





Teknisk hjælp til det trådløse netværk på Bispebjerg Hospital

Sådan tilslutter du dig det trådløse netværk, 'RegHGaest'

Når du har modtaget brugernavn og kodeord, skal du gøre følgende:
PC:

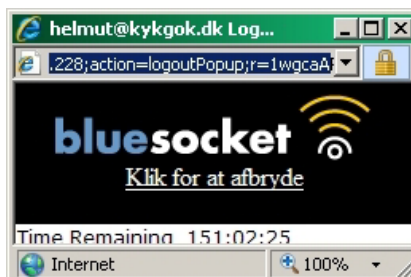
1. Tænd din pc (du kan kun tilslutte netværket, hvis din PC har indbygget trådløst netværkskort)
2. Vælg Start > Indstillinger > Netværksforbindelse og vælg 'Trådløs netværksforbindelse'
3. Vælg 'Vis trådløse netværk'
4. Markér RegHGaest, og klik på 'Opret forbindelse'
5. Når den trådløse netværksforbindelse er oprettet, blinker netværks-ikonet () i proceslinien
6. Start din internetbrowser (Internet Explorer, Firefox el. lign.). Gæstennettets velkomstsider, hvor du kan logge ind, åbner automatisk
7. Indtast det brugernavn og kodeord, der står i den oprettelseskvittering, du har fået af personalet. Klik derefter på 'Log In'.

Mac:

1. Tænd din pc (du kan kun tilslutte netværket, hvis din Mac har indbygget trådløst netværkskort)
2. Aktiver trådløst netværk – klik på netværksikonet () og 'Slå AirPort til'
3. Klik på netværksikonet () igen, og opret forbindelse til RegHGaest
4. Når den trådløse netværksforbindelse er oprettet, angives netværkets signalstyrke via netværksikonet ()
5. Start din internetbrowser (Internet Explorer, Firefox el. lign.). Gæstennettets velkomstsider, hvor du kan logge ind, åbner automatisk
6. Indtast det brugernavn og kodeord, der står i den oprettelseskvittering, du har fået af personalet. Klik derefter på 'Log In'.

Sådan afslutter du din adgang til internettet

- Adgangen til internettet afbrydes automatisk efter 30 minutters inaktivitet
- Hvis du selv vil afbryde adgangen, skal du klikke på 'klik for at afbryde' i pop-up vinduet der kommer frem ved login



Såfremt du ønsker adgang til internettet igen efter afbrydelse, start din internetbrowser igen og log ind igen jf. de sidste to punkter i afsnittet 'Sådan tilslutter du dig det trådløse netværk, RegHGaest.'

Hvis du har problemer

Hvis du har problemer med at bruge Internettet, kan du selv prøve nedenstående:

- Kontroller, at du er forbundet til det trådløse netværk, der hedder RegHGaest. Din forbindelse skal være angivet som åben og uden kryptering
- Kontroller, at din trådløse netværksforbindelse, automatisk kan hente en IP-adresse
- Såfremt Bispebjerg Hospitals velkomstsider ikke vises indenfor 1 minut, eller når du forsøger at tilgå en hjemmeside, åbn velkomstsiden direkte på følgende adresse:
<https://bluesocket.regionh.dk/login.pl>
- Hvis du er logget på, men ikke kan åbne Internettet, skal du sikre dig, at proxyservere er slået fra
- Pop up-vinduet med Logout kommer ikke til syne, og du modtager advarsel om, at et pop-up-vindue er blevet blokeret. Hvis du har en pop-up-blocker slået til, skal du give dette vindue lov til at åbne.

E-mail: Af sikkerhedsmæssige grunde kan din internetudbyder have blokeret for din tilladelse til at sende e-mail via den e-mail-service, du normalt benytter.

Hospitalets personale yder ikke it-support til patienter og pårørende