,0	20,0	5,0
Ortopædkirurgisk afdeling M	188	21,3	54,3	16,0	8,5
Neurologisk afdeling N	92	14,1	52,2	26,1	7,6
Dermatovenerologisk afdeling, Videncenter for Sårheling	21	23,8	61,9	14,3	0,0
Kardiologisk afdeling Y	173	15,0	56,1	23,7	5,2
Geriatrisk afdeling G	30	10,0	50,0	20,0	20,0
Kirurgisk Gastroenterologisk afdeling K	187	24,1	59,4	10,7	5,9
Medicinsk afdeling I	74	16,2	54,1	18,9	10,8
Lungemedicinsk afdeling L	62	17,7	41,9	25,8	14,5